1. **Что такое ОФД?**

**ОФД** — посредник между пользователем **кассы** и **налоговой службой**. Оператор фискальных данных (**ОФД**) — это организация с разрешением от ГНС на обработку фискальных данных. Она обязана передавать информацию с **онлайн**-**кассы** в ГНС и обеспечивать ее конфиденциальность, защиту и хранение в течение 6 лет.

1. **Для чего нужен ОФД?**

ОФД — это посредник между кассами и налоговой. По закону ОФД обязаны ежедневно и непрерывно передавать фискальные данные от пользователей контрольно-кассовых машин (ККМ) в налоговую, а также обеспечить покупателям проверку чеков на достоверность на своем сайте.

1. **Что такое чек ОФД?**

В фискальном кассовом чеке теперь есть информация в разрезе реализованных товаров, о системе налогообложения организации, ФИО кассира, адрес сайта для проверки чека и даже название оператора фискальных данных. Кто не в курсе, ОФД (оператор фискальных данных) – это компании, которые пересылают чеки в налоговую.

1. **Какие документы необходимо предоставить в ОДФ для регистрации ККМ?**

От потенциального Пользователя нужны следующие документы (с обязательным наличием копий оригиналов):

Для юридического лица:

\* Свидетельство о государственной регистрации;

\* Устав либо иной документ, подтверждающий полномочия исполнительного органа на заключение сделок;

\* Решение/приказ либо иной документ о назначении/избрании исполнительного органа (Генеральный директор, директор, Председатель и т.п. определяется уставом, положением);

\* Копия паспорта (Генерального директора, Директора, Председателя и т.п.)

\* Печать организации

\* Банковские реквизиты

В случае если договор/заявление подписывается не руководителем организации, необходимо предоставить надлежащим образом оформленную доверенность, с печатью юр. лица, копию паспорта представителя.

Для физического лица:

\* Свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя и/или добровольный патент.

\* Копия паспорта;

\* Банковские реквизиты (если открыт р/с в банке на ИП или ЧП);

\* Печать (если есть);

\* Регистрационная карта налогоплательщика (если есть);

В случае если предприниматель действует через представителя, должна быть предоставлена копия нотариально удостоверенной доверенности с указанием права на заключение договоров и копия паспорта представителя.

При наличии полного перечня документов заключается договор с потенциальным Пользователем.

1. **Какие документы необходимо предоставить в ОФД для перерегистрации ККМ?**

При изменении регистрационных данных, перечисленных в Приложении №1 к Договору. Пользователю необходимо произвести перерегистрацию ПККМ, путем предоставления Оператору заявления о перерегистрации ПККМ с соответствующим пакетом документов.

**\* При утере телефона или поломке аппарата, где установлено приложение «MegaKassa», пользователю необходимо произвести перерегистрацию ПККМ.**

1. **Какие документы необходимо предоставить в ОФД для снятия ККМ с регистрации?**

Для снятия ККМ с регистрации субъект (руководитель или доверенное лицо) должен представить ОФД:

- заявление о снятии с регистрации ПККМ.

- документ, удостоверяющий личность субъекта, подающего заявление на снятие с регистрации ККМ;

- нотариально заверенную доверенность лицу, подающему документы.

1. **Как проверить уходят ли чеки в налоговую?**

Проверить можно в Личном кабинете Клиента – если чек отображается в перечне фискальных документов, значит он передан в налоговую инспекцию. Для этого зайдите в раздел «ОФД» - «Кассы» вашего ЛК. Из списка касс выберите интересующую вас, и кликните на неё. После этого откроется страница с детальной информацией о кассе.

1. **Как найти фискальный чек?**

Проверить чек можно через любое приложение «сканер QR-кода».

1. **Сколько можно не передавать чеки в налоговую?**

Фискальные кассовые чеки подлежат постоянной передаче уполномоченному государственному органу. Уникальная особенность “MegaKassa” заключается в функциональной возможности работы в офлайн режиме до 24 часов. Если в течение 24 часов клиент восстановит интернет соединение, то пробитые чеки будут отправлены в установленном порядке. Если интернет соединение не восстановится то “MegaKassa” приостановит работу. Следует помнить, что, если торговая точка, будет пробивать чеки без их передачи в ГНС, таки е фискальные кассовые чеки будут недействительны.

1. **Почему не работает программный ККМ?**

Среди вероятных причин также значатся: сбой у провайдера, поломка Wi-Fi - роутера, или неуплата клиентом за услуги интернета. Чеки могут не уходить в ОФД, если есть проблемы с фискальным накопителем, например, он сломался или истек срок эксплуатации.

1. **Сколько хранятся чеки в ОФД?**

Согласно законодательству Кыргызской Республики уполномоченный государственный орган, должен хранить информацию о фискальных кассовых чеках, которые пробили продавцы в течение шести лет. Собственно поэтому, у продавца нет необходимости хранить чеки.

1. **Куда можно позвонить при возникновении вопросов?**

Круглосуточный номер службы поддержки – 0999 766667

1. **Где можно осуществить регистрацию “MegaKassa”?**

Адреса ЦПО в которых клиенты могут заключить договор и зарегистрировать “MegaKassa” размещены на официальном сайте компании “MegaCom”.

1. **При подключении и активации «MegaKassa» какой налоговый режим мне выбрать в интерфейсе «общий» или «специальный»?**

Если вы зарегистрированы по одному из следующих налоговых режимов:

* налог на основе обязательного патента;
* налог на основе добровольного патента;
* упрощенная система налогообложения на основе единого налога;
* налоги на основе налогового контракта;
* налоговый режим в свободных экономических зонах;
* налоговый режим в Парке высоких технологий;
* упрощенная система налогообложения на основе налога с розничных продаж;
* налог на майнинг.

то Вам следует выбрать в интерфейсе режим «специальный». Если Вы не зарегистрированы по одному из вышеперечисленных режимов и при этом сдаете в налоговую службу отчет по налогу с продаж, то Вам следует выбрать режим «общий».

Разница между режимами в «MegaKassa» заключается в том что при выборе «спец.режим» данные по налогам не выделяются при передаче фискальных данных. При выборе «общий режим» НсП и НДС (у плательщиков НДС) выделяются отдельно.

1. **Сколько стоят услуги ККМ «Мегакасса»?**

Стоимость программных контрольно-кассовых машин “MegaKassa” (за техническое обслуживание, абонентская плата и т.д.) составляет:

- при оплате наличными (НДС 12% и НсП 2%) – 700 сом в месяц;

- при оплате перечислением (НДС 12% и НсП 0%) – 687,72 сом в месяц.

1. **Сколько времени занимает регистрация ККМ «Мегакасса»?**

Оформление документов и подписание договора в среднем занимает около 40 минут при наличии у клиента всех необходимых документов. Активация программного ККМ происходит после ввода токена активации предоставленного сотрудников ЦПО в течение 5-10 минут.

1. **Как происходит подключение к программной ККМ «Мегакасса»?**

Право пользования программными контрольно-кассовыми машинами предоставляется пользователю в день подписания договора с оператором фискальных данных и предоставления заявления о регистрации контрольно-кассовой машины.

1. **Есть ли какие – то требования мобильным телефонам где будет использоваться программный ККМ “MegaKassa”?**

Android: версия Android 5 и выше;

IOS: поддержка в настоящее время не рассматривается, в связи с дороговизной мобильных устройств для бизнеса.

1. **Как называется приложение в Play Market?**

Приложение называется «**MegaKassa**»



1. **Как распечатать чек с приложения?**

Печать чека с приложения возможна с Bluetooth принтера (мобильного принтера). Принтер чеков подключается к кассе через Bluetooth или Wi-Fi. Клиент сам приобретает принтер в специализированных магазинах. Например, модели Bluetooth принтеров: MHT5801 или RONGTA

1. **Должен ли кассир в торговой точке открывать смену в «MegaKassa» при полном отсутствии продаж в течение дня?**

Факты открытия и закрытия смены в «MegaKassa» должны в точности совпадать с рабочим временем Вашей торговой точки, наличие продаж влияет только на пробитие фискального кассового чека. Иными словами, продали товар и/или оказали услугу обязательно пробиваете фискальный кассовый чек, тогда как открытие и закрытие кассы осуществляете при открытии и закрытии торговой точки соответственно.

1. **Стоимость звонка на номер 996999766667?**

Стоимость звонка для абонентов MegaCom составляет 0 сом, для абонентов других сотовых операторов, согласно их тарифного плана.

1. **Каким образом производить оплату за услугу ККМ «Мега-касса»?**

Оплатe можно осуществить:

* через любой банк на следующие реквизиты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** |  |  |
|  | **Банк получателя** | **ОАО "Айыл Банк",**  г. Бишкек, Кыргызская Республика |
|  | **Beneficiary (Получатель)** | **ЗАО "Альфа Телеком",**  **Счет № 1350100021048727**  **БИК: 135001** |
|  | **Purpose of payment**  **(Назначение платежа)** | ИНН пользователя  MegaKassa, кол-во касс |

* через мобильный кошелек “MegaPay”
* через терминалы приема платежей.

**При этом напоминаем, что для клиентов, заключивших договор до 30 июня 2021 года, в течение 2 месяцев услуга будет предоставляться бесплатно.**