**ПРИГЛАШЕНИЕ № \_45\_**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: « 6 » сентября 2022 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку **услуги по технической поддержке и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения, установленных на объектах компании.**

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Подать конкурсную заявку**  в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)  с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **14.09.2022г. 10:59 часов (GMT+6)** |
| **2.** | **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **14.09.2022г. с 11:00 до 13:59 часов (GMT+6)** |
| **3.** | **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | **ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок: 14.09.2022г. в 14:00 часов (GMT+6)** |

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.

Приложение:

1. Требования к закупке - Приложение №1;
2. Форма конкурсной заявки - Приложение №2;
3. Проект договора - Приложение №3.

**Первый заместитель**

**Генерального директора А. Каныбеков**

Исп.: Шапаков Н.Т.

Тел:0312 905 244

**Приложение 1 к Приглашению**

**Техническое задание**

**на закупку услуги по технической поддержке и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения, установленных на объектах компании.**

**Требования к закупке**

| **1** | **Общие требования** | |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский |
| 1.2 | Предконкурсное совещание состоится (указать дату, время, адрес) | *Не требуется.* |
| 1.3 | Дата начала работ /услуг | с даты заключения договора сроком на 12 месяцев. |
| 1.4 | Условия и место поставки (Инкотермс / адрес) | В соответствии с условиями Договора. |
| 1.5 | Размер платежа в процентах и срок выплаты | 25% от общей стоимости, будет оплачена в течение 15 рабочих дней, после истечения 1 квартала с даты действия договора, на оказанные услуги технической поддержки.  25% от общей стоимости, будет оплачена в течение 15 рабочих дней, после истечения 2 квартала с даты действия договора, на оказанные услуги технической поддержки.  25% от общей стоимости, будет оплачена в течение 15 рабочих дней, после истечения 3 квартала с даты действия договора, на оказанные услуги технической поддержки.  25% от общей стоимости, будет оплачена в течение 15 рабочих дней, после окончания действия договора.  Оплата осуществляется в сомах.  Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет поставщика услуг. |
| 1.6 | Цена конкурсной заявки (коммерческое предложение) | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы, и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также накладные расходы. |
| 1.7 | Валюта конкурсной заявки | **Для резидентов КР и нерезидентов КР:** Сом КР (\* Примечание: Если будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то оценка конкурсной заявки и заключение договора будет осуществляться в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия конкурсных заявок.) |
| 1.8 | Для индивидуальных предпринимателей: Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или действующий патент (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом закупки и должен охватывать минимум период до полной поставки товара/работ/услуг и передачи по акту) | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.9 | Для юридических лиц:  Документы, определяющие организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности (Свидетельство о гос регистрации, Устав) приказа/решение об избрании/назначении исполнительного органа юр.лица (1-го лица) | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.10 | Авторский надзор, Технический надзор, или контроль за ходом выполнения работ/услуг, поставки товаров | Проверка осуществляется посредством получения смс оповещения от систем, установленных на объектах. Предоставлением видеоотчета с места проведения работ или видеозвонка на номер ответственных лиц Заказчика. |
| 1.11 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней. |
| 1.12 | Форма гарантийного обеспечения конкурсной заявки (ГОКЗ) | Внести ГОКЗ в размере 5 000,00 сом  на расчетный счет Компании, указанной в таблице «БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ для внесения ГОКЗ и ГОИД»;  **Приложить к конкурсной заявке платежное поручение, подтверждающее внесение ГОКЗ.**  **В случае не предоставления, Компания отклоняет конкурсную заявку.**  **Срок действия ГОКЗ должен составлять не менее срока действия конкурсной заявки.** |
| 1.13 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Претенденту, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД) в размере 5 % от общей суммы Договора в виде перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора. |
| 1.14 | Реквизиты банковского счета для внесения ГОИД | указаны в приложении №4 |
| 1.15 | Критерии оценки (устанавливаются по согласованию с инициатором) | **Стоимость.**  \* победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость, которая в переводе на Сом КР по курсу Национального банка Кыргызской Республики на дату вскрытия не будет превышать выделяемую Компанией сумму на данную закупку.  \*- при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
| 1.16 | Формы, которые необходимо заполнению Участником | *Приложения №2* |
| 1.19 | Условия Договора | *см. Договор (Приложение №3)* |
| **2** | **Квалификационные требования** | |
| 2.1 | Опыт аналогичных оказанных услуг за последние два года, (в денежном выражении) | Наличие опыта выполненных работ/оказанных услуг по установке/монтажу/обслуживанию оборудования **«Гамма-01»** на общую сумму не менее 200,0 тысяч сом.  Наличие опыта подтвердить соответствующими документами (приложить и/или копии договоров, счет-фактуры, акты). |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Существенные требования/ Технические спецификации** | | | |
| **№ п/п** | **Наименование работ/услуг/товаров** | **Подробное описание работ, услуг, товаров** | **Срок поставки, выполнения работ, оказания услуг** | **Кол-во, тираж, объем** |
| **1** | **Оказание услуг технической поддержки систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения, установленных на объекте компании расположенном в г. Бишкек, Головной офис компании (АТС29).** | **Описаны в приложении № 2А.**  **К техническому заданию на закуп услуг по оказанию технической поддержки систем безопасности.** | **С даты заключения договора сроком на 12 месяцев** | **Описаны в приложении № 2Б.**  **К техническому заданию на закуп услуг по оказанию технической поддержки систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения** |

**Приложение № 2А.**

**К техническому заданию на закуп услуг по оказанию технической**

**поддержки и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения.**

**Требования к организациям на предоставление услуг по оказанию технической**

**поддержки и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения установленных на объектах ЗАО «Альфа Телеком».**

1. «Заявитель» должен принять на техническую поддержку, согласно «Перечню и составу оборудования объектов» и обеспечить в течение 2022-2023 года надлежащее рабочее состояние оборудования и систем, в соответствии с заявленным техническим спецификациям заводов изготовителей.
2. Обеспечить проведение плановых (регламентных) работ на оборудовании и системах.
3. Выполнять модернизацию в системах безопасности СПС, САГПТ, САППТ по заявке «Покупателя»
4. Обозначить и закрепить за ЗАО «Альфа Телеком» (далее «Покупатель») ответственных лиц, с указанием их контактных данных, для координации работы по оказанию услуг.
5. Время реагирования «Заявителя», должно составлять не более 3 (трех) суток, с момента оповещения о возникших неисправностях в системе безопасности «Покупателя».
6. Техническая поддержка всех объектов «Покупателя» должна осуществляться в режиме 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
7. В случае выхода из строя оборудования или системы безопасности «Покупателя», их ремонт должен осуществляется силами «Заявителя».
8. Ремонт оборудования, замена, модернизация полностью (включая затраты на доставку и т.п.), производится за счет средств «Заявителя».
9. Посещение объектов «Покупателя» должно осуществляться только специалистами «Заявителя», которые обладают необходимыми знаниями (подтвержденные сертификатами, удостоверением) по работе с установленными на объектах оборудованием и правилами техники безопасности при работе с электроустановками (подтвержденные удостоверением проверки знаний).
10. В течении 5 рабочих дней с даты заключения договора специалисты должны пройти инструктаж по технике безопасности на электроустановках у ответственного лица «Заказчика».
11. «Заявитель» должен обслужить не менее 50 процентов объектов за каждый квартал без уведомления «Заказчика»
12. Монтаж датчиков извещения производится по план-проекту выданными ответственными лицами «Покупателя»
13. Обеспечить проведение плановых (регламентных) работ на оборудовании и системах в течении гарантийного срока.

**Особые условия:**

**«Заявителю» необходимо изучить объекты «Покупателя»**, принимаемые под оказание услуг. Объекты размещаются по всей территории Кыргызской Республики, могут быть размещены как внутри области\города, быть разнесены территориально, размещаться в труднодоступных местах (высокогорье, приграничные с другими Государствами территории).

Объекты отличаются друг от друга площадями, количеством и составом установленного оборудования, системами, используемыми для предотвращения чрезвычайных ситуаций.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Системы безопасности** | **Работы по техническому обслуживанию** | **Периодичность проведения работ** | **Примечание** |
| 1. | Система пожарной сигнализации. | Проверка работоспособности пожарных датчиков. | Не менее 2-х раз за период действия Договора. | В случае сбоев, замена датчиков. |
| Чистка пожарных датчиков. |
| Проверка работоспособности всей системы в целом. | Не менее 2-х раз за период действия Договора. | В случае нарушений проведение работ по устранению выявленных нарушений. |
| Проверка и тестирование аккумуляторов блоков питания. | Не менее 2-х раз за период действия Договора. | В случае не соответствия заданным параметрам, производится замена аккумуляторов блоков питания. |
| 2. | Система автоматического газового и порошкового пожаротушения. | Проверка работоспособности всей системы. | Не менее 2-х раза за период действия Договора. | В случае сработки системы, проведение вне планового обслуживания, замены. |
| Проверка соединений труб, фитингов. | Не менее 2-х раза за период действия Договора. | В случае выявленных нарушений необходимы работы по устранению нарушений и проведение внеплановой проверки всей системы. |
| Проверка и тестирование аккумуляторов блоков питания системы.  Чистка пожарных датчиков. | Не менее 2-х раза за период действия Договора. | В случае не соответствия заданным параметрам, производится замена аккумуляторов блоков питания. |

**«КОНФИДЕНЦИАЛЬНО»**

**Приложение № 2Б.**

**К техническому заданию на закуп услуг по оказанию технической**

**поддержки и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения.**

**Перечень и состав оборудования и объектов, принимаемых к техническому обслуживанию**

**.**

**ЛОТ №1 Оказание услуг технической поддержки и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения, установленных на объекте компании расположенном в г. Бишкек, Головной офис компании (АТС29).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Офис «АТС29», (г. Бишкек)** | | |
| 10 Направлений | Система пожарной сигнализации | Контрольная панель – 1 шт. (Гамма-01)  Аккумулятор 12В 7А/ч – 2 шт.  Пожарных датчиков - от 20 до 40 шт. (ИП 212, ИП 105, ИПР 513)  Табло «Выход» - от 1 до 10 шт. (12В, 0.4А)  Сирена – 4 шт. (12В, 0.4А) |
| 9 Помещений | Система автоматического порошкового пожаротушения | Панель ППКПУ – 1 шт. (Гамма-01)  Аккумулятор 12В 7А/ч – 1 шт.Датчик пожарный – 2 шт. (ИП 212, ИП 105, ИПР 513)  МПП– 1 шт. (МПП Буран 2,5, МПП «Бизон»)  СМК – от 1 до 2 шт. (Геркон для металлических дверей)  Табло "Порошок не входи" - 1 шт. (12В, 0.4А)  Табло "Порошок уходи" – 1 шт. (12В, 0.4А)  Сирена – 1 шт. (12В, 0.4А)  Релейный модуль - 1 шт. |
| 10 Помещений | Система автоматического газового пожаротушения | Панель ППКПУ – 1 шт. (Гамма-01 )  Аккумулятор 12В 7А/ч – 2 шт.  Датчик пожарный – от 2 до 4 шт. (ИП 212, ИП 105, ИПР 513)  Баллон с газом– от 1 до 8 шт.( МПГ 60-50-24, МПГ 60-100-40, МГП 150-60-24 )  Используемый газ – «Хлодон125», СО2.  Весовых устройств – 1 шт.  СМК – от 1 до 2 шт. (Геркон для металлических дверей)  Табло "Газ не входи" - 1 шт. (12В, 0.4А)  Табло "Газ уходи" – 1 шт. (12В, 0.4А)  Табло «Выход» - 1 шт. (12В, 0.4А)  Сирена – 1 шт. (12В, 0.4А)  Релейный модуль - 1 шт. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сумма, выделяемая на данную закупку:** | **Бюджет** |
| Лот №1 Оказание услуг технической поддержки систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения, установленных на объекте компании расположенном в г. Бишкек, Головной офис компании (АТС29). | 350 000,00 сом |

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование поставщика) |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ лота** | **Наименование Лота** | **Кол-во/объем** | **Цена**  **за ед. без НДС\*** | **Общая стоимость, без НДС\*** | **Сумма**  **НДС\*** | **Общая стоимость, с учетом НДС\*** | |  |  |  |  |  |  |  | |  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  * Срок оказания услуг: * Гарантия:   В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика.  **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

(дата заполнения)

**Приложение 3 к Приглашению**

**ДОГОВОР**

**технического обслуживания и установке систем безопасности**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Бишкек** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.** |

ЗАО «Альфа Телеком» именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Генерального директора Базаркулова А. Т., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а отдельно как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор технического обслуживания систем безопасности (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому обслуживанию и установке систем безопасности (в дальнейшем именуемое Техническая поддержка) в соответствии с Приложением №1 на объектах Заказчика (именуемые в дальнейшем «Объекты»), перечень которых утвержден в Приложении №3 к настоящему договору.
   2. Заказчик передает, а Исполнитель принимает объекты, указанные в Приложении №3, в полностью исправном и работоспособном состоянии.
   3. В состав обслуживаемых систем безопасности, на объектах Заказчика, включаются:

* Системы пожарной сигнализации (далее СПС).
* Системы автоматического газового пожаротушения (САГПТ).
* Системы автоматического порошкового пожаротушения (САППТ).
  1. «Техническая поддержка» - комплекс мероприятий и действий, реализуемых Исполнителем для обеспечения нормального (предусмотренного инструкциями по эксплуатации) функционирования технических систем безопасности, принадлежащего Заказчику, и обслуживаемых в рамках настоящего Договора.
  2. Перечень услуг по Технической поддержке, порядок и периодичность их выполнения определены в Приложении 1 к настоящему Договору.

1. **Цена Договора**
   1. Общая сумма по настоящему договору на оказание услуг технической поддержки и установке систем пожарной сигнализации и системы газового и порошкового пожаротушения, установленных на объектах компании расположенные в офисе «АТС-29» г. Бишкек (Приложение 3) составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**)** сомов, в том числе НДС составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**)** сомов, и с учетом других сборов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений и всех расходов Исполнителя по осуществлению технической поддержки Объектов Заказчика (включая транспортные расходы, расходы за особые условия оказания услуг и т.п.).
   2. При увеличении количества устройств на объектах Заказчика, либо изменении состава оборудования систем безопасности на объектах, во время действия договора, стоимость договора не подлежит изменению. При этом сторонами заключается соответствующее дополнительное соглашение, учитывающее только изменение состава оборудования на объектах.
2. **Порядок расчетов**
   1. Заказчик осуществляет оплату путем перечисления на расчетный счет Исполнителя в сомах переводом в следующем порядке:

- 25% от общей стоимости Договора, будет оплачено в течение 15 рабочих дней, после истечения 1 квартала с даты действия договора, на оказанные услуги технической поддержки.

- 25% от общей стоимости Договора, будет оплачено в течение 15 рабочих дней, после истечения 2 квартала с даты действия договора, на оказанные услуги технической поддержки.

- 25% от общей стоимости Договора, будет оплачено в течение 15 рабочих дней, после истечения 3 квартала с даты действия договора, на оказанные услуги технической поддержки.

- 25% от общей стоимости Договора, будет оплачено после полного исполнения обязательств и подписания последнего из Актов выполненных работ.

* 1. Оплата осуществляется в национальной валюте Кыргызской Республике - «Сом», на основании актов выполненных работ и выставленных счетов. В случае изменения банковских реквизитов, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. При осуществлении платежа Заказчик указывает номер данного Договора и номер этапа предоплаты.
  2. Факт надлежащего оказания услуг подтверждается на ежемесячной основе не позднее 5-го (пятого) числа следующего месяца, путем предоставления Исполнителем в адрес Заказчика акта выполненных работ на каждом из объектов Заказчика за истекший месяц,

3.4 Счет–фактура выставляется на основании обоюдно подписанного Акта выполненных работ последней датой расчетного месяца и доставляется Заказчику в оригинале не позднее 15 числа следующего месяца.

### 4. Права и обязанности сторон

* 1. **Заказчик имеет право:**

4.1.1. Требовать от Исполнителя качественного и своевременного выполнения услуг по оказанию технической поддержки и установке систем безопасности Заказчика на Объектах Заказчика.

4.1.2. Обращаться к Исполнителю по любым вопросам, связанным с функционированием систем безопасности Заказчика на Объектах Заказчика, указанного в пункте 1.1. настоящего Договора.

4.1.3. Требовать от Исполнителя устранения неисправностей в системах безопасности Заказчика на Объектах, вне периодичности проведения регламентных работ, указанных в Приложении 1.

4.1.4. Расторгнуть настоящий Договор, в случае нарушения Исполнителем качества или периодичности оказания услуг по технической поддержке, указанных в Приложении 1.

* 1. **Заказчик обязуется:**

4.2.1. При эксплуатации систем безопасности, обслуживаемых по настоящему Договору, соблюдать правила и нормы эксплуатации, предусмотренные инструкциями производителя.

4.2.2. В случае изменения ответственных лиц, указанных в Приложении 2 к настоящему Договору, или их контактных телефонов, Заказчик обязуется в течение 5-х рабочих дней, письменно оповестить о таких изменениях Исполнителя.

4.2.3. Обеспечить Исполнителя запасными частями и оборудованием, необходимым для замены на Объектах.

* 1. **Исполнитель обязуется:**

4.3.1. Обеспечить в течение срока действия Договора надлежащее функционирование и рабочее состояние оборудования (систем безопасности), а также соответствие заявленным техническим спецификациям производителей оборудования и систем безопасности, принимаемых на техническую поддержку.

4.3.2. Обеспечить технической поддержкой все объекты Заказчика 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

4.3.3. При выходе из строя оборудования или системы безопасности, произвести ремонт, замену, монтаж, установку необходимого оборудования.

4.3.4. Предоставить акт выполненных работ после каждой замены неисправного оборудования, монтажа и установки необходимого оборудования, проведения технического обслуживания систем безопасности на объекте Заказчика.

4.3.5. При невозможности проведения ремонта своими силами, оформляется дефектный акт, который подписывается ответственными представителями обеих Сторон, после чего Исполнителем за свой счет производится отправка неисправного оборудования для его ремонта производителю оборудования. На время ремонта вышедшего из строя оборудования Исполнитель принимает аналогичное оборудования, со склада Заказчика, для замены, согласно акта приема-передачи. При этом, если вышедшее из строя оборудование не подлежит ремонту, что должно подтверждаться Исполнителем документально, то замененное Исполнителем оборудование остается на объекте Заказчика.

4.3.6. Обеспечить ремонт оборудования (включая затраты на доставку и т.п.) за счет Исполнителя.

4.3.7. Обеспечить проведение обязательных профилактических работ на системах безопасности СПС, САГПТ, САППТ не менее 50 процентов объектов за каждый квартал, но не менее -2-х раз в 100 процентах объектах за период действия настоящего Договора.

4.3.8. В течении 2 (двух) рабочих дней, предоставлять Заказчику подробный отчет о каждом случае посещения объекта и проведенных на нем работах.

4.3.9. Выполнять все работы по Технической поддержке и установке систем безопасности Заказчика на объектах Заказчика, перечень которых определен в Приложении №3, своевременно, качественно и в соответствии с требованиями, указанными в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.3.10. Выделить не менее 2 (двух) квалифицированных сотрудников для осуществления обслуживания каждого объекта Заказчика согласно Приложения №1.

4.3.11. Принять все возможные меры для сохранения в тайне любой информации, связанной с работой систем безопасности Заказчика, структурой построенной системы безопасности Заказчика, расположения служебных помещений и их техническом оснащении и прочие сведения, разглашение которых может нанести ущерб Заказчику.

4.3.12. В случае изменения ответственных лиц, указанных в Приложении 2 к настоящему Договору, или их контактных телефонов, Исполнитель обязуется в течение 2-х рабочих дней, письменно оповестить о таких изменениях Заказчика.

4.3.13. При поступлении заявки в любом виде (письменном, электронном, путем телефонного звонка и т.п.) от Заказчика о необходимости проведения работ в связи с возникшими неисправностями систем безопасности, обеспечить выезд сотрудников в течении не более 3 (трех) суток, с момента оповещения «Заказчиком».

4.3.14. В случае смены местонахождения объекта Заказчика, Исполнитель, по заявке Заказчика, проводит техническое обслуживание объекта Заказчика в течении не более 3 (трех) суток, по новому местоположению. При этом данная услуга входит в стоимость, определенную в п.2.1. (Заказчик дополнительно не осуществляет оплаты).

1. **Порядок оказания услуг**
   1. Исполнитель осуществляет Техническую поддержку систем безопасности на объектах Заказчика в течение срока действия договора, в строгом соответствии с перечнем услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору.
   2. Все работы, осуществляемые Исполнителем вне плана, осуществляются по поступившим заявкам от Заказчика Исполнителю, согласно требованиям Приложения 1, к настоящему Договору путем направления заявки ответственным лицам Заказчика, указанных в Приложении 2.
   3. Работы по регламентному техническому обслуживанию подлежат документированию в журнале «Заявок и технического обслуживания», находящегося на объекте Заказчика, с обязательным указанием даты подачи заявки (времени подачи), времени прибытия сотрудников Исполнителя, даты производства и объема работ, ФИО ответственных представителей Заказчика и Исполнителя.
   4. 3аказчик осуществляет вызов сотрудников Исполнителя через ответственных лиц Исполнителя по реквизитам, указанным в Приложении 2 к настоящему Договору.
   5. Время реагирования Исполнителя, должно составлять не более 3 (трех) суток, с момента оповещения о возникших неисправностях в системе безопасности на объектах Заказчика, которое фиксируется в журнале «Заявок и технического обслуживания». Реагирование включает в себя:

* Прием и регистрация заявки Исполнителем,
* Определение и выделение сотрудников Исполнителя для устранения неисправности,
* Прибытие (в случаях удаленности объекта выезд) на объект Заказчика,
  1. Техническая поддержка всех Объектов Заказчика осуществляется в режиме 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
  2. В случае выхода из строя оборудования или системы безопасности Заказчика, их ремонт осуществляется силами и за счет Исполнителя.
  3. В случае, если Исполнитель не может провести ремонт своими силами, оформляется дефектный акт, который подписывается ответственными представителями Заказчика и Исполнителя, после чего Исполнителем производится отправка неисправного оборудования для его ремонта производителю оборудования.
  4. Ремонт оборудования, гарантийный срок службы по которому не истек, полностью (включая затраты на доставку и т.п.) производится за счет средств Исполнителя.
  5. Гарантийный срок вновь устанавливаемого оборудования равен двенадцати месяцам, с даты его установки.
  6. На время ремонта, вышедшего из строя оборудования, Исполнитель осуществляет монтаж аналогичного оборудования, взятое со склада Заказчика, согласно пункта 4.3.4.
  7. Проведение работ Исполнителем, указанных в Приложении 1, на всех обслуживаемых системах безопасности, на объектах Заказчика, согласовывается с Заказчиком по телефонному звонку ответственным лицам Заказчика, указанных в Приложении 2.
  8. Все расходы, связанные с выполнением гарантийных обязательств по настоящему Договору, а также расходы, связанные с заменой оборудования/его комплектующих, относятся на счет Исполнителя. Такие расходы включают в себя любые расходы, в том числе: за перевозку или курьерские расходы, связанные с возвратом дефектного оборудования/комплектующих Исполнителю для замены, любые расходы по перевозке, в т.ч. курьерские, отремонтированного или замененного оборудования/комплектующих, а также все расходы, связанные с таможенным оформлением если таковое необходимо/предполагается.

1. **Ответственность сторон**
   1. 3а не реагирование Исполнителя на вызов Заказчика, для осуществления обслуживания или ремонта систем безопасности в течение 3 (трех) суток по вине Исполнителя, последний выплачивает Заказчику штраф в размере 10 % от общей стоимости Договора.
   2. В случае, если Исполнитель не осуществляет обслуживание систем безопасности согласно условий и периодичности, определенной в приложении №1 или в заявке, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и требовать, а Исполнитель обязуется выплатить штраф в размере 10 % от общей стоимости услуг по настоящему Договору.
   3. В случае, если сотрудниками Исполнителя или лицами, привлекаемыми Исполнителем, имуществу Заказчика будет причинен ущерб, Исполнитель обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.
   4. В случае нарушения п. 3.1. настоящего Договора Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ по Договору до поступления платежа на свой расчетный счет.
   5. Ответственность Сторон, не предусмотренная в настоящем Договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
   6. В случае не выполнения и/или ненадлежащего выполнения обязательств со стороны Исполнителя и применения Заказчиком ответственности, предусмотренной вышеуказанными пунктами, Заказчик вправе удержать полностью или начисленную неустойку (пени, штрафы и т.п.) из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора, определенной в разделе 10 настоящего Договора, и /или из сумм, подлежащих оплате Исполнителю в безакцептном порядке.
   7. Заказчик вправе начислить и удержать в безакцептном порядке начисленные неустойки/штрафы из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД).
   8. Оплата убытков, пени и штрафов не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   9. Во всех остальных случаях, не оговоренных настоящим Договором Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
   10. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение десяти рабочих дней с момента получения другой Стороной письменного уведомления с претензией.
2. **Конфиденциальность**

7.1 Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация, относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.7.2 Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.

7.3 Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.

7.4 Требования п. 7.1. Договора не распространяются на информацию, которая:

- на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;

- была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;

- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.

8.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на Срок исполнения обязательств Сторон продлевается на срок, равный продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

8.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронные адреса, указанные в Приложении 2. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения.

8.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата).

1. **Срок действия договора и условия расторжения договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты заключения договора сроком на 12 месяцев, а в части расчетов – до полного исполнения обязательств.
   2. Все дополнения (изменения) к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Расторжение договора:

Заказчик имеет право расторгнуть Договор полностью или частично в одностороннем порядке в случае:

А) просрочки Исполнителем исполнения своих обязательств более чем на 5 (пять) календарных дней, путем направления уведомления Заказчику за 2 (два) рабочих дня до даты планируемой даты расторжения Договора.

Б) если Исполнитель становится банкротом или неплатежеспособным, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления. В этом случае расторжение осуществляется без выплаты компенсации Исполнителю при условии, что такое расторжение не наносит ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии предъявлены Заказчику. Если Заказчик расторгает договор частично, он может на подходящих условиях закупить аналогичные недопоставленные услуги, причем Исполнитель будет нести перед покупателем ответственность за все дополнительные расходы, связанные с закупом такими аналогичными услугами.

В) нецелесообразности, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление. В уведомлении должны быть указаны: причина расторжения договора, оговариваться объем аннулированных договорных обязательств Исполнителя, а также дата вступления в силу такого расторжения. В данном случае Исполнитель имеет право требовать оплату только за фактические исполненные услуги по обслуживанию систем безопасности Закакзчика, на день расторжения.

1. **Порядок разрешения споров**

10.1. Споры и/или разногласия, вытекающие при исполнении условий настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем непосредственных переговоров.

10.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

10.4. Если Сторонам не удается найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

1. **Гарантийное обеспечение исполнения договора**

11.1. Гарантийное обеспечение исполнения Договора Исполнитель вносит в течение 5(пяти) банковских дней, с момента заключения настоящего Договора в размере 5% от стоимости Договора и что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**)** сомов;

* 1. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора Заказчик вычитает начисленную неустойку, а также убытки, которые могут наступить вследствие неполного исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
  2. В случае не внесения Исполнителем ГОИД в срок, установленный в п. 11.1 Договора, Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
  3. Оставшуюся сумму гарантийного обеспечения Заказчик возвращает Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней после подписания последнего из Актов выполненных работ.

1. **Заключительные положения**
   1. Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору.
   2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой стороны.
   3. Все изменения и дополнения к Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
   4. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   5. Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение настоящего Договора, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
   6. Любые изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору оформляются Сторонами в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон.
   7. В случае признания отдельных положений настоящего Договора недействительными, это не влияет на действительность его других положений.
   8. Все уведомления, запросы, требования или любая другая корреспонденция по настоящему Договору выполняются в письменной форме на русском языке и доставляются курьером или предоплаченным заказным почтовым отправлением, а в случаях, установленных Договором по следующим адресам:

Контактные данные Сторон для взаимодействия по Договору указаны в Приложении 2.

Уведомление считается совершенными надлежащим образом и в соответствии с условиями настоящего Договора с момента отправления такого уведомления, если это неоспоримо засвидетельствовано соответствующей квитанцией о почтовом отправлении, а в случае доставки курьером – при получении, которое неоспоримо удостоверяется подписью о получении.

**13. Гарантии сторон**

13.1 Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

13.1.1 является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

13.1.2 лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

13.1.3 предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

13.1.4 не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

13.2 Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 13.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

13.3 Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**14.Приложения**

* 1. Приложение 1 – Перечень услуг по Технической поддержке, порядок и сроки их выполнения, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.
  2. Приложение 2 – Список ответственных лиц, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.
  3. Приложение 3 – Перечень объектов Заказчика, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

1. **Юридические адреса и подписи «Сторон»**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЗАКАЗЧИК»**: | **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**: |
| **ЗАО «Альфа Телеком»**  720040 г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123  ИНН 00406200910056  Код 999 УГКНС по ККН  ОКПО 26611735  БИК: 109018  Бишкекский центральный филиал  ОАО «Оптима Банк»  р/с 1091820182530113  **Реквизиты для внесения ГОИД:**  Банк: ОАО «РСК Банк»  Получатель: ЗАО «Альфа Телеком»  Счет № 1299003150020051  БИК: 129001  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Базаркулов А. Т.** |  |

**Приложение 1**

к Договору технического обслуживания систем безопасности

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Перечень услуг по Технической поддержке, порядок и сроки их выполнения**

ЗАО «Альфа Телеком» именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Генерального директора Базаркулова А. Т., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а отдельно как указано выше или «Сторона», согласовали настоящий Перечень оказываемых «Исполнителем» услуг:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Системы безопасности** | **Работы по техническому обслуживанию** | **Периодичность проведения работ** | **Примечание** |
| 1. | Система пожарной сигнализации. | Проверка работоспособности пожарных датчиков. | Не менее 2-х раз за период действия Договора. | В случае сбоев, замена датчиков. |
| Чистка пожарных датчиков. |
| Проверка работоспособности всей системы в целом. | Не менее 2-х раз за период действия Договора. | В случае нарушений проведение работ по устранению выявленных нарушений. |
| Проверка и тестирование аккумуляторов блоков питания. | Не менее 2-х раз за период действия Договора. | В случае не соответствия заданным параметрам, производится замена аккумуляторов блоков питания. |
| 2. | Система автоматического газового и порошкового пожаротушения. | Проверка работоспособности всей системы. | Не менее 2-х раза за период действия Договора. | В случае сработки системы, проведение вне планового обслуживания, замены. |
| Проверка соединений труб, фитингов. | Не менее 2-х раза за период действия Договора. | В случае выявленных нарушений необходимы работы по устранению нарушений и проведение внеплановой проверки всей системы. |
| Проверка и тестирование аккумуляторов блоков питания системы.  Чистка пожарных датчиков. | Не менее 2-х раза за период действия Договора. | В случае не соответствия заданным параметрам, производится замена аккумуляторов блоков питания. |

**Услуги оказываются по следующим категориям:**

1. **Услуги, не связанные с выездом на территорию «Заказчика»**

Данные услуги оказываются в случае возникновения у «Заказчика» вопросов, при необходимости получения консультаций по системам безопасности.

* 1. Время предоставления услуг: 24 часа, 7 дней в неделю.
  2. Контактные телефоны и адреса электронной почты «Исполнителя», по которым производится прием заявок на обслуживание, указаны в Приложении 2 к настоящему Договору.
  3. Форма предоставления услуг: услуги по Технической поддержке предоставляются «Исполнителем» по телефону, электронной почте, удаленным доступом к серверам или рабочим станциям «Заказчика».
  4. Порядок взаимодействия сторон: при обращении «Заказчика», «Исполнитель» приступает к работам по ее решению в соответствии с определенными сроками.

1. **Услуги, связанные с выездом на объект «Заказчика»**
   1. В соответствии с порядком и сроками проведения работ, выполняются плановые выезды технического персонала «Исполнителя», на объекты «Заказчика». При этом производится необходимый комплекс работ по обслуживанию систем безопасности «Заказчика».
   2. В случае возникновения экстренных ситуаций, и невозможности устранения неисправности без выезда на территорию «Заказчика», «Исполнитель» по согласованию с «Заказчиком» направляет к нему своих специалистов.
   3. Время прибытия определяется в соответствии с пунктом 5.5. Договора. После успешного выполнения услуг, Стороны подписывают акт выполненных работ.

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЗАКАЗЧИК»:**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Базаркулов А. Т.** |  |

**Приложение 2**

к Договору технического обслуживания систем безопасности

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Список ответственных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответственные лица от «Заказчика»** | **Телефон** | **E-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Ответственные лица от «Исполнителя»** | **Телефон** | **E-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЗАКАЗЧИК»:**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Базаркулов А. Т.** | **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**: |

**Приложение 3**

к Договору технического обслуживания систем безопасности

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г

.

**Перечень и состав оборудования и объектов, принимаемых к техническому обслуживанию.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Офис «АТС29», (Чуйская область, г. Бишкек)** | | |
| 10 Направлении | Система пожарной сигнализации | Контрольная панель – 1 шт. (Гамма-01 )  Аккумулятор 12В 7А/ч – от 1 до 4 шт.  Пожарных датчиков - от 20 до 40 шт. (ИП 212, ИП 105, ИПР 513)  Табло «Выход» - от 1 до 10 шт. (12В, 0.4А)  Сирена – 4 шт. (12В, 0.4А) |
| 9 Помещении | Система автоматического порошкового пожаротушения | Панель ППКПУ – 1 шт. (Старт А, Магистр ПУ, Гамма-01)  Модем GSM – 1 шт. (Магистр GSM)  Аккумулятор 12В 7А/ч – 1 шт.  Датчик пожарный – 2 шт. (ИП 212, ИП 105, ИПР 513)  МПП– 1 шт. (МПП Буран 2,5, МПП «Бизон»)  СМК – от 1 до 2 шт. (Геркон для металлических дверей)  Табло "Порошок не входи" - 1 шт. (12В, 0.4А)  Табло "Порошок уходи" – 1 шт. (12В, 0.4А)  Сирена – 1 шт. (12В, 0.4А)  Релейный модуль - 1 шт. |
| 10 Помещении | Система автоматического газового пожаротушения | Панель ППКПУ – 1 шт. (Магистр ПУ, УУРС, Гамма-01 )  Аккумулятор 12В 7А/ч – 1 шт.  Датчик пожарный – от 2 до 4 шт. (ИП 212, ИП 105, ИПР 513)  Баллон с газом– от 1 до 8 шт.( МПГ 60-50-24, МПГ 60-100-40, МГП 150-60-24 )  Используемый газ – «Хладон125», СО2.  Весовых устройств – 1 шт.  СМК – от 1 до 2 шт. (Геркон для металлических дверей)  Табло "Газ не входи" - 1 шт. (12В, 0.4А)  Табло "Газ уходи" – 1 шт. (12В, 0.4А)  Табло «Выход» - 1 шт. (12В, 0.4А)  Сирена – 1 шт. (12В, 0.4А)  Релейный модуль - 1 шт. |

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЗАКАЗЧИК»:**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Базаркулов А. Т.** | **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**: |

**Приложение 4 к Приглашению**

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОКЗ и ГОИД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов** | | **For transfer of US dollars** |
| **Intermediary Bank**  **(Банк-посредник)** |  | **BNY Mellon, New-York, USA**  **SWIFT: IRVTUS3N**  **Account Number of Sberbank in BNY Mellon:**  **№ 8900057610** |
| **Bank of Beneficiary**  **(Банк получателя)** | ФОАО “РСК Банк”,  г. Бишкек, Кыргызская Республика | **Sberbank, Moscow, Russia**  **SWIFT: SABRRUMM** |
| **Beneficiary (Получатель)** | ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1299003150020051  БИК: 129001 | **OJSC "Optima Bank", Bishkek, Kyrgyz Republic**  **SWIFT: ENEJKG22**  **Account number of Optima in Sberbank:**  **№ 30111840700000000415** |
| **Purpose of payment**  **(Назначение платежа)** | **- Гарантийное обеспечение конкурсной заявки;**  **- Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;** | **Account Number: № 1091820182530517**  **CJSC “Alfa Telecom”**  Guarantee providing of the tender application  Guarantee providing of the Contract #\_\_\_\_\_\_\_\_\_ from \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.