**ПРИГЛАШЕНИЕ № 101**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

**Дата:** «02» декабря 2022 г.

**ЗАО «Альфа Телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных подрядчиков представить свои конкурсные заявки на закупку услуг **Продление прав пользования технической поддержкой ПО Kaspersky, ПО Veeam Availability Suite Enterprise Edition на 1 год** (далее Приглашение).

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подать конкурсную заявку**  в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)  с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **12.12.2022г. до 9:59 часов**  **(GMT+6)** |
| **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **12.12.2022г.**  **с 10:00 до 11:59 часов (GMT+6)** |
| **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | ***ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок:***  ***12.12.2022г. в 12:00 часов*** |

***Прим:*** *Вложенный файл (конкурсная заявка) не должен превышать 10мб, в случае превышение рекомендуется разделить и отправить несколькими сообщениями (письмами) или воспользоваться облачными файлообменниками.*

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик (подрядчик) может обратиться в Компанию по электронному адресу **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику (подрядчику), желающему участвовать в конкурсе, необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), Сведения о квалификации (приложение 3 к Приглашению) приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. **При этом Поставщик (подрядчик) обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.**

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки.

Данное требование устанавливается при необходимости.

**ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.**

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления гарантийного обеспечения исполнения договора (далее – ГОИД), если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока, и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик (подрядчик)** **тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 4 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик (подрядчик), подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены, запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению).

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все конкурсные заявки или не поступило ни одной конкурсной заявки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик (подрядчик), определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик (подрядчик), участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик (подрядчик) вправе обратиться в судебные органы.

Приложения:

1. Требования к закупке;
2. Форма конкурсной заявки;
3. Форма сведения о квалификации;
4. Проект договора.

**Руководитель отдела по закупкам М. Кенжебаев**

*Исп.: А. Калчаев,*

*тел: 0312 905 244*

Приложение 1 к Приглашению

**ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКУПКЕ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Общие требования:** | |
|  | Язык конкурсной заявки | Русский |
|  | Дата начала услуг | согласно Спецификации. |
|  | Условия и место поставки (адрес) | Электронным способом на эл. почту: [it\_purchasing@megacom.kg](mailto:it_purchasing@megacom.kg) направляется уведомление о продлении технической поддержки. |
|  | Условия оплаты и срок выплаты: | **По лоту №1:** 100% от цены лота выплачиваются в течение 15 банковских дней со дня получения счета-фактуры, выставленного на основании и датой подписания сторонами Акта, подтверждающего продление права пользования технической поддержкой ПО Kaspersky. При этом даты счета-фактуры и Акта должны совпадать.  **По лоту №2:** 100% от цены лота выплачиваются в течение 25 банковских дней со дня получения счета-фактуры, выставленного на основании и датой подписания сторонами Акта, подтверждающего продление права пользования технической поддержки ПО Veeam Availability Suite Enterprise Edition. При этом даты счета-фактуры и Акта должны совпадать.  **Оплата осуществляется:**   * Поставщику-нерезиденту в сомах КР * Поставщику-резиденту в сомах КР:   Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.  \*При оплате нерезидентам КР при отсутствии межгосударственных соглашений об избежание двойного налогообложения будет удержан налог на доход иностранной организации по ставке 10%. |
|  | Цена конкурсной заявки (коммерческое предложение) | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также иные расходы по выполнению договорных обязательств. |
|  | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия. |
|  | Валюта конкурсной заявки | **Для резидентов КР:** Сом КР\* (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).  **Для нерезидентов КР:** Сом КР.  \*Оценка будет производиться в национальной валюте - сом по курсу Национального банка КР на день вскрытия конкурсных заявок. |
|  | Форма гарантийного обеспечения конкурсной заявки (ГОКЗ): | Участник должен внести гарантийное обеспечение конкурсной заявки (ГОКЗ) в размере:  **Лот №1. – 20 000 сом**;  **Лот №2. – 15 000 сом**;  на расчетный счет Компании (банковские реквизиты для внесения ГОКЗ указаны ниже).  **Приложить к конкурсной заявке платежное поручение, подтверждающее внесение ГОКЗ.**  **В противном случае Компания вправе отклонить конкурсную заявку.** |
|  | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Претенденту, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД) **в размере: 2 (два) %** от общей суммы Договора в виде перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора. Из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора   Покупатель имеет право удержать начисленные неустойки в случаях и размере, предусмотренном Договором. Порядок возврата ГОИД: Гарантийное обеспечение исполнения договора или его остаток  после удержания начисленных неустоек возвращается поставщику (подрядчику) не позднее трех рабочих дней с даты подписания Акта приемки об оказанных услугах. |
|  | Реквизиты банковского счета для внесения ГОКЗ и ГОИД: | указаны в приложении №1 Приглашения к участию в конкурсе. |
|  | **Критерии оценки:** | 1. Стоимость.   \* Победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям **конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость\*.**  \* при определении оцененной стоимости от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
|  | Формы, которые необходимо заполнению Участником | **Приложение №2 – форма Конкурсной заявки;**  **Приложение №3 – форма Сведения о квалификации.** |
|  | Условия Договора | см. Договор (Приложение №4). |
|  | * **Для Юридических лиц,** предоставить сканированные копии: * Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации, * Устав * Приказ/решение об избрании/назначении исполнительного органа юр. лица (1-го лица) | Приложить копии  (в случае если данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
|  | * Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах. | *Приложить скан копию доверенности.* *Если конкурсная заявка подписана не первым лицом, то необходимо предоставить доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку.* |
|  | * Регистр-й документ по НДС, выданный налоговым органом КР (если участник является плательщиком НДС-12%). | Приложить копии  (в случае если данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
|  | Авторский надзор, Технический надзор, или контроль за ходом выполнения работ/услуг, поставки товаров | После получения сообщения по эл. почте представителю ЗАО «Альфа Телеком» о продлении технической поддержки ПО, Заказчик осуществляет проверку прав на использование и техническую поддержкуна соответствие Спецификации на интернет-портале производителя ПО. При соответствии предоставленных прав Спецификации,Заказчик подписывает Акт приема-передачи в течение 3-х рабочих дней. |
|  | Неустойки | Неустойка за несвоевременную поставку за каждый просроченный день составляет 0,1%, но не более 10% от цены Договора. Неустойка за несвоевременную оплату за каждый просроченный день составляет 0,1%, но не более 10% от цены Договора. |
|  | **Выделяемая сумма закупки:** | **Лот №1 - 4 529 850,0 сом;**  **Лот №2 - 4 496 660,0 сом.** |
| **2** | **Квалификационные требования:** | |
|  | Опыт поставки аналогичных услуг за последние два года, (в денежном выражении) | Наличие опыта по характеру аналогичных поставок (Серверное ПО, предоставление доступа к Технической Поддержке) за последние 2 года, в сумме не менее лота на которую подается конкурсная заявка или эквивалент в долларах США. Подтвердить информацию о выполненных поставках (опыте) необходимо актами приема-передачи, счетами-фактурами либо предоставить в виде сведений о квалификации (Приложение №3 к Приглашению), в которых нужно указать общий объем поставок (сведения о квалификации должны быть представлены на фирменном бланке и заверены подписью руководителя и печатью участника конкурса). |
|  | Авторизация: | Приложить действующие авторизационное письмо от Правообладателя/Производителя ПО, действующее на территории КР, со сроком авторизации не менее чем срок предоставления услуг по запрашиваемой технической поддержке.  В случае, если предоставляется авторизационное письмо, выданное не Правообладателем/Производителем ПО, а их дистрибьютором, в целях установления его полномочий необходимо также предоставить авторизационное письмо, выданное данному дистрибьютору Правообладателем/Производителем ПО.  ЗАО «Альфа Телеком» вправе проверить авторизационные письма на подлинность у Правообладателя/Производителя программного обеспечения. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** |  | **Существенные требования/ Технические спецификации:** | | | | | |
| **Лот №1. Продление права пользования технической поддержкой ПО Kaspersky** | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование товаров** | | **Подробное описание товаров** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** |
| 1.1 | Продление права пользования технической поддержкой ПО Kaspersky | | Kaspersky Total Security for business | Не меньше уровня «Стандартная поддержка» | с 18.12.2022, сроком на 12 месяцев | 850 |
| 1.2 | Продление права пользования технической поддержкой ПО Kaspersky | | Kaspersky Hybrid Cloud Security, Desktop. Virtual Workstation | Не меньше уровня «Стандартная поддержка» | с 18.12.2022, сроком на 12 месяцев | 450 |
| **Лот №2. Продление права пользования технической поддержкой ПО Veeam Availability Suite Enterprise Edition** | | | | | | | |
| 2.1 | Продление права пользования технической поддержкой ПО Veeam Availability Suite Enterprise Edition | | Veeam Availability Suite Enterprise Edition | Не меньше уровня «Basic» | с 25.12.2022, сроком на 12 месяцев | 52 процессорных сокета |

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОКЗ и ГОИД**

|  |  |
| --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов:** | |
| **Intermediary Bank (Банк-посредник)** |  |
| **Bank of Beneficiary**  **(Банк получателя)** | ОАО “Айыл Банк”,  г. Бишкек, Кыргызская Республика |
| **Beneficiary (Получатель)** | ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1350100027537623  БИК: 135001 |
| **Purpose of payment**  **(Назначение платежа)** | ***Гарантийное обеспечение конкурсной заявки***  ***Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;*** |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.

Приложение 2 к Приглашению

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование поставщика)* |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ лота** | **Наименование товара,**  **Подробное описание** | **Кол-во/объем** | **Цена**  **за ед. без НДС\*** | **Общая стоимость, без НДС\*** | **Сумма**  **НДС\*** | **Общая стоимость, с учетом НДС\*** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |   В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика.  **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 4 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку, подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |
|  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

(дата заполнения)

Приложение 3 к Приглашению

**СВЕДЕНИЯ**

**о квалификации**

*(Для заполнения участниками конкурса)*

Наименование участника конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический, почтовый, фактический (указать все): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основной вид деятельности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Таблица 1. Аналогичные по характеру и степени сложности поставки/услуги/работы, выполненные в качестве поставщика/подрядчика за последние два года в денежном выражении - не менее **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сом** с документальным подтверждением (приложить и/или: акты приемки, счет-фактуры, копии контрактов):
2. Участник конкурса не должен находится в Базе данных ненадежных поставщиков, не объявлен банкротом; не находиться в процессе ликвидации или реорганизации; под внешним управлением; на имущество компании не должен быть наложен арест; а его экономическая деятельность не должна быть приостановлена.

*Таблица 1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование контрагентов/клиентов** | **Предмет договора** | **Стоимость** | **Сроки/период сотрудничества** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Поставщик подтверждает, что он соответствует всем критериям квалификационных требований, указанной в конкурсной документации закупающей организации.

Достоверность всех вышеуказанных данных подтверждаю:

Датировано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ числом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяца 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись и печать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(руководитель участника или лицо по доверенности, указать № и дату выдачи)*

Приложение №4 к Приглашению

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_**

**о продлении права пользования технической поддержкой ПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Бишкек «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в дальнейшем именуемое «**Сторона-1**», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Мамытова Н. Т., действующего на основании Устава, с другой стороны, и совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении прав доступа к технической поддержке о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

* 1. Сторона-1 предоставляет Стороне-2 право доступа к технической поддержке (далее – Услуги) программного обеспечения **Kaspersky / Veeam Availability Suite Enterprise Edition (далее – ПО)**, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору (далее Спецификация) сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года на основании Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке, а Сторона-2, в свою очередь, принимает права доступа и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
  2. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Стороны-1**

* + 1. Предоставить Стороне-2 право доступа к технической поддержке ПО, которая включает в себя: возможность получения новых версий ПО, обновлений, технической помощи по устранению проблем в работе ПО, в строгом соответствии со Спецификацией к настоящему Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
    2. Незамедлительно информировать Сторону-2 о невозможности исполнения обязательств, в срок, предусмотренный настоящим Договором.
    3. Сторона-1 гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему правообладателем исключительных имущественных прав на ПО.
    4. Сторона-1 подтверждает, что в случае превышения им объема прав, предоставленных ему Правообладателем ПО, Сторона-1 несет ответственность перед Правообладателем ПО самостоятельно. В случае если такое превышение полномочий впоследствии сделает невозможным использование технической поддержки Стороной-2, то Сторона-1 обязуется возвратить денежные средства, полученные по настоящему Договору от Стороны-2 в установленные в претензии сроки.

**2.2. Обязанности Стороны-2:**

* + 1. Принять от Стороны-1 право пользования и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора при условии исполнения Стороной-1 своих обязательств по Договору.
    2. Передавать Стороне-1 необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.3. Права Стороны-2:**

**2.3.1.** В случае не предоставления Стороной-1 Стороне-2 прав доступа к технической поддержке или несвоевременного предоставления таких прав согласно Договора, Сторона-2 вправе взыскать со Стороны-1 причиненные убытки и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

* 1. Общая стоимость настоящего Договора составляет **\_\_\_\_\_\_** сом (**\_\_\_\_\_\_**), с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений.

Стоимость Договора является окончательной и изменению в сторону увеличения сумм не подлежит.

* 1. Сторона-2 осуществляет оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

100 % от общей стоимости Договора в течение 15 банковских дней (по Лоту 1), и в течение 25 банковских дней (по Лоту 2) с момента получения Стороной-2 счета-фактуры в системе ЭСФ, выставленного Стороной-1 на основании и датой подписанного сторонами Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

* 1. Если Сторона-1 – плательщик НДС в период действия Договора меняет свой налоговый статус в отношении НДС, он обязан известить об этом Сторону-2 в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п. 3.1.
  2. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.3 Сторона-2 оплачивает сумму, указанную в 3.1., за вычетом суммы НДС в размере: **\_\_\_\_\_\_\_** сом (**\_\_\_\_\_\_**) безакцептно, т.е. оплате подлежит сумма **\_\_\_\_\_\_\_\_ сом** (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_**).
  3. Оплата по настоящему договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1, указанный в п. 14 Договора.
  4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Стороны-2.

**4. Порядок передачи прав**

**4.1**. Сторона-1 обязана передать Стороне-2 право доступа к технической поддержке с даты, указанной в Спецификации, сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав на ПО) путем направления уведомления и лицензионных ключей по эл. почте [it\_purchasing@megacom.kg](mailto:it_purchasing@megacom.kg) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения договора.

**4.2**. Не позднее истечения трех рабочих дней, следующих за днем получения извещения, Сторона-2 осуществляет проверку полученных прав доступа к технической поддержке ПО на соответствие Спецификации на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав на ПО). При соответствии переданных прав Спецификации, Сторона-2 подписывает Акт приема-передачи прав доступа к технической поддержке и возвращает один экземпляр Акта Стороне-1. В случае, если переданные права не соответствуют Спецификации, тогда Сторона-2 в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки или Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях, в котором Стороны согласовывают между собой срок устранения несоответствий, (но не более чем 3 рабочих дней) в течение которого Сторона-1 обязана устранить выявленные несоответствия.

Установление срока устранения несоответствий не исключает наступления ответственности за нарушение Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке согласно пункту 6.2.

**4.3.** Права доступа передаются Стороне-2 по Акту приёма-передачи прав. С момента подписания Сторонами Акта обязанность Стороны-1 по передаче соответствующих прав считается исполненной.

**4.4.** Сторона-1 подтверждает, что является обладателем необходимых в рамках настоящего Договора прав и полномочий на доступ к технической поддержке, права на использование которой передаются по настоящему Договору.

* 1. Сторона-1 обязуется оплатить все расходы и возместить ущерб, отнесенный по решению суда на счет Стороны-2 в результате удовлетворения иска о нарушениях авторских или патентных/иных прав в случае, если предметом иска были нарушения авторских или патентных/иных прав, связанные с использованием доступа к технической поддержке, полученных по настоящему Договору.

**5. Гарантийное обеспечение**

**5.1.** Гарантийное обеспечение исполнения Договора Сторона-1 вносит в течение 5 банковских дней с момента заключения настоящего Договора в размере **\_\_\_\_\_\_** сом(**\_\_\_**), составляющее **2 (два)** **%** от общей суммы Договора до подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке. Гарантийное обеспечение исполнения Договора остается у Стороны-2 до подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

**5.2.** В случае отказа Стороны-2 от исполнения Договора ввиду невыполнения Стороной-1 условий Договора или в случае причинения ущерба Стороне-2 невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств по настоящему Договору, Сторона-2 вправе в безакцептном порядке удержать сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора или требовать выплаты суммы убытков у Стороны-1 в случае недостаточности таких средств.

**5.3.** В случае начисления Стороне-1 неустойки в случаях, установленных настоящем Договоре, Сторона-2 имеет право в безакцептном порядке удержать начисленные неустойки из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора и/или суммы подлежащей оплате.

**5.4.** Сторона-2 возвращает Стороне-1 сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора в случае надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

**6. Ответственность сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. В случае нарушения Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке ПО, указанного в настоящем Договоре, а также нарушения Стороной-1 сроков устранения несоответствий согласно п. 4.2. Договора, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки передачи прав, но не более 5 (пяти) % от суммы Договора. При недостаточности этих сумм Сторона-1 оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**6.3.** В случае если Сторона-1 передала Стороне-2 права, не соответствующие Спецификации, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Договора за каждый день просрочки, с должной даты передачи прав до даты фактической передачи, но не более 5 (пяти) % суммы Договора. При недостаточности этих сумм Сторона-1 оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**6.4.** В случае нарушения Стороной-2 сроков оплаты, указанных в п. 3.2. Договора, Сторона-1 имеет право требовать от Стороны-2 уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый рабочий день просрочки, но не более 5 (пяти) % от суммы Договора.

**6.5.** Требование об уплате неустойки, предусмотренной в Договоре, должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. В случаях, установленных в настоящем Договоре, Сторона-2 направляет Стороне-1 уведомление об удержании из суммы, подлежащей оплате, или из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора неустойки в письменном виде за подписью уполномоченного лица.

**6.6.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**6.7.** Сторона-1 гарантирует, что предоставляемые права доступа к технической поддержке официально предназначены для его/их использования в регионе, в котором располагается Сторона-2.

**7. Права на интеллектуальную собственность**

**7.1.** При оказании Услуг Сторона-1 полностью ограждает Сторону-2 от любых действий, претензий, исков, предъявленных третьими лицами, и любых вытекающих из указанных действий расходов и издержек, возникающих из-за нарушения Стороной-1 или подозрения о нарушении Стороной-1 любых патентных прав, зарегистрированных торговых, товарных знаков или авторских прав.

**7.2.** Сторона-1 гарантирует, что имеет все полномочия и права на предоставление технической поддержки ПО, в т.ч. на предоставление доступа на сайт Производителя оборудования/Правообладателя прав на ПО для самостоятельного получения Стороной-2 обновлений ПО или на обновление ПО по поручению Стороны-2.

**8. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
  2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
  3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
  4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронные адреса, указанные в разделе 13 настоящего Договора. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
  5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
  6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

1. **Конфиденциальность**
   1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
   2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
   3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
   4. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:
      1. на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;
      2. была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
      3. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
      4. подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Разрешение споров**

**10.1**. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

**10.2.** При не достижении согласия между Сторонами спор между ними будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

* 1. Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

1. **Гарантии сторон**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

- предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

- не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Прочие условия**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств, если ранее не будет прекращен по основаниям, предусмотренным в действующем законодательстве КР или настоящем Договоре.

**12.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

**12.3.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение Договора могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Сторона-2 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Стороне-1 уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**12.5**. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**12.6.** Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между Стороной-1 и Стороной-2 по координатам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

**12.7.** Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщить по электронной почте об этих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, переписка с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.

**12.8.** Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

**13. Контактные лица сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контактные данные Стороны 1** | | **Контактные данные Стороны 2** | |
| Контактное лицо | **Контактные данные** | Контактное лицо | **Контактные данные** |
|  |  | Дирекция ИТ | [it\_purchasing@megacom.kg](mailto:it_purchasing@megacom.kg) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**14. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1** | **Сторона-2** |
|  | **ЗАО "Альфа Телеком"**  г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123.  ИНН 00406200910056  Р\С: 1091820182530113  Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018  SWIFT: ENEJKG22  **Для перечисления ГОИД:**  ОАО «Айыл Банк»,  г. Бишкек, Кыргызская Республика  ЗАО "Альфа Телеком",  Счет: № 1350100027537623  БИК: 135001 |
| **Генеральный директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Генеральный директор**  **/Мамытов Н.Т./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |
|  |  |

Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание услуг** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС, Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов, Сом КР/** |
| **1** | Продление права пользования технической поддержкой ПО Kaspersky | Kaspersky Total Security for business | Не меньше уровня «Стандартная поддержка» | с 18.12.2022, сроком на 12 месяцев | 850 |  |  |  |
| **2** | Продление права пользования технической поддержкой ПО Kaspersky | Kaspersky Hybrid Cloud Security, Desktop. Virtual Workstation | 450 |  |  |  |
|  | **Итого** |  | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание услуг** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС, Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов, Сом КР/** | |
| **1** | Продление права пользования технической поддержкой ПО Veeam Availability Suite Enterprise Edition | Veeam Availability Suite Enterprise Edition | Не меньше уровня Basic Support | с 25.12.2022, сроком на 12 месяцев | 52 процессорных сокета |  |  |  | |
|  | **Итого** |  | | | | | | |  | |

Общая стоимость составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ сом (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) с учетов всех налогов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**  \_\_\_\_\_\_\_\_ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Сторона-2:**  Генеральный директор  ЗАО "Альфа Телеком"  Мамытов Н.Т.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение №2 к договору № \_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ФОРМА**

**Акт приема-передачи**

**прав доступа к технической поддержке**

**г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемое **«Сторона-1**», в лице \_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Мамытова Н.Т, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. Сторона-1 предоставила Стороне-2 право доступа к технической поддержке следующего программного обеспечения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Подробное описание** | **Срок действия прав доступа к подписке и технической поддержке** | **Кол-во, лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС,  Сом КР** | **Итого, с учетом налогов (Сом КР)** |
|  |  | | | | |  |  |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** | | | |  |  |  |

**2.** Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**  **\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Сторона-2:**  **Генеральный директор**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  **Мамытов Н.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**  **\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Сторона-2:**  **Генеральный директор**  **ЗАО "Альфа Телеком"**  **Мамытов Н.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |
|  |  |