

ЗАЯВЛЕНИЕ

НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «ПОСТОПЛАТНЫЙ РОУМИНГ»/ «ИНТЕРНЕТ-РОУМИНГ»/ «ПРЕДОПЛАТНЫЙ РОУМИНГ»

От _____
(ФИО абонента / Наименование организации)
Моб. № _____
Контактный № _____
Лицевой счет № _____

Прошу Вас подключить на абонентский (е) номер (а): _____

в связи с выездом за пределы Кыргызской Республики услугу

- «Постоплатный Роуминг»
- «Интернет-Роуминг»
- «Предоплатный Роуминг»

Условия предоставления услуг «Постоплатный Роуминг», «Интернет-Роуминг» и «Предоплатный Роуминг»

Оператором подвижной радиотелефонной связи MegaCom

1. Оператор подвижной радиотелефонной связи MegaCom (далее – Оператор) предоставляет Абоненту услуги «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг»/«Предоплатный Роуминг» после заполнения и подписания Абонентом настоящего Заявления на подключение услуг «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг»/«Предоплатный Роуминг».
2. Начисления по роуминговым вызовам и передаче данных, при использовании Абонентом услуги:
 - 2.1. «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг», могут вноситься Оператором на счет Абонента в срок от 1 до 65 календарных дней с даты совершения и принятия Абонентом вызовов/передачи данных при пользовании предоставленными услугами «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг», после получения Оператором биллинговых файлов от зарубежных операторов связи в роуминге, в сети которых обслуживался Абонент.
 - 2.2. «Предоплатный Роуминг», могут вноситься Оператором на счет Абонента в режиме реального времени на момент совершения и принятия Абонентом вызовов/передачи данных при пользовании предоставленной услугой «Предоплатный Роуминг»; по техническим и иным причинам начисления могут вноситься Оператором на счет Абонента в срок от 1 до 65 календарных дней с даты совершения и принятия Абонентом вызовов/передачи данных при пользовании предоставленной услугой «Предоплатный роуминг», после получения Оператором биллинговых файлов от зарубежных операторов связи в роуминге, в сети которых обслуживался Абонент.
 - 2.3. Оператор вправе по техническим и иным причинам не производить отключение Абоненту активных услуг «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг» при достижении минимального остаточного баланса на лицевом счете Абонента в 500 (пятьсот) сомов и менее. В случае, если на лицевом счете клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то минимальный остаточный баланс в размере 500 (пятьсот) сомов рассчитывается на каждого абонента.
 - 2.4. Оператор вправе по техническим и иным причинам не производить отключение Абоненту активной услуги «Предоплатный роуминг» при достижении остаточного баланса на лицевом счете Абонента равной или ниже порога автоматического отключения. В случае если на лицевом счете клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то минимальный остаточный баланс в размере равной или менее порога автоматического отключения рассчитывается на каждого абонента.

- 2.5. Порог подключения услуги «Постоплатный роуминг»/ «Интернет-Роуминг» составляет 1000 (одна тысяча) сомов. В случае, если на лицевом счету клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то указанный порог подключения рассчитывается на каждого абонента.
- 2.6. Условием подключения услуги «Предоплатный роуминг» является наличие суммы более порога подключения услуги. В случае если на лицевом счету клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то указанный порог подключения рассчитывается на каждого абонента.
- 2.7. При подключении услуги «Предоплатный Роуминг» Абоненту будут отключены услуги «Постоплатный Роуминг» и «Интернет-Роуминг».
- 2.8. При подключении услуг «Постоплатный Роуминг» и «Интернет-Роуминг» Абоненту будет отключена услуга «Предоплатный Роуминг».
- 2.9. При подключении услуг «Предоплатный роуминг», «Постоплатный роуминг» и «Интернет-Роуминг» все подключенные на текущий момент тарифные опции, пакеты и услуги с предоставлением скидок на связь, действующие в домашней сети Оператора, не будут доступны при нахождении в гостевой сети роуминг-партнера, но абонентская плата за услуги будет начисляться. При нахождении Абонента в домашней сети, действие подключенных на текущий момент тарифных опций, пакетов и услуг с предоставлением скидок на связь, действующие в сети Оператора, не будет ограничено.
- 2.10. При подключении услуги «Предоплатный Роуминг» Абоненту дозвон на премиум или короткие IVR-номера, а также отправка SMS-сообщений на премиум/короткие номера в сети роуминг-партнера могут быть ограничены или не доступны.
3. По письменному требованию Абонента Оператор обязуется предоставить детализацию роуминговых вызовов Абонента, т.е. информацию о количестве и хронометраже исходящих вызовов с указанием номеров; о количестве и хронометраже входящих вызовов, без указания номеров вызывающего абонента, входящих/исходящих SMS-сообщений по возможности с указанием транзитных номеров; детализацию Интернет трафика с указанием полученного суммарного трафика (объем загруженного трафика).
4. Голосовые вызовы тарифицируются поминутно. Входящие вызовы длительностью менее 3 секунд не тарифицируются. В случае, если при голосовом вызове на вызываемой стороне срабатывает автоответчик/автоинформатор/передача факсов и данных/голосовая почта или любое иное оборудование, то вызов тарифицируется как исходящий звонок в роуминге по направлению вызова.
5. В приграничных районах Кыргызской Республики Ваш телефон может попасть в зону действия сети иностранного оператора и автоматически в ней зарегистрироваться. Для того, чтобы избежать автоматической регистрации и тарификации услуг роуминга, рекомендуется установить ручной режим выбора сети MegaCom и всегда обращать внимание на название оператора, отображаемое на дисплее телефона, так как все вызовы на службу Оператора/USSD-запросы, кроме проверки и пополнения баланса через КАП, могут быть протарифицированы в гостевой сети как вызовы в роуминге по направлению вызова.
6. Для определения размера платы за использование Абонентом услуг «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг»/«Предоплатный Роуминг» в гостевых сетях зарубежных операторов связи продолжительность соединения входящих и исходящих вызовов Абонента отсчитывается с первой секунды соединения за исключением п.4. При этом ответный сигнал вызываемого абонента или оборудования приравнивается к полноценному входящему/исходящему вызову, совершенному Абонентом, вплоть до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования.
7. Качество предоставляемых Абоненту услуг «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг»/«Предоплатный Роуминг» в силу естественных, природных, а также ландшафтных и технических условий распространения радиоволн подвижной радиотелефонной связи могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, а также в силу конструктивных и технических особенностей сети, напрямую зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, качества оборудования операторов международной и междугородней связи, а также качества оборудования зарубежных операторов подвижной радиотелефонной связи и находится вне компетенции Оператора.
8. При использовании услуги «Интернет-Роуминг» необходимо изменить настройку точки доступа (APN) INTERNET в телефонном аппарате Абонента: добавить расширение домена «.kg», либо обратиться в службу поддержки клиентов Оператора.
9. Абонент информирован о том, что отдельными иностранными операторами подвижной радиотелефонной связи, при оказании услуги роуминг, начисляется плата оператору MegaCom за

попытку соединения абонента. В связи с чем, в случае нахождения абонента в роуминге, при его попытке дозвона, независимо от того – успешным или нет было соединение, Оператор MegaCom вправе начислить/доначислить абоненту определенную оплату непосредственно за попытку осуществления соединения, отсчет времени при этом ведется с момента отправки абонентом команды на соединение.

10. Подробная информация о предоставлении услуг «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг»/«Предоплатный Роуминг», о сумме порога отключения, о перечне роуминг-партнеров, тарифах, дополнительных услугах в роуминге, а также об иных условиях пользования роумингом предоставляется по месту подключения данных услуг, а также доступна на сайте [MegaCom: www.megacom.kg](http://www.megacom.kg), в разделе «Роуминг» и по телефону круглосуточной справочной Оператора *500 или 05553950000.

В случае возникновения задолженности за предоставленную услугу «Постоплатный Роуминг»/«Интернет-Роуминг»/ «Предоплатный Роуминг» по вышеуказанному(-ым) мною абонентскому(-им) номеру(-ам), сумму задолженности, независимо от даты возникновения долга, обязуюсь оплатить по первому требованию Оператора в полном объеме.

ФИО (МП)

подпись

ЗАО «АЛЬФА ТЕЛЕКОМ»		ШТО
Вход. № _____		
“ _____ ”	_____ 20 _____	г.ж.
ИНН 00406200910056		

ФИО и подпись представителя Компании