

**ЗАЯВЛЕНИЕ****НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «ПОСТОПЛАТНЫЙ РОУМИНГ»/  
«ПОСТОПЛАТНЫЙ ИНТЕРНЕТ-РОУМИНГ»**

От \_\_\_\_\_  
(ФИО абонента / Наименование организации)  
Моб. № \_\_\_\_\_  
Контактный № \_\_\_\_\_  
Лицевой счет № \_\_\_\_\_

Прошу Вас подключить на абонентский (е) номер (а): \_\_\_\_\_

*в связи с выездом за пределы Кыргызской Республики услугу*

- «Постоплатный Роуминг»  
 «Постоплатный Интернет-Роуминг»

**Условия предоставления услуг «Постоплатный Роуминг» и  
«Постоплатный Интернет-Роуминг»****Оператором** подвижной радиотелефонной связи **MegaCom**

1. Оператор подвижной радиотелефонной связи MegaCom (далее – Оператор) предоставляет Абоненту услуги «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» после заполнения и подписания Абонентом настоящего Заявления на подключение услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг».
2. Начисления по роуминговым вызовам и передаче данных при использовании Абонентом услуги:
  - 2.1. «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» могут вноситься Оператором на счет Абонента в срок от 1 до 65 календарных дней с даты совершения и принятия Абонентом вызовов/передачи данных при пользовании предоставленными услугами «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг», после получения Оператором биллинговых файлов от зарубежных операторов связи в роуминге, в сети которых обслуживался Абонент.
  - 2.2. Оператор вправе по техническим и иным причинам не производить отключение Абоненту активных услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» при достижении минимального остаточного баланса на лицевом счете Абонента в 500 (пятьсот) сомов и менее. В случае, если на лицевом счете клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то минимальный остаточный баланс в размере 500 (пятьсот) сомов рассчитывается на каждого абонента.
  - 2.3. Порог подключения услуги «Постоплатный роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» составляет 1000 (одна тысяча) сомов. В случае, если на лицевом счете клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то указанный порог подключения рассчитывается на каждого абонента.
  - 2.4. При подключении услуги «Роуминг» по предоплатной системе расчета Абоненту будут отключены услуги «Постоплатный Роуминг» и «Постоплатный Интернет-Роуминг».
  - 2.5. При подключении услуг «Постоплатный Роуминг» и «Постоплатный Интернет-Роуминг» Абоненту будет отключена услуга «Роуминг» по предоплатной системе расчета.
  - 2.6. При подключении услуг «Постоплатный роуминг» и «Постоплатный Интернет-Роуминг» все подключенные на текущий момент тарифные опции, пакеты и услуги с предоставлением скидок на связь, действующие в домашней сети Оператора, не будут доступны при нахождении в гостевой сети роуминг-партнера, но абонентская плата за услуги будет начисляться. При нахождении Абонента в домашней сети, действие подключенных на текущий момент тарифных опций, пакетов и услуг с предоставлением скидок на связь, действующие в сети Оператора, не будет ограничено.
  - 2.7. При подключении услуги «Постоплатный Роуминг» Абоненту дозвон на премиум или короткие IVR-номера, а также отправка SMS-сообщений на премиум/короткие номера в сети роуминг-партнера могут быть ограничены или не доступны.
3. По письменному требованию Абонента Оператор обязуется предоставить детализацию роуминговых вызовов Абонента, т.е. информацию о количестве и хронометраже исходящих вызовов с указанием номеров; о количестве и хронометраже входящих вызовов, без указания номеров вызывающего абонента, входящих/исходящих SMS-сообщений по возможности с указанием транзитных номеров; детализацию Интернет трафика с указанием полученного суммарного трафика (объем загруженного трафика).

4. Голосовые вызовы тарифицируются поминутно. Входящие вызовы длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. В случае, если при голосовом вызове на вызываемой стороне срабатывает автоответчик/автоинформатор/передача факсов и данных/голосовая почта или любое иное оборудование, то вызов тарифицируется как исходящий звонок в роуминге по направлению вызова.
5. В приграничных районах Кыргызской Республики Ваш телефон может попасть в зону действия сети иностранного оператора и автоматически в ней зарегистрироваться. Для того, чтобы избежать автоматической регистрации и тарификации услуг роуминга, рекомендуется установить ручной режим выбора сети MegaCom, отключить условие «Передача данных в роуминге» (может отличаться в зависимости от операционной системы телефона Android/iOS) и всегда обращать внимание на название оператора, отображаемое на дисплее телефона, так как все вызовы на службу Оператора/USSD/SMS-запросы, кроме проверки и пополнения баланса через КАП, могут быть протарифицированы в гостевой сети как вызовы в роуминге по направлению вызова.
6. Для определения размера платы за использование Абонентом услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» в гостевых сетях зарубежных операторов связи продолжительность соединения входящих и исходящих вызовов Абонента отсчитывается с первой секунды соединения за исключением п.4. При этом ответный сигнал вызываемого абонента или оборудования приравнивается к полноценному входящему/исходящему вызову, совершенному Абонентом, вплоть до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования.
7. Качество предоставляемых Абоненту услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» в силу естественных, природных, а также ландшафтных и технических условий распространения радиоволн подвижной радиотелефонной связи могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, а также в силу конструктивных и технических особенностей сети, напрямую зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, качества оборудования операторов международной и междугородней связи, а также качества оборудования зарубежных операторов подвижной радиотелефонной связи и находится вне компетенции Оператора.
8. При использовании услуги «Постоплатный Интернет-Роуминг» необходимо изменить настройку точки доступа (APN) INTERNET в телефонном аппарате Абонента: добавить расширение домена «.kg», либо обратиться в службу поддержки клиентов Оператора.
9. Абонент информирован о том, что отдельными иностранными операторами подвижной радиотелефонной связи, при оказании услуги роуминг, начисляется плата оператору MegaCom за попытку соединения абонента. В связи с чем, в случае нахождения абонента в роуминге, при его попытке дозвона, независимо от того – успешным или нет было соединение, Оператор MegaCom вправе начислить/доначислить абоненту определенную оплату непосредственно за попытку осуществления соединения, отсчет времени при этом ведется с момента отправки абонентом команды на соединение.
10. Подробная информация о предоставлении услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг», о сумме порога отключения, о перечне роуминг-партнеров, тарифах, дополнительных услугах в роуминге, а также об иных условиях пользования роумингом предоставляется по месту подключения данных услуг, а также доступна на сайте [MegaCom: www.megacom.kg](http://www.megacom.kg), в разделе «Роуминг» и по телефону круглосуточной справочной Оператора \*500 или 05553950000.

*В случае возникновения задолженности за предоставленную услугу «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет-Роуминг» по вышеуказанному(-ым) мною абонентскому(-им) номеру(-ам), сумму задолженности, независимо от даты возникновения долга, обязуюсь оплатить по первому требованию Оператора в полном объеме.*

\_\_\_\_\_  
ФИО (МП)

\_\_\_\_\_  
подпись

ЗАО «АЛЬФА ТЕЛЕКОМ»		ИП
Вход. № _____		
" _____ " _____ 20 _____ г.ж.		
ИНН 00406200910056		

\_\_\_\_\_  
ФИО и подпись представителя Компании