

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(официальное предложение о заключении договора присоединения об оказании услуг с использованием платежного терминала ОсОО "Кыргызмобайлкомпани")**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичная оферта) (далее – «Оферта») общества с ограниченной ответственностью «Кыргызмобайлкомпани» (далее по тексту –Оператор системы) о заключении договора о предоставлении услуг по приему и проведению платежей и расчетов в пользу третьих лиц с использованием платежного терминала/терминальной сети ЗАО «Альфа Телеком», который находится на обслуживании Оператора системы (далее по тексту – Терминальная система) с физическим лицом (дееспособным/правоспособным, безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия), в дальнейшем именуемым Клиент или Платательщик, далее по тексту совместно именуемые Стороны, на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг с использованием Терминальной системы (далее – «Договор») и Договор считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Клиентом/Платательщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса КР. Совершая действия, предусмотренные в настоящей Оферте, Клиент/Платательщик также подтверждает свое законное право, дееспособность и правоспособность, а также отсутствие ограничений и каких-либо запретов вступать в договорные отношения с Оператором системы, принимая при этом условия Оферты путем присоединения к ней в целом и без каких-либо исключений из Оферты.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Оператор системы предлагает Клиенту/Платательщику отказаться от использования платежного терминала/ терминальной системы для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

2.1 **Публичная Оферта (или Оферта):** предложение, о заключении договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. **Акцепт:** ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

2.3. **Оператор системы:** Общество с ограниченной ответственностью "Кыргызмобайлкомпани"

2.4. **Клиент/Платательщик:** правоспособное/дееспособное физическое лицо, принявшее от своего имени или от имени юридического лица (гарантирующее наличие соответствующих полномочий физическому лицу от юридического лица) предложение о

заключении договора, на предложенных настоящей офертой условиях, производящий Платеж в пользу Поставщика и /или Оператора системы.

2.5. **Платежный терминал:** устройство для приема денежных средств от Клиента/Плательщика, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица.

2.6. **Поставщик услуг:** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, государственное /бюджетное учреждение, иная организация, предоставляющее Клиенту/Плательщику товары (работы, услуги) и/или, осуществляющее услуги/сборы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и/или в соответствии с условиями соответствующего договора с Клиентом/Плательщиком.

2.7. **Платеж:** сумма, направляемая Клиентом/Плательщиком в пользу Поставщика услуг, без учета вознаграждений/комиссий Оператора системы.

2.8. **Услуги Оператора системы:** предоставляемые услуги по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу Поставщиков услуг посредством платежной системы Оператора системы.

2.9. **Электронная форма:** форма данных, отражаемых на дисплее платежного терминала, является частью настоящей Оферты и позволяет Клиенту/Плательщику однозначно выразить свою волю (согласие/несогласие) при получении Услуг Оператора системы.

2.10. **Тарифы:** тарифы Оператора системы, предусматривающие размер вознаграждения/комиссии за предоставляемые Оператором системы Услуги, оплачиваемые Клиентом/Плательщиком.

2.11. **Конклюдентные действия:** действия лица, выражающего его волю на совершение сделки/заключения договора, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

2.12. **Платежный документ:** документ (чек, квитанция и. т.д), подтверждающий оплату/получение Клиентом/Плательщиком Услуг Оператора системы, содержащий необходимые для данного вида документов реквизиты, в бумажной или электронной форме.

2.13. **Сдача :** для настоящей Оферты - разница между внесенными в купюроприемник Платежного терминала денежными средствами и указанной суммой к зачислению (Платеж), являющаяся остатком от платежа.

Сдача рассчитывается после ввода денежных средств для оплаты (денежные средства могут быть внесены как в купюроприемник, так и с использованием карты - сдачи).

Клиенту-Плательщику предоставляется следующая возможность операций со сдачей, являющейся остатком:

- перевод на баланс любого Оператора сотовой связи КР по номеру, введенному на экране Платежного терминала Клиентом/Плательщиком

- получение карты-сдачи (чек с номером), данную карту сдачу можно использовать при оплате других платежей (как частично, так и полную оплату), либо обналечить (при наличии такого функционала) в офисах Центров продаж и обслуживания ЗАО «Альфа Телеком»;

- если Клиент/Плательщик не выбрал ни один из вышеперечисленных методов распределения остатка/сдачи вся внесенная сумма поступает Поставщику услуг., При этом остаток/сдача зачисляется на счет Поставщика услуг, при этом возможность возврата и

порядок возврата остатка суммы, которая зачислена на счет Поставщика услуг, регулируется самим Поставщиком услуг без участия Оператора системы.

2.14. **Карта – сдача** - чек, предоставляемый Платежным терминалом, с указанными на нем параметрами остатка (сдачи) от произведенного через Платежный терминал платежа.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

3.1. Настоящий договор определяет и устанавливает условия и порядок оказания Оператором системы Услуг посредством использования Терминальной системы/платежных терминалов.

### **4. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА/ПЛАТЕЛЬЩИКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. Действия Клиента/Плательщика направленные на получение Услуг Оператора системы, путем использования платежного терминала/терминальной системы, на предложенных Оператором системы условиях рассматриваются как полный и безоговорочный Акцепт Оферты. В момент совершения Клиентом/Плательщиком Акцепта, Стороны считаются заключившими Договор, на предложенных Оператором системы в настоящей Оферте условиях.

4.2 Совершением Акцепта, а, соответственно заключением Договора, являются конклюдентные действия Клиента/Плательщика, (с использованием платежного терминала, его электронных форм), связанных с получением Клиентом/Плательщиком Услуг Оператора системы и/или путем внесения Клиентом/Плательщиком денежных средств, для осуществления Платежа в адрес Поставщика услуг, с учетом тарифов Оператора системы.

4.3. Стоимость Услуг Оператора системы определяется Тарифами, которые взимаются отдельно по отношению к сумме Платежа и не подлежат возврату, при этом размеры Тарифов отображаются на экране/дисплее Платежного терминала до момента внесения денежных средств Клиентом/Плательщиком для осуществления Платежа. При несогласии с Тарифами, Клиент/Плательщик вправе отказаться от формирования распоряжения на оплату (здесь и далее – явно и однозначно выраженное и надлежаще оформленное поручение Клиента/Плательщика для совершения Платежа путём совершения всех необходимых действий/нажатия всех необходимых кнопок), при этом Клиент/Плательщик не вправе требовать возмещения ему/третьим лицам каких-либо убытков, связанных с невозможностью осуществления Платежа по данному основанию через Терминальную систему/платежный терминал.

4.4. Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт путем совершения конклюдентных действий (в соответствии с ч.3 ст.399 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики), Клиент/Плательщик считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных нужд, и такие нужды не противоречат законодательству Кыргызской Республики и целям настоящей Оферты.

4.5. Разовый Платеж Клиента/Плательщика, наличными денежными средствами, с использованием платежного терминала, не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч сом) с учетом вознаграждения/комиссии/Тарифов Оператора системы ..

4.6. Для получения Услуг Оператора системы Клиент/Плательщик самостоятельно осуществляет действия предусмотренные электронными формами, размещенными на дисплее платежного терминала (заполнение / выбор из предложенного) и осуществляет внесение денежных средств в купюроприемник платежного терминала (либо с использованием карты-сдачи). Создавая распоряжение на оплату, Клиент/Плательщик дает безотзывное и безусловное поручение для выполнения Платежа, включая поручение Оператору системы произвести расчёты с Поставщиком, используя денежные средства Клиента/Плательщика. Все действия выполняются на мониторе платежного терминала. Все реквизиты платежа вводятся на экране платежного терминала. В некоторых случаях Оператор Системы может потребовать ввода дополнительных идентификационных данных, дополнительного пароля.

4.7. При заполнении полей реквизитов Платежа (ввод данных), указанных на дисплее платежного терминала и нажатии кнопки «Далее», равно как и осуществление иных действий, прямо указанных Оператором системы, является согласием Клиента/Плательщика на выполнение распоряжения на оплату и всех условий Платежа/Тарифов/способа оплаты. После завершения всех действий, предусмотренных для осуществления Платежа и нажатие кнопки «Далее»/ «Оплатить» / «Ок» после принятия денежных средств от Клиента/Плательщика в целях совершения Платежа платежным терминалом ведет к возникновению юридических последствий, аналогичных использованию собственноручной подписи согласно законодательства КР. Факт получения Клиентом/Плательщиком и, соответственно, предоставление Оператором системы Услуги, подтверждается выдачей Клиенту/Плательщику чека об оплате.

4.8. Платеж (равно как и распоряжение на оплату) может быть не исполнен в следующих случаях:

- Отсутствие ответа и/или связи с/от Поставщика/отсутствие связи/техническая невозможность оказания запрошенной услуги у Оператора системы/Поставщика/третьих лиц;

В вышеописанном случае период попыток повторно отправить Платеж зависит от Поставщика услуг:

- Для сотовых операторов КР попытки повторно отправить Платеж должны производиться до 23:59 текущих суток (суток, когда Платеж был сформирован и отправлено распоряжение на оплату Плательщиком).

Затем последующие попытки отправить Платеж останавливаются.

- Для коммунальных услуг - 3 суток
- Для остальных услуг - 5 суток

Если Поставщик услуг не отвечает и период повторных попыток истек, данный Платеж останавливается с проблемным статусом и далее он обрабатывается по обращению Плательщика (по письменному заявлению производится возврат денежных средств).

- Невозможность оказания Поставщиком услуг, которые намеревается оплатить Клиент/Поставщик;

- Вероятность/риск несанкционированного распоряжения на оплату

4.9. Оператор системы признается полностью и надлежаще исполнившим обязательство по проведению Платежа (по выполнению надлежаще сформированного распоряжения об

оплате Клиента/Плательщика) с момента проведения Оператором системы соответствующего Платежа в платежной системе.

4.10. При проведении Платежа возможны временные задержки, в случае, если:

4.10.1. Отсутствие связи у платежного терминала, с платёжной системой и/или оператором системы и/или оператором связи и/или Поставщиком. Оплата возможна быть осуществлена после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости отправки повторного распоряжения на оплату Клиентом/Плательщиком.

4.10.2. Отсутствие услуг у Поставщика услуг или временные технические работы у Поставщика услуг, или иные причины отсутствия услуг у Поставщика.

4.10.3. Задержка зачисления оплаты/Платежа в пользу Поставщика услуг от Клиента/Плательщика может быть обусловлена длительным порядком зачисления/учета платежей во внутренних системах Поставщика услуг.

4.10.4. Задержки могут возникнуть при нештатных ситуациях связанных с неплановыми работами у Поставщика услуг и/или Оператора системы и оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи.

4.10.5. Возможны задержки при обновлении системы Оператора системы

## **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Оператор системы имеет право временно прекратить предоставление Услуг при отсутствии технологической возможности.

5.2. Клиент/Плательщик самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование Платежного терминала, заполнение электронных форм Платежного терминала. Оператор системы не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента/Плательщика вследствие недостоверного/некорректного использования Платежного терминала, заполнения электронных форм Платежного терминала.

5.3. Оператор системы не несет ответственности за не предоставление Услуг Исполнителя в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

5.4. Оператор системы не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, по обстоятельствам, не зависящим от Оператора системы (отключение электричества, перебоев с интернет подачей на стороне интернет-провайдеров, заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения). В случаях, указанных в настоящем пункте, платеж не может быть отправлен на исполнение к Поставщику услуг ввиду обстоятельств, не зависящих от Оператора системы. Оператор системы в данном случае ожидает обращения Плательщика путем личного обращения к Оператору системы или обращения в call-центр Оператора системы с целью повторного отправления платежа, либо с целью возврата денежных средств Плательщику по письменному заявлению последнего.

5.5. Клиент/Плательщик вправе предъявлять Оператору системы претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Оператора системы, при предоставлении информации подтверждающей получение Услуг Оператора системы.

- 5.6. Реквизиты для направления претензий Клиента/Плательщика, предусмотренных п.5.5. настоящей Оферты, указаны в разделе 10 настоящей Оферты.
- 5.7. Срок рассмотрения претензий Клиента/Плательщика составляет от 3 (трех) до 30 (тридцати) рабочих дней, с момента получения Оператором системы указанной претензии.
- 5.8. Клиент/Плательщик подтверждает, что ему известно о том, что передача Чека другим лицам или его утрата влечет риск несанкционированного использования конфиденциальной информации Клиента/Пользователя третьими лицами.
- 5.9. Возникшая в ходе получения Услуг Оператора системы Сдача, зачисляется по реквизитам указанным Клиентом/Плательщиком.
- 5.10. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Оператором системы и доводятся до сведения Клиента/Плательщика до момента совершения и оплаты Услуги Оператора системы.
- 5.11. В случае изменения/дополнения перечня Поставщиков услуг, Оператор системы оставляет за собой право изменить Тарифы, но в любом случае Стоимость Услуги Оператора системы доводится Клиенту/Плательщику до момента принятия им решения о приобретении Услуг Оператора системы.
- 5.12. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством КР
- 5.13. Требования Клиента/Плательщика о возврате денежных средств, внесенных в качестве Платежа Поставщику, не могут быть предъявлены Оператору системы при имеющемся факте принятия Платежа Поставщиком.
- 5.14. Платежный терминал может не выдавать Сдачу, в зависимости от технических характеристик и не возвращать денежные внесенные средства. В случае выдачи Сдачи, Сдача выдается в виде перечисления электронных денежных средств на баланс Операторов связи (по указанным Клиентом/Плательщиком реквизитам), или в виде карта-сдачи.
- 5.15. Лимиты Платежей, а также список Поставщиков, в пользу которых принимаются соответствующие Платежи могут зависеть от прохождения/непрохождения Клиентом/Плательщиком идентификационных процедур;
- 5.16. Список Поставщиков или оказание Услуг Клиенту/Плательщику со стороны Оператора системы может быть ограничен, основываясь на подозрительных действиях Клиента/Плательщика, включая основания в соответствии с законодательством КР в части противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, и прочих условий/действий со стороны Клиента/Плательщика, которые могут привести к подозрениям о нарушениях условий Договора;
- 5.17. Оператор системы вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу отдельных Клиентов/Плательщиков, Поставщиков услуг или по отдельным видам Услуг Поставщиков;
- 5.18. Вышеизложенные в настоящем разделе ограничения не являются основанием для отказа Клиента/Плательщика от оплаты Тарифа, подачи заявления на возмещение понесенных убытков, фактами и обстоятельствами неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств со стороны Оператора системы.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор заключается между Клиентом/Плательщиков и Оператором системы в форме договора присоединения, согласно ГК КР, ст. 387. Клиент/Плательщик присоединяется к Договору после ознакомления со всеми его условиями в интерфейсе (дисплее) платежного терминала и соглашается путем нажатия кнопки

«Оплатить»/«Далее»/ «Ок» и осуществления иных действий, которые указываются Оператором системы и считаются акцептом Оферты.

6.2. Использование Терминальной системы после внесения любых изменений в Договор Сторонами признается как согласие со всеми внесенными изменениями. В случае несогласия Клиент/Плательщик вправе не использовать Терминальную систему.

6.3. Расторжение Договора предусматривается по основаниям согласно настоящего Договора или действующем законодательством КР.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. В том случае, если Клиент/Плательщик при использовании Терминальной сети/системы предоставляет Оператору системы свои персональные данные, Клиент/Плательщик также предоставляет Оператору системы свое полное согласие на сбор, хранение, передачу, обработку Оператором системы таких персональных данных.

7.2. Клиент/Плательщик вправе в любое время отозвать свое согласие посредством письменного обращения Оператору системы с соответствующим заявлением от Клиента/Плательщика.

7.3. Оператор системы соблюдает конфиденциальность персональных данных Клиентов/плательщиков в соответствии с требованиями законодательства КР, а также принимает необходимые меры для их защиты от уничтожения, изменения/модификации, блокирования, неправомерного доступа, распространения, а также от иных действий, которые являются неправомерными по отношению к конфиденциальности персональных данных Клиентов/Плательщиков.

7.4. Оператор системы соблюдает конфиденциальность также в отношении информации о Клиенте/Плательщике, ставшей ему известной в связи с использованием Терминальной системы Клиентом/Плательщиком, за исключением следующих случаев:

- раскрыта с согласия/по требованию Клиента/Плательщика;
- является общедоступной информацией или стала известной ввиду того, что при использовании платежного терминала Клиентом/Плательщиком не были обеспечены необходимые/надлежащие меры по обеспечению конфиденциальности данных, которые вводятся через терминал;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством КР, равно как и при поступлении соответствующих запросов со сторон уполномоченных органов/организаций согласно требованиям законодательства КР.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.

8.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

8.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес, указанный в разделе 11 настоящей Оферты. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения.

8.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

## **9. НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВО**

9.1. В случае возникновения нештатной ситуации и/или любых системных рисков, при условии, если они не входят в правила и особенности процессов, в том числе технические/информационные/технологические процессы функционирования платежной системы или платежной инфраструктуры, Клиент/Плательщик оповещается Оператором системы о перерывах в проведении платежей в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента обнаружения/фиксации такового Оператором системы путем публикации в публичных информационных ресурсах/источниках. Аналогичным образом размещается информация о завершении работ по возникшим проблемам.

9.2. Обязательства по завершению платежа исполняются Оператором системы независимо от условий, указанных в п.9.1.

9.3. В случае возникновения случаев мошенничества/фрода или подозрения на вероятность возникновения фактов мошенничества или фрода, касающихся любым образом условий настоящей Оферты и правоотношений, возникших вследствие, все спорные ситуации, возникшие в связи с вшеуказанными фактами/случаями, подлежат регулированию в соответствии с нормами действующего законодательства КР.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью "Кыргызмобайлкомпани"

Кыргызская Республика, город Бишкек, ул. Суюмбаева 123

Контактный телефон: +996 (990) 800 800

Email: [kyrgyzmobilecompany@gmail.com](mailto:kyrgyzmobilecompany@gmail.com)

Лицензия НБКР № 3028080120 и №2027080120 от 08 января 2020 года.