

**Дополнительное соглашение «о предоставлении услуги Мегарассылка»
к Договору о предоставлении услуг связи от «__» _____ 20__ года**

г. Бишкек

«__» _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «Альфа Телеком», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице уполномоченного представителя _____, действующего на основании Доверенности № ____ от «__» _____ 20__ г., с одной стороны, и

_____, именуемый (-ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны** заключили настоящее Дополнительное соглашение «о предоставлении услуг SMS-рассылки» к Договору о предоставлении услуг связи от «__» _____ 20__ г. (л/с _____) (далее Договор) о нижеследующем.

1. Общие условия

1.1. Настоящее Дополнительное соглашение регулирует отношения связанные с предоставлением Оператором Абоненту Услуг по отправлению массовых SMS-сообщений от SMS-центра Оператора абонентам сети Оператора (далее Мегарассылка/SMS-рассылка/Услуги) на основании заявок от Абонента.

1.2. Употребляемые в настоящем дополнительном соглашении термины означают следующее:

SMS-сообщение (Short Message Service – служба коротких сообщений) (далее Сообщение) - короткое текстовое сообщение, которое могут принимать абоненты сети Оператора, содержащее максимум 140 буквенных и/или цифровых латинских символов (в том числе пробелы) или 70 буквенных и/или цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы), рекламного или информационного характера.

Спам - означает любое SMS-сообщение, которое (i) отправляется абоненту сети Оператора без его согласия на получение подобных сообщений и/или (ii) побуждают абонента сделать звонок или отправить SMS-сообщение на номер с установленной премиум-тарификацией; и/или (iv) не содержат правдивую информацию о наименовании/имени изначального отправителя и/или содержат недостоверную информацию.

Текстовый номер – текстовый формат номера (номер-А) Абонента, обозначенный им в заявке, который должен содержать не более 11 знаков в латинице.

2. Права, обязанности и ответственность Сторон

2.1. Абонент обязан:

2.1.1. Оформлять заявки на осуществление SMS-рассылки по форме указанной в приложении 1 к настоящему Дополнительному соглашению, в которой Абонент указывает текст SMS-рассылки, текстовый номер отправителя, а также прилагает к заявке список номеров абонентов сети Оператора, на которые Оператором будут отправлены SMS-сообщения. Абонент обязан включать в список номеров абонентские номера только тех абонентов, которые дали свое согласие на получение от Абонента SMS-сообщений с подобным текстом. Заявка подается Абонентом в письменной форме в ЦПО Оператора или в электронной форме на электронный адрес Оператора указанный в п. 5.3.1. настоящего Дополнительного соглашения не позднее, чем за 4 рабочих дня до даты рассылки, указанной в заявке. Заявка в электронной форме принимается Оператором только при условии ее получения с электронного адреса Абонента указанного в п. 5.3.2 Дополнительного соглашения.

2.1.2. Обеспечить соответствие содержания текста SMS-рассылки социальным, моральным, этическим принципам и общим принципам гуманности.

Не допускается рассылка SMS-сообщений:

- оскорбляющих честь и достоинство человека;
- пропагандирующих и призывающих к насильственному изменению конституционного строя, насилию, войне, порнографии, расовой/религиозной/национальной вражде;
- содержащих рекламу об операторах связи, и любую информацию о ЗАО «Альфа Телеком».

2.1.3. Если содержанием отправляемого SMS-сообщения является реклама, Абонент обязан обеспечить соответствие такой рекламы требованиям законодательства Кыргызской Республики в области рекламы, а также если содержание SMS-сообщения касается каких-либо объектов интеллектуальной собственности, Абонент гарантирует, что не нарушает чьих-либо прав в отношении объекта интеллектуальной собственности и имеет права на распространение о них информации.

2.1.4. Производить оплату за оказываемые Оператором Услуги Мегарассылка авансом в размере, сроки и порядке, установленном в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения.

2.1.5. Информировать Оператора о внесении на свой лицевой счет денежных средств образующих положительный остаток для осуществления оплаты Услуги/штрафа посредством телефонного звонка на номер *500 или *505 или обращения в ЦПО Оператора не позднее 3-х рабочих дней с момента уведомления Оператора.

2.2. Абонент несет полную ответственность:

2.2.1. За содержание, достоверность текста SMS-сообщений, отвечает по претензиям других абонентов за содержание SMS-сообщений и несет ответственность предусмотренную действующим законодательством Кыргызской Республики.

2.2.2. За соответствие содержания SMS-рассылки требованиям п. 2.1.2 настоящего Дополнительного соглашения.

2.2.3. За отсутствие согласия абонента сети Оператора на получение SMS-рассылки. В случае нарушения данного требования Оператор вправе требовать от Абонента уплаты штрафа в размере 100 сомов за каждое SMS-сообщение являющееся Спамом, Абонент обязуется оплатить начисленный штраф в течение 3-х рабочих дней с момента получения телефонного звонка или SMS-уведомления от Оператора. В случае, если имеется начисленный, но не оплаченный штраф за Спам, заявки на SMS-рассылку Оператором не принимаются и SMS-рассылки не осуществляются.

2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. Отказать Абоненту в осуществлении SMS-рассылки в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки на усмотрение Оператора, а также в случае наличия начисленного Абоненту, но не оплаченного, штрафа за Спам.

2.3.2. Не осуществлять SMS-рассылку до момента получения аванса и снятия начислений в размере и порядке, установленном в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения.

2.4. Оператор обязан:

2.4.1. Осуществить рассылку SMS-сообщений согласно заявке Абонента, в случае соответствия текста SMS-рассылки требованиям, установленным в п. 2.1.2 настоящего Дополнительного соглашения в течение 2-х рабочих дней с момента оплаты авансом Абонентом Услуги и снятия начислений за Услугу.

2.4.2. Не осуществлять SMS-рассылку в период с 21:00:00 до 08:00:00 по Бишкекскому времени.

2.5. **Оператор несет ответственность** в случаях установленных законодательством Кыргызской Республики.

2.6. Оператор не несет ответственность за содержание SMS-сообщений, отправляемых абонентам своей сети по заявкам Абонента, за нанесенный этими SMS-сообщениями ущерб, за недоставку или за не своевременную доставку SMS-сообщений тем абонентам, оконечное оборудование, которых было отключено или находится вне зоны действия сети Оператора, или было не доставлено не по вине Оператора.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором на основании заявок Абонента, определяется следующим образом: количество отправляемых SMS-сообщений 1-му абоненту x стоимость 1-го SMS-сообщения x количество получателей SMS-рассылки. Стоимость одного SMS-сообщения определяется согласно тарифу утвержденному Оператором на момент подачи заявки Абонентом (тариф указывается на официальном сайте Оператора www.megacom.kg).

3.2. Абонент в течение 2-х рабочих дней после получения уведомления от Оператора о готовности произвести SMS-рассылку, вносит на свой лицевой счет денежные средства, образующие положительный остаток на сумму стоимости Услуг, которые должны сохраняться на балансе лицевого счета в течение 2-х рабочих дней до момента снятия Оператором начислений авансом за Услугу.

3.3. В случае если на дату рассылки, указанную Абонентом в заявке, Услуга не оплачена (не сняты начисления за Услугу, ввиду не исполнения абонентом требований, установленных в п. 3.2. настоящего Дополнительного соглашения) и на балансе лицевого счета отсутствуют денежные средства для оплаты Услуг, считается, что Абонент отказался от оказания Услуг по заявке и заявка считается аннулированной.

4. Порядок рассмотрения жалоб. Разрешение споров

4.1. При получении от абонента(-ов) сети Оператора письменного или устного обращения/жалобы на получение SMS-сообщения без их согласия, Оператор запрашивает по электронной почте у Абонента согласие абонента на получение SMS-рассылки.

4.2. Абонент обязан предоставить Оператору по электронной почте согласие абонента на получение SMS-рассылок в срок не более 3-х (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Оператора. В случае не предоставления согласия Абонентом в установленный срок или предоставления документа, которым не подтверждается наличие согласия на SMS-рассылку, Оператор в данном случае вправе начислить Абоненту штраф в размере, указанном в п. 2.2.3. Договора.

4.3. Споры и/или разногласия, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Дополнительного соглашения, будут решаться Сторонами путем переговоров. Если Сторонам не удастся найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит рассмотрению и разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой, по одному экземпляру Договора каждой Стороне.

5.3. Электронные адреса Сторон:

5.3.1. Электронный адрес Оператора: meGARASSYLKA@MEGACOM.KG;

5.3.2. Электронный адрес Абонента: _____.

5.4. Стороны договорились о том, что вся переписка по всем вытекающим из Дополнительного соглашения обязательствам, которая производится по почтовым и электронным адресам, указанным в настоящем Дополнительном соглашении, считается надлежащей.

5.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

ОПЕРАТОР

ЗАО «Альфа Телеком»
Кыргызская Республика,
720011, г. Бишкек, ул. Суюмбаева 123
ИНН 00406200910056
ОАО «Оптим Банк»
р/с: 1091820182530113
БИК 109018
ОКПО 26611735

АБОНЕНТ

_____ /

_____ /