**ПРИГЛАШЕНИЕ № 16**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: «18» июля 2022 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку **услуги оказания технической поддержки и выполнения ремонтных работ платежных терминалов с учетом запасных частей** (далее Приглашение).

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подать конкурсную заявку**  в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)  с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **26.07.2022г. 11:59 часов (GMT+6)** |
| **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **26.07.2022г. с 12:00 до 13:59 часов (GMT+6)** |
| **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | ***ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок:* 26.07.2022г. в 14:00** |

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.

Приложение:

1. Требования к закупке - Приложение №1;
2. Форма конкурсной заявки - Приложение №2;
3. Проект договора - Приложение №3.

**Первый заместитель**

**генерального директора Каныбеков А.К.**

**Приложение 1 к Приглашению**

**Требования к закупке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.Общие требования** | | |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский **(в случае если документ будет составлен на** иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.2 | Условия и локации для ремонта запчастей/комплектующих деталей для запчастей платёжных терминалов | Выезд специалиста на местоположение платежного терминала Заказчика для оказания технической поддержки/ремонт запчастей:  А) Перечень местоположения платежных терминалов:   1. г. Бишкек 2. Чуйская область 3. Ошская область 4. Джалал-Абадская область  * Б) Точное местоположение платежных терминалов/запчастей/комплектующие для запчастей заказчика будут предоставлены при подписании договора. Также, Заказчик оставляет за собой право производить установку/смену локаций платежных терминалов в пределах Кыргызской Республики. * В) Наличие оригинальных запчастей на складе Исполнителя на территории Кыргызской Республики для оказания технической поддержки платежных терминалов * Г) Оказание технической поддержки платежных терминалов на всей территории Кыргызской Республики собственными силами, либо путем привлечения 3-х лиц, за которые несет ответственность Исполнитель.   Д) Срок реагирования для оказания технической поддержки платежных терминалов – не более 3 (трех) календарных дней по всей территории Кыргызской Республики с момента получения заявки от Заказчика. |
| 1.3 | Срок оказания услуг/выполнения работ | С даты заключения договора сроком на 12 месяцев. Срок реагирования на оказание технической поддержки (ремонт запчастей/комплектующих для запчастей) платежных терминалов – не более 3 (трех) календарных дней по всей территории Кыргызской Республики с момента получения заявки от Заказчика |
| 1.4 | Условия платежа и срок выплаты | Заказчик ежемесячно оплачивает Услуги, оказанные Исполнителем, в течение десяти (10) банковских дней с момента предоставления счет-фактуры, которая должна быть выставлена в сомах.  Счет-фактура предоставляется Заказчику после подписания Сторонами Акта приема-сдачи оказанных услуг. |
| 1.5 | Цена конкурсной заявки | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы, и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также транспортные расходы с учетом доставки, разгрузки материалов и ремонтных работ до места назначения Заказчика и иные расходы по выполнению договорных обязательств. |
| 1.6 | Валюта конкурсной заявки | **Для резидентов КР:** Сом КР\* (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).  **Для нерезидентов КР:** Доллар США или другая иностранная валюта.  \*Оценка будет производиться в национальной валюте - сом по курсу Национального банка КР на день вскрытия конкурсных заявок. |
| 1.7 | Документы:  **Для Юридических лиц**, копии документов, определяющих организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности:   * Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации, * Устав * Приказа/решение об избрании/назначении исполнительного органа юр.лица (1-го лица)   **Для индивидуальных предпринимателей**: Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или действующий патент (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту) | Приложить копии (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
| 1.8 | Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах. Если конкурсная заявка подписана не первым лицом, то необходимо предоставить доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах; | Приложить скан копию доверенности. |
| 1.9 | Регистр-й документ по НДС выданный налоговым органом КР (если участник является плательщиком НДС-12%). | Приложить копии  (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.10 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок |
| 1.11 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Исполнитель , которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД), в виде денежных средств, в размере: **5%** от общей суммы Договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Компании в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора.  *Порядок возврата ГОИД определяется в договоре.* |
| 1.12 | Критерии оценки | **Стоимость**  (Оценка конкурсных заявок будет проводиться по итоговой сумме Лота, при этом цены не должны превышать выделенную сумму по каждой позиции в Лоте. Так как все позиции составляют целостность Лота, необходимо указать цены по каждой позиции в Лоте.  В случае отсутствия либо превышения цены в позиции, конкурсная заявка по данному Лоту будет признана не полной и в дальнейшем подлежит отклонению).  \* Победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям **конкурсной  документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость**.  \*\* при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки, вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно  оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12% |
| 1.13 | Гарантия | В случае выявления некачественно оказанных услуг на оказание ремонтных работ, технической поддержки (замена запчастей/комплектующих для запчастей и ремонт) платежных терминалов, Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки в течении 3 (трех) календарных дней. Исполнитель должен гарантировать ремонт запчастей/комплектующих для запчастей платежных терминалов Заказчика за свой счет, если необходимость ремонта вызвана следствием некачественного оказания услуг/ремонта.  Гарантия на оказанные услуги должна составлять не менее 6 (шести) месяцев с момента сдачи надлежаще оказанных услуг по акту. |
| 1.14 | Срок для устранения Дефектов | Срок для устранения дефектов/время реагирования на устранение устанавливается в течение 3 (трех) календарных дней с момента обращения к Исполнителю при выявлении некачественно оказанных услуг без каких-либо расходов со стороны Заказчика. Под некачественно оказанными услугами понимается - несоответствие модели запчастей/комплектующих для запчастей оказанной технической поддержки/ремонтных работ требованиям качества влияющих на функциональность и работоспособность программно-аппаратного комплекса платежного терминала Заказчика. |
| 1.15 | Выделяемая сумму на закупку: | Лот №1: 600 000 сом  Лот №2: 600 000 сом |
| **2. Квалификационные требования** | | |
| 2.1 | Опыт аналогичных услуг за последние (2) два года, (в денежном выражении) | Наличие опыта по характеру аналогичных выполненных работ/оказанных услуг за последние 2 (два) года в сумме не менее 400 000 сом или эквивалент в долларах США.  Подтвердить информацию о выполненных поставках (опыте) необходимо: **договора с**  **актами приема-передач и счетами-фактурами.** |
| 2.2 | Ответственность сторон | Исполнитель в полном объеме возмещает убытки в результате любой утери/недостачи денежных средств, находящихся в ПТ, которые переданы в рамках оказания Услуг по соответствующей Заявке Исполнителю для оказания соответствующих Услуг в порядке и сроки, указанные в соответствующем уведомлении от Заказчика |
| 2.3 | Допуск | По Лоту №1 Приложить действующие разрешения/допуски, предоставленные правообладателем программного комплекса “QuickPayPS” и Серверного и клиентского программного обеспечения для автоматизированных платежных терминалов на замену узловых элементов установленные в платежных терминалах Заказчика |
| По Лоту №2 Приложить действующие разрешения/допуски, предоставленные правообладателем программного комплекса “Yurta” и Серверного и клиентского программного обеспечения для автоматизированных платежных терминалов на замену узловых элементов установленные в платежных терминалах Заказчика |
| 2.4 | Требования к подменному фонду | Наличие оригинальных запчастей на складе Исполнителя на территории Кыргызской Республики по оказанию ремонтных работ/технической поддержки запчастей/комплектующих для запчастей платежных терминалов. Необходимо подтвердить гарантийным письмом в свободной форме подписанная руководителем компании или ИП). |
| 2.5 | Сервисная поддержка | Оказание технической поддержки платежных терминалов на всей территории Кыргызской Республики собственными силами, либо путем привлечения 3-х лиц, за которые несет ответственность Исполнитель. Необходимо подтвердить гарантийным письмом, подписанным руководителем компании или ИП). |
| 2.6 | Срок реагирования на выполнение заявок Заказчика | Срок реагирования для оказания ремонтных работ/технической поддержки платежных терминалов – не более трех рабочих дней по всей территории Кыргызской Республики с момента получения заявки от Заказчика. Необходимо подтвердить гарантийным письмом , подписанным руководителем компании или ИП). |
|  | \* В случае участия в конкурсе простого товарищества, каждый его участник по отдельности должен отвечать всем установленным квалификационным требованиям. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Существенные требования/ Технические спецификации** | | |
| **Лот №1- Закуп услуги оказания технической поддержки и выполнения ремонтных работ платежных терминалов с учетом запасных частей** | | | |
| **Лот №1. Список основных запчастей для ремонта платежных терминалов и обеспечения технической поддержки на сопутствующие услуги** | | | |
| **Кол-во** | **Наименование** | **Кол-во объем**  **(объемы и количество будут изменяться по мере необходимости)** | **Предельная стоимость работ с учетом запасных частей, сом КР с учетом НДС, сом КР** |
| **1** | CashCode MVU Валидатор |  | 40 830 |
| **2** | Термопринтер CUSTOM VKP-8011 |  | 42 500 |
| **3** | Инкассаторский мешок на 3000 купюр |  | 1 770 |
| **4** | Прошивочная карта для купюроприемников CashCode |  | 2 655 |
| **5** | Роликовый держатель для Citizen PPU-700 |  | 386,40 |
| **6** | GSM антенна усиленная Antey 906 13,5 дБ FME |  | 1 220 |
| **7** | GSM антенна усиленная Antey 906 13,5 дБ SMA |  | 1 220 |
| **8** | Блок питания 12B500mA GM29TC35 irz |  | 1545,60 |
| **9** | Блок питания Vortex VR-400-8F |  | 1545,60 |
| **10** | Блок питании CUSTOM 24B |  | 1 450 |
| **11** | Замок SUZO STC 23 мм, круглые ключи |  | 1 250 |
| **12** | Замок врезной с тягами METTEM 3B 8 812 1, 0 |  | 2189,60 |
| **13** | Модем GSM,GPRS Siemens MC35i |  | 4 100 |
| **14** | GSM,GPRS модем IRZ MC52iWDT |  | 1 400 |
| **15** | GSM, 3G-модем iRZ TU32 |  | 1 400 |
| **16** | GSM,GPRS модем IRZ ATM 2-232 |  | 1 400 |
| **17** | GSM,GPRS модем IRZ ATM 2-485 |  | 1 400 |
| **18** | Тепловентилятор mini Heater |  | 1 000 |
| **19** | Тепловентилятор CIRRUS 60 |  | 1 000 |
| **20** | Кабель для монитора VGA |  | 280 |
| **21** | Провод питания на модем |  | 233,13 |
| **22** | Интерфейсный кабель USB A-B |  | 220 |
| **23** | Провод питания на принтеры Custom |  | 233,13 |
| **24** | Провода для валидатора (купюроприемник) Cash Code MVU (в комплекте) |  | 1 825 |
| **25** | Кабель RS232 |  | 415 |
| **26** | Master Touch 17, 6 мм, ПАВ, USB Сенсорный экран+контроллер+ провода |  | 5 430 |
| **27** | Kee Touch 17 Инфракрасная панель влагозащищенная |  | 6 500 |
| **28** | Сигнализация терминала с датчиками открытия и удара |  | 3 000 |
| **29** | Стабилизатор напряжения SVC AVR-1008 |  | 3 780 |
| **30** | Стабилизатор напряжения SVC |  | 3 998 |
| **31** | Источник бесперебойного питания SVC V-600-L |  | 5 800 |
| **32** | Анкерные болты для установки уличных платежных терминалов. Основные размеры анкерных болтов: | | |
| ф 12 мм L-150 мм |  | 250 |
| ф 16 мм L-250 мм |  | 250 |
| **33** | Монитор 17 дюймов LCP |  | 14 600 |
| **34** | Материнская плата - Soccet 1151 в сборе (CPU, ОЗУ, охлаждения) |  | 18 280 |
| **35** | Жесткий диск- SSD 120 gb |  | 2 450 |
| **36** | Карта расширения - PCI express (COM) |  | 2 221 |
| **37** | Профилактика, восстановительные работы Купюрник-Принтер (комплексная чистка c полной разборкой, прошивка последней версии, тест) |  | 769 |
| **38** | Комплексная чистка продувка терминала сенсорного стекла |  | 772,80 |
| **39** | Устранение неисправности (замена элементов; восстановление цепей связи, переходных отверстий; работы по механической части |  | 1 200 |
| **40** | Ремонт платы питания монитора (сенсорного экрана) |  | 840 |
| **41** | Ремонт платы Матрицы монитора (сенсорного экрана) |  | 840 |
| **Ремонтные работы купюроприёмника CashCode /MVU:** | | | |
| **42** | Замена транспортного мотора |  | 2 400 |
| **43** | Замена вала |  | 1416,80 |
| **44** | Замена платы процессорной, ЦПУ |  | 6440 |
| **45** | Замена платы входных датчиков |  | 2 400 |
| **46** | Замена платы магнитных датчиков |  | 3703 |
| **47** | Замена платы обтюратора |  | 2 400 |
| **48** | Замена платы оптических датчиков |  | 3 500 |
| **49** | Замена резиновых колец (7 шт.) |  | 850 |
| **50** | Замена световода |  | 60 |
| **51** | Замена шестерни (1шт.) |  | 250 |
| **52** | Ремонт датчика обтюратора |  | 360 |
| **53** | Восстановительный ремонт платы ЦПУ купюроприёмника и плат датчиков |  | 2 400-3400 |
| **54** | Замена светодиода |  | 250 |
| **55** | Замена фототранзистора |  | 250 |
| **56** | Замена магнитного датчика |  | 386,40 |
| **57** | Замена световодного модуля (верхний) |  | 250 |
| **58** | Замена световодного модуля (нижний) |  | 250 |
| **59** | Замена оптической линзы |  | 250 |
| **60** | Замена кварца |  | 250 |
| **61** | Замена шлейфа |  | 250 |
|  | **Ремонтные работы термопринтера VKP-8011:** |  |  |
| **62** | Замена светодиодной платы VKP |  | 250 |
| **63** | Замена шестерни мотора протяжки VKP |  | 1449 |
| **64** | Восстановление платы управления сенсорами. VKP-80 |  | 1 800 |
| **65** | Восстановление датчика крышки VKP-80 |  | 950 |
| **66** | Замена ЦПУ |  | 6440 |
| **67** | Замена автообрезчика на VKP-80 |  | 3900 |
| **68** | Замена автообрезчика на VKP-80 |  | 3 900 |
| **69** | Замена мотора презентера VKP-80 |  | 1 800 |
| **70** | Замена термоголовки VKP-80 |  | 5 900 |
| **71** | Замена термоголовки VKP-80 |  | 5900 |
| **72** | Замена платы презентора на VKP80 |  | 2 900 |
| **73** | Замена датчика презентора на VKP80 |  | 2 900 |
| **74** | Ремонт платы презентера на VKP80 |  | 1 200 |
| **75** | Ремонт датчика приема бумаги |  | 600 |
| **76** | Ремонт платы ЦПУ на VKP-80 |  | 2 400 |
| **77** | Восстановление (рихтовка) корпуса платежного терминала |  | От 1 500 – до 2000 |
| **78** | Покрасочные работы корпуса платежного терминала |  | От 2 000 – до 3000 |
| **79** | Замена замков |  | 380 |
| **80** | Вскрытие замка |  | От 2 000 - до 3000 |
| С даты заключения договора сроком на 12 месяцев.  Срок реагирования на оказание технической поддержки (ремонт запчастей/комплектующих для запчастей) платежных терминалов – не более 3 (трех) рабочих дней по всей территории Кыргызской Республики с момента получения заявки от Заказчика | | | |
| Примечание: Исполнитель должен иметь возможность производить полный ремонт и замену на оригинальные (качественные) запчасти платежных терминалов, включая работы по восстановлению корпуса платежного терминала Заказчика. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Существенные требования/ Технические спецификации** | | |
| **Лот №2- Закуп услуги оказания технической поддержки и выполнения ремонтных работ платежных терминалов с учетом запасных частей** | | | |
| **Лот №1. Список основных запчастей для ремонта платежных терминалов и обеспечения технической поддержки на сопутствующие услуги** | | | |
| **Кол-во** | **Наименование** | **Кол-во объем**  **(объемы и количество будут изменяться по мере необходимости)** | **Предельная стоимость работ с учетом запасных частей, сом КР с учетом НДС, сом КР** |
| **1** | CashCode MVU Валидатор |  | 40 830 |
| **2** | Термопринтер CUSTOM VKP-8011 |  | 42 500 |
| **3** | Инкассаторский мешок на 3000 купюр |  | 1 770 |
| **4** | Прошивочная карта для купюроприемников CashCode |  | 2 655 |
| **5** | Роликовый держатель для Citizen PPU-700 |  | 386,40 |
| **6** | GSM антенна усиленная Antey 906 13,5 дБ FME |  | 1 220 |
| **7** | GSM антенна усиленная Antey 906 13,5 дБ SMA |  | 1 220 |
| **8** | Блок питания 12B500mA GM29TC35 irz |  | 1545,60 |
| **9** | Блок питания Vortex VR-400-8F |  | 1545,60 |
| **10** | Блок питании CUSTOM 24B |  | 1 450 |
| **11** | Замок SUZO STC 23 мм, круглые ключи |  | 1 250 |
| **12** | Замок врезной с тягами METTEM 3B 8 812 1, 0 |  | 2189,60 |
| **13** | Модем GSM,GPRS Siemens MC35i |  | 4 100 |
| **14** | GSM,GPRS модем IRZ MC52iWDT |  | 1 400 |
| **15** | GSM, 3G-модем iRZ TU32 |  | 1 400 |
| **16** | GSM,GPRS модем IRZ ATM 2-232 |  | 1 400 |
| **17** | GSM,GPRS модем IRZ ATM 2-485 |  | 1 400 |
| **18** | Тепловентилятор mini Heater |  | 1 000 |
| **19** | Тепловентилятор CIRRUS 60 |  | 1 000 |
| **20** | Кабель для монитора VGA |  | 280 |
| **21** | Провод питания на модем |  | 233,13 |
| **22** | Интерфейсный кабель USB A-B |  | 220 |
| **23** | Провод питания на принтеры Custom |  | 233,13 |
| **24** | Провода для валидатора (купюроприемник) Cash Code MVU (в комплекте) |  | 1 825 |
| **25** | Кабель RS232 |  | 415 |
| **26** | Master Touch 17, 6 мм, ПАВ, USB Сенсорный экран+контроллер+ провода |  | 5 430 |
| **27** | Kee Touch 17 Инфракрасная панель влагозащищенная |  | 6 500 |
| **28** | Сигнализация терминала с датчиками открытия и удара |  | 3 000 |
| **29** | Стабилизатор напряжения SVC AVR-1008 |  | 3 780 |
| **30** | Стабилизатор напряжения SVC |  | 3 998 |
| **31** | Источник бесперебойного питания SVC V-600-L |  | 5 800 |
| **32** | Анкерные болты для установки уличных платежных терминалов. Основные размеры анкерных болтов: | | |
| ф 12 мм L-150 мм |  | 250 |
| ф 16 мм L-250 мм |  | 250 |
| **33** | Монитор 17 дюймов LCP |  | 14 600 |
| **34** | Материнская плата - Soccet 1151 в сборе (CPU, ОЗУ, охлаждения) |  | 18 280 |
| **35** | Жесткий диск- SSD 120 gb |  | 2 450 |
| **36** | Карта расширения - PCI express (COM) |  | 2 221 |
| **37** | Профилактика, восстановительные работы Купюрник-Принтер (комплексная чистка c полной разборкой, прошивка последней версии, тест) |  | 769 |
| **38** | Комплексная чистка продувка терминала сенсорного стекла |  | 772,80 |
| **39** | Устранение неисправности (замена элементов; восстановление цепей связи, переходных отверстий; работы по механической части |  | 1 200 |
| **40** | Ремонт платы питания монитора (сенсорного экрана) |  | 840 |
| **41** | Ремонт платы Матрицы монитора (сенсорного экрана) |  | 840 |
| **Ремонтные работы купюроприёмника CashCode /MVU:** | | | |
| **42** | Замена транспортного мотора |  | 2 400 |
| **43** | Замена вала |  | 1416,80 |
| **44** | Замена платы процессорной, ЦПУ |  | 6440 |
| **45** | Замена платы входных датчиков |  | 2 400 |
| **46** | Замена платы магнитных датчиков |  | 3703 |
| **47** | Замена платы обтюратора |  | 2 400 |
| **48** | Замена платы оптических датчиков |  | 3 500 |
| **49** | Замена резиновых колец (7 шт.) |  | 850 |
| **50** | Замена световода |  | 60 |
| **51** | Замена шестерни (1шт.) |  | 250 |
| **52** | Ремонт датчика обтюратора |  | 360 |
| **53** | Восстановительный ремонт платы ЦПУ купюроприёмника и плат датчиков |  | 2 400-3400 |
| **54** | Замена светодиода |  | 250 |
| **55** | Замена фототранзистора |  | 250 |
| **56** | Замена магнитного датчика |  | 386,40 |
| **57** | Замена световодного модуля (верхний) |  | 250 |
| **58** | Замена световодного модуля (нижний) |  | 250 |
| **59** | Замена оптической линзы |  | 250 |
| **60** | Замена кварца |  | 250 |
| **61** | Замена шлейфа |  | 250 |
|  | **Ремонтные работы термопринтера VKP-8011:** |  |  |
| **62** | Замена светодиодной платы VKP |  | 250 |
| **63** | Замена шестерни мотора протяжки VKP |  | 1449 |
| **64** | Восстановление платы управления сенсорами. VKP-80 |  | 1 800 |
| **65** | Восстановление датчика крышки VKP-80 |  | 950 |
| **66** | Замена ЦПУ |  | 6440 |
| **67** | Замена автообрезчика на VKP-80 |  | 3900 |
| **68** | Замена автообрезчика на VKP-80 |  | 3 900 |
| **69** | Замена мотора презентера VKP-80 |  | 1 800 |
| **70** | Замена термоголовки VKP-80 |  | 5 900 |
| **71** | Замена термоголовки VKP-80 |  | 5 900 |
| **72** | Замена платы презентора на VKP80 |  | 2 900 |
| **73** | Замена датчика презентора на VKP80 |  | 2 900 |
| **74** | Ремонт платы презентера на VKP80 |  | 1 200 |
| **75** | Ремонт датчика приема бумаги |  | 600 |
| **76** | Ремонт платы ЦПУ на VKP-80 |  | 2 400 |
| **77** | Восстановление (рихтовка) корпуса платежного терминала |  | От 1 500 – до 2000 |
| **78** | Покрасочные работы корпуса платежного терминала |  | От 2 000 – до 3000 |
| **79** | Замена замков |  | 380 |
| **80** | Вскрытие замка |  | От 2 000 - до 3000 |
| С даты заключения договора сроком на 12 месяцев.  Срок реагирования на оказание технической поддержки (ремонт запчастей/комплектующих для запчастей) платежных терминалов – не более 3 (трех) рабочих дней по всей территории Кыргызской Республики с момента получения заявки от Заказчика | | | |

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОКЗ и ГОИД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов** | | **For transfer of US dollars** |
| **Intermediary Bank**  **(Банк-посредник)** |  | **BNY Mellon, New-York, USA**  **SWIFT: IRVTUS3N**  **Account Number of Sberbank in BNY Mellon:**  **№ 8900057610** |
| **Bank of Beneficiary**  **(Банк получателя)** | ФОАО “РСК Банк”,  г. Бишкек, Кыргызская Республика | **Sberbank, Moscow, Russia**  **SWIFT: SABRRUMM** |
| **Beneficiary (Получатель)** | ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1299003150020051  БИК: 129001 | **OJSC "Optima Bank", Bishkek, Kyrgyz Republic**  **SWIFT: ENEJKG22**  **Account number of Optima in Sberbank:**  **№ 30111840700000000415** |
| **Purpose of payment**  **(Назначение платежа)** | ***- Гарантийное обеспечение конкурсной заявки;***  ***- Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;*** | **Account Number: № 1091820182530517**  **CJSC “Alfa Telecom”**  Guarantee providing of the tender application  Guarantee providing of the Contract #\_\_\_\_\_\_\_\_\_ from \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование поставщика)* |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ лота** | **Наименование товара. Подробное описание** | **Кол-во/объем** | **Цена**  **за ед. без НДС\*** | **Общая стоимость, без НДС\*** | **Сумма**  **НДС\*** | **Общая стоимость, с учетом НДС\*** | |  |  |  |  |  |  |  | |  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  * Срок поставки: * Гарантия на товар:   В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика.  **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

(дата заполнения)

**Форма**

**Коммерческое предложение по Лоту №\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование товаров** | **Кол-**  **во, объем** | **Цена по каждой позиции без НДС *Прописать свою цену по всем позициям указанных в Лоте, не превышая предельную стоимость в позициях*** | **НДС** | **Цена по каждой позиции с учетом НДС**  ***Прописать свою цену по всем позициям указанных в Лоте, не превышая предельную стоимость в позициях*** | **Предельная стоимость с учетом НДС** | **Гарантия** | |
| **1** | **2** | **3** | **4\*** | **5** | **6** |  | |
| CashCode MVU Валидатор |  |  |  |  | 40 830 |  | |
| Термопринтер CUSTOM VKP-8011 |  |  |  |  | 42 500 |  | |
| Инкассаторский мешок на 3000 купюр |  |  |  |  | 1 770 |  | |
| Прошивочная карта для купюроприемников CashCode |  |  |  |  | 2 655 |  | |
| Роликовый держатель для Citizen PPU-700 |  |  |  |  | 386,40 |  | |
| GSM антенна усиленная Antey 906 13,5 дБ FME |  |  |  |  | 1 220 |  | |
| GSM антенна усиленная Antey 906 13,5 дБ SMA |  |  |  |  | 1 220 |  | |
| Блок питания 12B500mA GM29TC35 irz |  |  |  |  | 1545,60 |  | |
| Блок питания Vortex VR-400-8F |  |  |  |  | 1545,60 |  | |
| Блок питании CUSTOM 24B |  |  |  |  | 1 450 |  | |
| Замок SUZO STC 23 мм, круглые ключи |  |  |  |  | 1 250 |  | |
| Замок врезной с тягами METTEM 3B 8 812 1, 0 |  |  |  |  | 2 189,60 |  | |
| Модем GSM,GPRS Siemens MC35i |  |  |  |  | 4 100 |  | |
| GSM,GPRS модем IRZ MC52iWDT |  |  |  |  | 1 400 |  | |
| GSM, 3G-модем iRZ TU32 |  |  |  |  | 1 400 |  | |
| GSM,GPRS модем IRZ ATM 2-232 |  |  |  |  | 1 400 |  | |
| GSM,GPRS модем IRZ ATM 2-485 |  |  |  |  | 1 400 |  | |
| Тепловентилятор mini Heater |  |  |  |  | 1 000 |  | |
| Тепловентилятор CIRRUS 60 |  |  |  |  | 1 000 |  | |
| Кабель для монитора VGA |  |  |  |  | 280 |  | |
| Провод питания на модем |  |  |  |  | 233,13 |  | |
| Интерфейсный кабель USB A-B |  |  |  |  | 220 |  | |
| Провод питания на принтеры Custom |  |  |  |  | 233,13 |  | |
| Провода для валидатора (купюроприемник) Cash Code MVU (в комплекте) |  |  |  |  | 1 825 |  | |
| Кабель RS232 |  |  |  |  | 415 |  | |
| Master Touch 17, 6 мм, ПАВ, USB Сенсорный экран+контроллер+ провода |  |  |  |  | 5 430 |  | |
| Kee Touch 17 Инфракрасная панель влагозащищенная |  |  |  |  | 6 500 |  | |
| Сигнализация терминала с датчиками открытия и удара |  |  |  |  | 3 000 |  | |
| Стабилизатор напряжения SVC AVR-1008 |  |  |  |  | 3 780 |  | |
| Стабилизатор напряжения SVC |  |  |  |  | 3 998 |  | |
| Источник бесперебойного питания SVC V-600-L |  |  |  |  | 5 800 |  | |
| **Анкерные болты для установки уличных платежных терминалов. Основные размеры анкерных болтов:** | | | | |  |  | |
| ф 12 мм L-150 мм |  |  |  |  | 250 |  | |
| ф 16 мм L-250 мм |  |  |  |  | 250 |  | |
| Монитор 17 дюймов LCP |  |  |  |  | 14 600 |  | |
| Материнская плата - Soccet 1151 в сборе (CPU, ОЗУ, охлаждения) |  |  |  |  | 18 280 |  | |
| Жесткий диск- SSD 120 gb |  |  |  |  | 2 450 |  | |
| Карта расширения - PCI express (COM) |  |  |  |  | 2 221 |  | |
| Профилактика, восстановительные работы Купюрник-Принтер (комплексная чистка c полной разборкой, прошивка последней версии, тест) |  |  |  |  | 769 |  | |
| Комплексная чистка продувка терминала сенсорного стекла |  |  |  |  | 772,80 |  | |
| Устранение неисправности (замена элементов; восстановление цепей связи, переходных отверстий; работы по механической части |  |  |  |  | 1 200 |  | |
| Ремонт платы питания монитора (сенсорного экрана) |  |  |  |  | 840 |  | |
| Ремонт платы Матрицы монитора (сенсорного экрана) |  |  |  |  | 840 |  | |
| **Ремонтные работы купюроприёмника CashCode /MVU:** |
| Замена транспортного мотора |  |  |  |  | 2 400 |  | |
| Замена вала |  |  |  |  | 1416,80 |  | |
| Замена платы процессорной, ЦПУ |  |  |  |  | 6440 |  | |
| Замена платы входных датчиков |  |  |  |  | 2 400 |  | |
| Замена платы магнитных датчиков |  |  |  |  | 3703 |  | |
| Замена платы обтюратора |  |  |  |  | 2 400 |  | |
| Замена платы оптических датчиков |  |  |  |  | 3 500 |  | |
| Замена резиновых колец (7 шт.) |  |  |  |  | 850 |  | |
| Замена световода |  |  |  |  | 60 |  | |
| Замена шестерни (1шт.) |  |  |  |  | 250 |  | |
| Ремонт датчика обтюратора |  |  |  |  | 360 |  | |
| Восстановительный ремонт платы ЦПУ купюроприёмника и плат датчиков |  |  |  |  | 2 400-3 400 |  | |
| Замена светодиода |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена фототранзистора |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена магнитного датчика |  |  |  |  | 386,40 |  | |
| Замена световодного модуля (верхний) |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена световодного модуля (нижний) |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена оптической линзы |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена кварца |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена шлейфа |  |  |  |  | 250 |  | |
| **Ремонтные работы термопринтера VKP-8011** | | | | | | |
| Замена светодиодной платы VKP |  |  |  |  | 250 |  | |
| Замена шестерни мотора протяжки VKP |  |  |  |  | 1449 |  | |
| Восстановление платы управления сенсорами. VKP-80 |  |  |  |  | 1 800 |  | |
| Восстановление датчика крышки VKP-80 |  |  |  |  | 950 |  | |
| Замена ЦПУ |  |  |  |  | 6440 |  | |
| Замена автообрезчика на VKP-80 |  |  |  |  | 3 900 |  | |
| Замена мотора презентера VKP-80 |  |  |  |  | 1 800 |  | |
| Замена термоголовки VKP-80 |  |  |  |  | 5 900 |  | |
| Замена платы презентора на VKP80 |  |  |  |  | 2900 |  | |
| Замена датчика презентора на VKP80 |  |  |  |  | 2 900 |  | |
| Ремонт платы презентера на VKP80 |  |  |  |  | 1 200 |  | |
| Ремонт датчика приема бумаги |  |  |  |  | 600 |  | |
| Ремонт платы ЦПУ на VKP-80 |  |  |  |  | 2 400 |  | |
| Восстановление (рихтовка) корпуса платежного терминала |  |  |  |  | 1 500- 2 000 |  | |
| Покрасочные работы корпуса платежного терминала |  |  |  |  | 2 000- 3 000 |  | |
| Замена замков |  |  |  |  | 380 |  | |
| Вскрытие замка |  |  |  |  | 2 000- 3 000 |  | |
| С даты заключения договора сроком на 12 месяцев.  Срок реагирования на оказание технической поддержки (ремонт запчастей/комплектующих для запчастей) платежных терминалов – не более 3 (трех) рабочих дней по всей территории Кыргызской Республики с момента получения заявки от Заказчика |
| Примечание: Исполнитель должен иметь возможность производить полный ремонт и замену на оригинальные (качественные) запчасти платежных терминалов, включая работы по восстановлению корпуса платежного терминала Заказчика. |

**В цену должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также все командировочные и транспортные расходы**

***\* Пункт 4 подлежит заполнению только для плательщиков НДС, при наличии регистрационного документа НДС, выданный налоговым органом.***

***Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО***

***М.П***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Итого** |  |  |  |  |
|  | **Всего по объекту** |  |  |  |  |
|  | **\*Сумма НДС 12%** |  |  |  |  |
|  | **Всего затраты (с учетом всех налогов)** |  |  |  |  |

*Расчет стоимости должен быть составлен с учётом стоимости всех услуг/работ, материалов, изделий, транспортных затрат, необходимых для выполнения полного объёма услуг/работ, на основании предоставляемого тех.задания, ведомости объемов услуг/работ.*

*- стоимость услуг/работ, материалов и изделий указывается с учетом всех возможных затрат;*

*- В стоимость услуг/работ должны быть включены все накладные, транспортные расходы.*

*- В стоимость материалов должны быть включены все накладные и транспортные расходы.*

**\*Сумма НДС заполняется участником-резидентом КР только в случае, если он является плательщиком НДС на момент подачи конкурсной заявки.**

Датировано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ числом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяца 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(руководитель участника или лицо по доверенности, указать № и дату выдачи)*

**Приложение 3 к Приглашению**

**Договор**

г. Бишкек «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**Проект ДОГОВОРА №**

**на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей)**

г. Бишкек «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ЗАО** **«Альфа Телеком»,** в лице Генерального директора Базаркулова А.Т., действующего на основании Устава, и именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, далее именуемые вместе Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Используемые термины и определения**

1.1. **Автоматизированный платежный терминал (ПТ)** - тип Терминала, представляющий собой специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для приема платежей от Плательщика, вносимых наличными деньгами [или в безналичной форме] в автоматическом режиме без участия Заказчика или уполномоченного лица Заказчика.

1.2. **Техническое обслуживание платежного терминала (ПТ)** – представляет собой ремонт, замена, настройку, техническое обслуживание составных узлов терминала (купюроприемников, принтеров, мониторов, сенсорных панелей, системных блоков и других составных узлов платежного терминала).

1.3. **Простой** – время, в течение которого у Плательщиков отсутствовала возможность вносить денежные средства через платежные терминалы Заказчика.

1.4. Система\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это программное обеспечение для платежных терминальных сетей, которое предназначено для хранения и обработки информации, используемой при осуществлении операций по приему платежей в терминале. Универсальное решение по автоматизации приема платежей любого масштаба: от установки одно-двух ПТ как альтернатива кассе, до организации собственной сети приема платежей.

1. **Предмет Договора**

2.1.Исполнитель обязуется осуществлять техническое обслуживание ПТ и замену запчастей (далее - Услуги) принадлежащих Заказчику, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

2.2. Перечень Услуг/основных работ и запчастей, необходимых для замены в ПТ, указаны в Приложении № 1.

2.3. В состав услуг по ремонту и техническому обслуживанию терминалов входит, помимо прочего, определенного Приложением №1:

- замена / ремонт запчастей.

- восстановление корпуса ПТ, покрасочные работы;

- установка / переустановка программного обеспечения и его настройка на терминале;

- общая проверка ПТ на готовность к эксплуатации, настройка связи и SIM-карты, проверка всех узлов на предмет отсутствия заводского брака/технических неисправностей, настройка связи и SIM-карты.

2.4. Перечень ПТ с указанием серийных номеров, принимаемых на обслуживание Исполнителем, содержится в Приложении №2 и является неотъемлемой частью Договора. Данный перечень может быть изменен по письменному согласованию Сторон. Передача Заказчиком ПТ и ключей от ПТ Исполнителю для оказания услуг, указанных в Приложении №\_1 к настоящему Договору, осуществляется на основании акта приема-передачи, форма которого утверждена Сторонами в Приложении №3 к Договору.

2.5. Ремонт/замена деталей/комплектующих ПТ осуществляются Исполнителем строго по Заявкам, которые подписываются Сторонами (форма Заявки указана в Приложении №6 к настоящему Договору).

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Надлежащим образом оказывать Услуги, настоящим Договором, приложениями к нему согласно Заявке Заказчика.

3.1.2. Принять ПТ Заказчика на техническое обслуживание для осуществления ремонта и технического обслуживания.

3.1.3. Обеспечить бесперебойное и надлежащее функционирование ПТ, принятых на техническое обслуживание в режиме 24/7.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика о необходимости ремонта/замене деталей, вышедших из строя ПТ, о наименовании Услуг, подлежащих выполнению, а также о стоимости данных Услуг, путем направления подписанной со своей стороны Заявки на электронную почту Заказчика, которая указана в Приложении №4. Заявка оформляется Исполнителем по форме, утвержденной Сторонами в Приложении №6 к настоящему Договору.

3.1.5. Оказывать услуги в сроки, указанные в соответствующей заявке, но в любом случае не более 3 (трех) календарных дней с момента получения от Заказчика согласованной Заявки на электронную почту Исполнителя, указанную в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.1.6. Гарантировать, что программные и технические средства, применяемые в Системе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_соответствуют требованиям Национального банка Кыргызской Республики.

3.1.7. Гарантировать, что при оказании Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель руководствуется действующими требованиями и нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.1.8. В случае выявления некачественно оказанных услуг по техническому обслуживанию (замена на оригинальные запчасти и ремонт) платежных терминалов, Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки своими силами и средствами, без последующей компенсации Заказчиком. Исполнитель должен гарантировать ремонт платежных терминалов Заказчика за свой счет, если необходимость ремонта вызвана следствием некачественного оказания услуг по их техническому обслуживанию Заказчиком.

3.1.9. Гарантия на оригинальные запчасти и оказанные услуги определяется согласно Приложению № 1 к Договору, при этом, гарантийный срок начинает исчисляться со дня сдачи надлежаще оказанных услуг по акту.

3.1.10. Обеспечить сохранность ПТ, запасных частей и комплектующих во время оказания Услуг. В случае неисполнения условий по сохранности, предусмотренных в настоящем пункте, Исполнитель обязуется своими силами и средствами, без компенсации со стороны Заказчика, возместить Заказчику ПТ/запасные части/комплектующие в полном объеме согласно уведомления Заказчика и в срок и порядке, указанные в таком уведомлении.

3.1.11. Производить техническое обслуживание и ремонт ПТ Заказчика в объеме и в сроки, указанные в соответствующей Заявке.

3.1.12. возвращать заказчику заменённые (демонтированные) запчасти ПТ перед подписанием акт приема-передачи;

3.1.13. Использовать при оказании услуг в рамках настоящего договора только качественные и оригинальные запасные части и комплектующие.

3.1.14. При необходимости осуществлять замену замков на ПТ для обеспечения надлежащей безопасности.

3.1.15. Гарантирует качество оказанных услуг/использованных запасных частей/комплектующих в течение гарантийного срока, указанного согласно Приложению 1 к Настоящему договору. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется безвозмездно устранять выявленные несоответствия в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления от Заказчика, которое будет направлено на электронную почту Исполнителя, указанную в Приложении №4.

3.1.16. В течение 12 часов с момента направления Заказчиком соответствующей заявки, уведомлять Заказчика по электронной почте о невозможности исполнения обязательств по договору с указанием причины невозможности его исполнения.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Требовать от Заказчика разумного и своевременного содействия для осуществления условий настоящего Договора.

3.2.2. Получать оплату услуг, надлежаще оказанных в рамках настоящего Договора.

**3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, надлежащим образом оказанные Исполнителем в рамках настоящего Договора, в том числе стоимость оригинальных запчастей ПТ, приобретенных и установленных Исполнителем согласно Заявке Заказчика;

3.3.2. При передачи Исполнителю ранее использовавшихся ПТ у другой платёжной организации, по согласованию с Исполнителем заменить замки на таких ПТ или возместить стоимость замков Исполнителю.

3.3.3. При наступлении гарантийного случая по ремонту, обслуживанию ПТ находящегося на гарантийном обслуживании у третьих лиц, самостоятельно и за свой счет обеспечить отправку, доставку соответствующей детали/комплектующей, ПТ такому третьему лицу. И обеспечить за свой счет и своими силами доставку детали/комплектующей, ПТ полученных от третьего лица.

**3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

3.4.2. Проверять замененные детали на оригинальность запчасти подтвержденная гарантийной наклейкой,где прописан серийный номер.

1. **Стоимость Договора и порядок расчетов**
   1. Общая стоимость Договора составляет 600 000 (шестьсот тысяч) сом с учетом всех применимых налогов и сборов, предусмотренных законодательством КР.
   2. Стоимость, указанная п.4.1. является планируемой, но в любом случае не должна общую стоимость, указанную в п.4.1. Договора. Установленные в Приложении №1 перечень работ и запасных частей будут проводиться и закупаться по мере необходимости.

4.3. Отчетный период по Договору устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.4. Стоимость ремонта ПТ, стоимость ремонтных работ ПТ, стоимость оригинальных запасных частей ПТ рассчитываются согласно Приложению №1 к настоящему Договору в рамках соответствующих заявок.

4.5. В случае установки новых/замененных по гарантии деталей ПТ (узлы, механизмы, комплектующие и прочее), полученных от Заказчика и находящихся на гарантийном обслуживании изготовителя/продавца деталей ПТ – стоимость установки/замены определяется согласно Приложению №1 к настоящему Договору в рамках соответствующих заявок.

4.6. Все расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте Кыргызской Республики.

4.7. По итогам каждого календарного месяца, Сторонами подписывается ежемесячный Акт оказанных услуг в формате, согласованном Сторонами к настоящему Договору (Приложение №5).

4.8. Акт оказанных услуг должен быть подготовлен Исполнителем ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

4.9. Акт оказанных услуг, подготовленный Исполнителем, должен быть рассмотрен и согласован Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае отсутствия от Заказчика письменных возражений и при не подписании предоставленного акта, по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, Стороны считают такой акт согласованным по умолчанию.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель несет полную ответственность за работоспособность и бесперебойное функционирование ПТ, а также за сохранность денежных средств, находящихся в ПТ, с момента передачи ему ПТ на обслуживание в соответствии с условиями настоящего Договора – на условиях полной компенсации Заказчику недостачи/утери денежных средств ПТ и возмещения любых убытков.

5.2. За нарушение сроков оказания услуг, за несвоевременное оформление Заявки и уведомление Заказчика о необходимости ремонта/замене деталей, вышедших из строя ПТ, за ненадлежащее оказание услуг, в том числе гарантийных обязательств, за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязуется выплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы соответствующей Заявки, за каждый день просрочки, а также выплатить Заказчику убытки за период простоя ПТ по вине Исполнителя. Размер упущенной выгоды определяется на основании статистических данных по принятым и проведенным в те же числа предыдущего месяца платежам.

5.3. Стороны определили, что задержка ремонта ПТ по причине, не зависящей от Исполнителя (срок необходимый Заказчику для предоставления соответствующей оригинальной детали, нахождение ПТ на гарантийном обслуживании продавца/изготовителя ПТ и т.п.) санкциями со стороны Заказчика не облагаются.

5.4. Ответственность Сторон, не предусмотренная в настоящем Договоре, определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

5.5. Взыскание убытков, неустоек, наложение штрафа является правом, но не обязанностью Сторон. Право Стороны на взыскание убытков, неустойки, штрафных санкций реализуется путем направления виновной стороне письменной претензии и является обязательным для соответствующей Стороны.

5.6. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков, возмещение упущенной выгоды не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения условий настоящего Договора.

5.7. Заказчик не несет ответственности за ПТ и денежные средства, находящиеся в ПТ во время оказания Услуг Исполнителем. Исполнитель в полном объеме возмещает убытки в результате любой утери/недостачи денежных средств, находящихся в ПТ, которые переданы в рамках оказания Услуг по соответствующей Заявке Исполнителю для оказания соответствующих Услуг в порядке и сроки, указанные в соответствующем уведомлении от Заказчика .

**6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

6.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Исполнителя за 10 (десять ) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. С момента уведомления о расторжении Договора Стороны обязаны произвести все расчеты, вытекающие из настоящего Договора не позднее последнего дня срока действия Договора.

**7. Конфиденциальность**

7.1 Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация, относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.

* 1. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
  2. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
  3. Требования п. 7.1. Договора не распространяются на информацию, которая:

- на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;

- была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;

- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения пунктов настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
  2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
  3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок равный продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
  4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на следующие электронные адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
  5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения.
  6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата).

**9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем дополнительных переговоров по взаимному согласию Сторон.

9.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**10. ГАРАНТИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Гарантийное обеспечение исполнения договора в размере **5 %** от суммы Договора, что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) **сом** Исполнителем вносится путем перечисления на банковский расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

7.2. В случае отказа Заказчиком от исполнения Договора ввиду невыполнения Исполнителем условий Договора или в случае причинения ущерба Заказчику невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств, Заказчик вправе в безакцептном порядке удержать сумму гарантийного обеспечения исполнения договора.

7.3. В случае начисления Исполнителю неустойки в случаях, установленных в настоящем Договоре, Заказчик имеет право в безакцептном порядке удержать начисленные неустойки из суммы ГОИД и/или суммы подлежащей оплате.

7.4. В целях обеспечения надлежащего исполнения гарантийных обязательств на период гарантийного срока, Заказчик сохраняет у себя часть суммы ГОИД - в размере \_\_\_ % от суммы ГОИД, указанной в п. 7.1. Договора.

7.5. Оставшаяся сумма гарантийного обеспечения исполнения договора, после удержания из ГОИД неустоек согласно п. 7.3 Договора и сохранения части ГОИД согласно п. 7.4. Договора, возвращается Исполнителю в течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания последнего из актов об оказанных услугах.

7.6. После выполнения Исполнителем гарантийных обязательств по Договору, Заказчик возвращает Исполнителю оставшуюся сумму ГОИД, в течение 3-х рабочих дней.

1. **Гарантии сторон**
   1. Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

- предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

- не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

* 1. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.
  2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

1. **Заключительные положения**
   1. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
   2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.
   3. Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
   4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу. Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение настоящего Договора, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

12.5. Все уведомления, запросы, требования или любая другая корреспонденция по настоящему Договору выполняются в письменной форме на русском языке и доставляются курьером или предоплаченным заказным почтовым отправлением, а в случаях, установленных Договором по следующим адресам:

А. Контактное лицо от Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел: +\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Б. Контактное лицо от Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электронной почты: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:coronaice_19@inbox.ru), тел: +\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Уведомление считается совершенными надлежащим образом и в соответствии с условиями настоящего Договора с момента отправления такого уведомления, если это неоспоримо засвидетельствовано соответствующей квитанцией о почтовом отправлении, а в случае доставки курьером – при получении, которое неоспоримо удостоверяется подписью о получении. При направлении на электронные адреса – уведомление о доставке на электронный адрес.

12.6. Все указанные в Договоре приложения являются его неотъемлемой частью.

12.7. Все споры по договору Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

12.8. Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщить по электронной почте об этих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, переписка с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.

* 1. Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
  2. В случае признания отдельных положений настоящего Договора недействительными, это не влияет на действительность его других положений.

**13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | «Заказчик»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Адрес: 720011, Кыргызская Республика,  г. Бишкек, ул. Суюмбаева,123.  ИНН 00406200910056  КОД РНИ: 999 УГКНС по ККН  ОКПО 26611735  р/с 10901820182530214  Бишкекский центральный филиал  ОАО «Оптима Банк»  БИК 109018  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Базаркулов А.Т.**  **м.п.** |

**Приложение № 1**

**к Договору на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей) №\_\_**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**Лот № 1 - Перечень работ и запчастей необходимых для замены в ПТ (\_\_\_\_)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **Цена (сом)** | **Срок гарантии (в месяцах)** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |
| **6** |  |  |  |
| **7** |  |  |  |
| **8** |  |  |  |
| **9** |  |  |  |
| **10** |  |  |  |
| **11** |  |  |  |
| **12** |  |  |  |
| **13** |  |  |  |
| **14** |  |  |  |
| **15** |  |  |  |
| **16** |  |  |  |
| **17** |  |  |  |
| **18** |  |  |  |
| **19** |  |  |  |
| **20** |  |  |  |
| **21** |  |  |  |
| **22** |  |  |  |
| **23** |  |  |  |
| **24** |  |  |  |
| **25** |  |  |  |
| **26** |  |  |  |
| **27** |  |  |  |
| **28** |  |  |  |
| **29** |  |  |  |
| **30** |  |  |  |
| **31** |  |  |  |
| **32** |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **33** |  |  |  |
| **34** |  |  |  |
| **35** |  |  |  |
| **36** |  |  |  |
| **37** |  |  |  |
| **38** |  |  |  |
| **39** |  |  |  |
| **40** |  |  |  |
| **41** |  |  |  |
|  | | | |
| **43** |  |  |  |
| **44** |  |  |  |
| **45** |  |  |  |
| **46** |  |  |  |
| **47** |  |  |  |
| **48** |  |  |  |
| **49** |  |  |  |
| **50** |  |  |  |
| **51** |  |  |  |
| **52** |  |  |  |
| **53** |  |  |  |
|  | | | |
| **55** |  |  |  |
| **56** |  |  |  |
| **57** |  |  |  |
| **58** |  |  |  |
| **59** |  |  |  |
| **60** |  |  |  |
| **61** |  |  |  |
| **62** |  |  |  |
|  | | | |
| **62** |  |  |  |
| **63** |  |  |  |
| **64** |  |  |  |
| **65** |  |  |  |
| **66** |  |  |  |
| **67** |  |  |  |
| **68** |  |  |  |
| **69** |  |  |  |
| **70** |  |  |  |
| **71** |  |  |  |
| **72** |  |  |  |
| **73** |  |  |  |
| **74** |  |  |  |
| **75** |  |  |  |
| **76** |  |  |  |
| **77** |  |  |  |
| **78** |  |  |  |
| **79** |  |  |  |
| **80** |  |  |  |
| **81** |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | **«ЗАКАЗЧИК»**  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п. |

**Приложение № 2**

**к Договору на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей) №\_\_**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**Перечень ПТ**

**переданных на техническое обслуживание**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Регион** | **Серийный номер терминала** | **Название локации** | **Адрес** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п. |

**Приложение № 3**

**к Договору на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей) №\_\_**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**ФОРМА**

**АКТ приема-передачи ПТ, ключей от ПТ**

**передаваемых на обслуживание**

С «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошу принять на техническое обслуживание следующие терминалы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Серийный номер терминала** | **Адрес установки терминала** | **Количество основных и дополнительных ключей** | |
| **От корпуса терминала** | **От сейфовой зоны** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Заказчик передает Исполнителю все ключи от терминалов.

Заказчик подтверждает отсутствие у него, либо у его сотрудников дубликатов ключей, отсутствие возможности физического доступа к денежным средствам терминала.

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п. |
| **Форма согласованна**  «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п. |

**Приложение №4**

**к Договору на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей) №\_\_**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**Контактная информация для взаимодействия Сторон по Договору**

**Контактные данные сотрудников Исполнителя:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Должность** | **Эл. адрес** | **Номер телефона** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |

**Контактные данные сотрудников Заказчика:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Должность** | **Эл. адрес** | | **Номер телефона** |
| **1** |  |  |  | |  |
| **2** |  |  |  | |  |
| **3** |  |  |  | |  |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | | | | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п. | | |

**Приложение №5**

**к Договору на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей) №\_\_**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**ФОРМА**

**АКТ об оказанных услугах по обслуживанию ПТ за отчетный период**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Серийный номер ПТ** | **Адрес локации** | **Описание неисправности/наименование Услуг** | |  | **Срок гарантии на оказанные услуги (в месяцах)** | **Стоимость (сом)** | |
| 1 |  |  |  | |  |  |  | |
| 2 |  |  |  | |  |  |  | |
| 3 |  |  |  | |  |  |  | |
| Итого |  |  |  | |  |  |  | |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п.  **Форма согласована**  Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п.  Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |

**Приложение №6**

**к Договору на комплексное обслуживание платежных терминалов**

**(ремонт, техническое обслуживание и приобретение запасных частей) №\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**ФОРМА**

**Заявка на оказание услуг № \_\_\_**

**г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Серийный номер** | **Адрес локации** | **Описание неисправности/наименование Услуг** | **Стоимость (сом)** | **Срок оказания Услуг** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Заместитель Коммерческого директора  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Костин А.Г.**  м.п. |

**Форма согласована**

|  |  |
| --- | --- |
| «ИСПОЛНИТЕЛЬ»  **ОсОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м. п. | «ЗАКАЗЧИК»  **ЗАО** **«Альфа Телеком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **Базаркулов А.Т.**  м.п. |