

Перечень административных услуг, предоставляемых индивидуальным и корпоративным клиентам

Название услуги	Стоимость услуги	Категория клиента
Предоставление биллингового счета	Бесплатно	Для всех договорных клиентов
Доставка биллингового счета по электронной почте *130#	Бесплатно	Для всех клиентов
Повторный запрос биллингового счета за прошедший месяц по электронной почте (*130*1*1#)	10 сомов	
Предоставление счета-фактуры	Бесплатно	Для всех юридических лиц и корпоративных клиентов
Доставка биллингового счета и счета-фактуры через курьера	Бесплатно	
Детализация событий (звонков, GPRS- и WAP-соединений, SMS-сообщений и т.д.) за 1 лист	5 сомов/1 лист	Для всех договорных клиентов
Детализация событий (звонков, GPRS- и WAP-соединений, SMS-сообщений и т.д.) на e-mail	25 сомов/одна отправка	Для корпоративных клиентов
Стоимость отправки файла с детализацией (за период, не превышающий 30 календарных дней)	25 сомов/1 файл	Для индивидуальных договорных
Административные услуги	Стоимость услуги	Категория клиента
Переоформление номера	Бесплатно	Для всех договорных клиентов
Переоформление номера из корпоративной группы/юридического лица на физическое лицо с заключением договора	Бесплатно	Для корпоративных клиентов/юридических лиц (индивидуальные клиенты)
Объединение лицевого счетов (вне зависимости от кол-ва абонентов)	Бесплатно	Для корпоративных клиентов

Разделение лицевого счета (вне зависимости от кол-ва номеров)	100 сомов	Для корпоративных и индивидуальных клиентов
Смена пользователя	100 сомов/1 номер	Для индивидуальных договорных клиентов
Изменение учетных данных абонента	Бесплатно	Для всех договорных клиентов
Внесение денежных средств с одного на другой лицевой счет	Бесплатно	Для корпоративных клиентов
Заключение договора	Бесплатно	Для всех клиентов
Смена ТП при переоформлении	Бесплатно	Для всех клиентов
Смена ТП при объединении/разделении лицевых счетов	Бесплатно	Для корпоративных клиентов и индивидуальных клиентов при разделении счетов
Прочие административные и дополнительные услуги	Стоимость услуги	Категория клиента
Смена номера	25 сомов	Для всех клиентов
Обмен номера за каждый номер	25 сомов (с каждого номера)	Для всех клиентов, кроме корпоративных
Стоимость подключения (SIM-карты)	Согласно условиям ТП	Для всех клиентов
Услуга «Пауза», абонентская плата в месяц на 1 номере	5 сомов/месяц	Для всех договорных клиентов
Приобретение SIM-карты с номером категории «Платиновый-эксклюзив»	15 000 сомов - 70 000 сомов	Для всех клиентов
Приобретение номера категории «Платиновый»	7500 сомов	Для всех клиентов

Приобретение номера категории «Золотой»	3000 сомов	Для всех клиентов
Приобретение номера категории «Серебряный»	300 сомов	Для всех клиентов
Восстановление утерянной SIM-карты с номером в ЦПО, ФС, ОВК и Отделе по работе с корпоративными и VIP клиентами	Бесплатно	Для всех клиентов
Восстановление утерянной SIM-карты с номером у промоутеров	40 сомов	Для всех клиентов
Замена поврежденной или заблокированной/дефектной (производственный брак) SIM-карты в ЦПО, ФС ОВК и Отделе по работе с корпоративными и VIP клиентами	Бесплатно	Для всех клиентов
Замена поврежденной или заблокированной/дефектной (производственный брак) SIM-карты у промоутеров	40 сомов	Для всех клиентов
Замена на SIM-карту с поддержкой 4G	Бесплатно	Для всех клиентов

Договорные клиенты включают клиентов физических и юридических лиц с заключенным договором с компанией ЗАО «Альфа Телеком»

**Стоимость административных услуг указана с учётом всех налогов.