

Перед использованием программы MegaTaxi, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Договора-оферты. Если Вы не принимаете условия настоящей публичной оферты в полном объеме, Вы не имеете права использовать программу MegaTaxi в каких-либо целях.

Договор (оферта) об оказании информационных услуг водителям такси

Настоящий Договор (оферта) об оказании информационных услуг (далее Договор) является официальной публичной офертой ЗАО «Альфа Телеком», действующего под коммерческим брендом «Мегасом», в дальнейшем именуемого «Компания», и определяет взаимоотношения между ЗАО «Альфа Телеком» и любым лицом – водителем такси, прошедшим процедуру регистрации с мобильного Приложения MegaTaxi или на сайте Компании www.megasom.kg/megataxi тем самым, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении данного договора (акцепт), именуемый в дальнейшем «Водитель».

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты.

Приложение MegaTaxi – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающая бесперебойный прием и обработку заказов от Пользователей, и их рассылку Водителям с использованием интернета, а также регистрацию Водителей.

Приложение для Пользователей MegaTaxi - приложение для Пользователя, для внесения информации о заказе на услуги перевозки пассажиров и багажа на легковом такси.

Водитель – водитель транспортного средства, получатель информационной услуги об имеющихся заказах, прошедший регистрацию с мобильного приложения MegaTaxi.

Регистрация – процедура подтверждения личности и личных данных Водителя через приложение MegaTaxi, включающее проверку ФИО, паспортных данных, данных водительского удостоверения, данных о транспортном средстве, документов, подтверждающих статус индивидуального предпринимателя, договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

Пользователь – любое юридическое или физическое лицо сделавшее Заказ на услуги перевозки пассажиров и багажа на легковом такси в приложении MegaTaxi, на сайте Компании либо по выделенным номерам Компании.

Заказ – информация, поступающая от Пользователя Компании, описывающая потребность в услуге перевозки пассажиров и/или багажа на легковом такси (время и адрес подачи, маршрут, срочность доставки, количество посадочных мест и прочие особенности заказа), сделанная Пользователем в Приложении MegaTaxi, либо на сайте www.megasom.kg/megataxi либо по выделенным мобильным номерам Компании посредством SMS, либо звонка.

Диспетчер (или оператор) – сотрудник Компании, принимающий заказы на услугу перевозки, SMS или звонка по выделенным мобильным номерам, и обеспечивающий дальнейшее распределение поступивших заказов между водителями, использующими приложение MegaTaxi.

Багаж – вещи Пользователя, перевозимые в автомобиле Водителя.

Персональный счет – счет, отражающий информацию о состоянии денежных средств перечисленных Водителем за услуги Компании, доступ к которому осуществляется через приложение MegaTaxi. Информация о персональном счете доступна только Водителю и Компании, и является конфиденциальной информацией.

Минимальная сумма — минимальный остаток на персональном счете, установленный Компанией.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (далее - ГК КР), Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

2.2. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Компания предлагает Вам отказаться от принятия услуг.

В соответствии со статьей 399 ГК КР, принятие Договора (Акцепт Оферты) является полным и безоговорочным и означает согласие Водителя со всеми без исключения и дополнения условиями Договора.

2.3. Акцепт считается принятым Водителем с момента регистрации Водителя в специальной программе на сайте или мобильном приложении Megataxi (iOS, Android) Компании, а также свидетельствует о том, что Водитель понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Водитель не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п.

Водитель гарантирует свою платежеспособность, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора при осуществлении Заказа.

2.4. Ответственность за несоблюдение норм законодательства Кыргызской Республики в сфере защиты прав потребителей, транспортных услуг и пр. возлагается на Водителя.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

3.1 Публичная оферта является официальным документом Компании и публикуется на интернет-сайте www.megasom.kg/megataxi. Компания имеет право изменять условия данной публичной оферты и вносить дополнения в публичной оферте без согласования с Водителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.megasom.kg/megataxi, которые будут доступны Водителям в момент входа в приложение для выхода на линию.

3.2. Компания имеет право в одностороннем порядке прекратить выполнение обязательств по данному Договору оферты в случае нарушения Водителем условий Договора оферты.

3.3. Водитель несёт полную юридическую и материальную ответственность за свои действия при подключении к программе MegaTaxi.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Компании:

4.1.1. Предоставить Водителю информационные услуги о поступлении заказов от Пользователей, а также предоставлять Водителю данные о количестве оказанных услуг, их объеме и стоимости.

4.1.2. Компания обязуется обеспечить круглосуточный доступ для Водителя в приложении MegaTaxi, за исключением технических сбоев, отсутствия сети, неполадок телефона и отсутствия должного заряда аккумуляторной батареи и пр. обстоятельств, не зависящих от Компании.

4.1.3. Производить консультации Водителя по интересующим его вопросам в отношении выделенных номеров Компании, тарифов, правил поведения с Пользователями и др.

4.1.4. Компания обязуется предоставить Водителю параметры доступа к приложению – посредством отправки SMS сообщения на мобильный номер Водителя при условии надлежащего соблюдения всех процедур регистрации.

4.1.5. Компания вправе предоставить информацию через диспетчера (оператора) о средствах на персональном счете Водителя.

4.2 Компания имеет право:

4.2.1. Компания оставляет за собой право проверять достоверность сведений, полученных от Водителя, любыми доступными способами. В случае предоставления заведомо ложной информации, Компания имеет право отключить данного Водителя от приложения MegaTaxi.

4.2.2. Изменять условия и порядок предоставления информационных услуг, порядок и условия участия в программе MegaTaxi, ставки вознаграждения, штрафные санкции и т.д.

4.2.3. Компания имеет право без согласования с Водителем устанавливать и изменять тарифы на информационные услуги.

4.2.4. Не предоставлять услуги Водителю при достижении минимальной суммы на персональном счете Водителя.

4.2.5. Компания имеет право наложить на Водителя штраф за отказ от выполнения принятого им заказа в размере минимальной суммы посадки, в соответствии с тарифами Компании.

4.2.6. Расторгнуть настоящий договор с Водителем, в случае нарушений правил работы водителя такси, опубликованных на сайте www.megacom.kg/megataxi и Пользовательского соглашения, расположенного в Приложении MegaTaxi.

4.2.7. В случае, если Водитель в течении 30 (тридцати) календарных дней, со дня последнего выполнения заказа, не пользовался услугами Компании, не зависимо от каких-либо причин, Компания вправе удалить учетную запись Водителя и всю информацию о заказах, состоянии персонального счета и т.д.

4.2.8. Компания вправе выделять Водителям такси шапки для авто, SIM-карты, форменную одежду и другие аксессуары.

4.3. Обязанности Водителя:

- 4.3.1. Водитель при первом же подключении к сервису обязуется предоставить свои данные (действующий на момент регистрации патент, паспорт, ИНН, страховой полис) и уведомить Компанию в случае их изменения незамедлительно.
- 4.3.2. Водитель обязуется обеспечить со своей стороны конфиденциальность параметров доступа в программу MegaTaxi.
- 4.3.3. Водитель обязуется обеспечить конфиденциальность данных, передаваемых Компанией посредством приложения MegaTaxi.
- 4.3.4. Водитель обязуется оплачивать информационные услуги согласно тарифам Компании.
- 4.3.5. Водитель обязуется не допускать снижение суммы на своем персональном счете, ниже минимальной суммы, установленной Компанией.
- 4.3.6. Водитель обязуется соблюдать Правила обслуживания Пользователей приложения MegaTaxi, оговоренные в Приложении №1, настоящего Договора оферты.
- 4.3.7. При выполнении Заказов, принятых через приложение MegaTaxi, Водитель обязуется соблюдать все нормы и правила, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики в отношении перевозок пассажиров и багажа в легковом такси.
- 4.3.8. Водитель обязан обеспечить устойчивую работу гаджетов, интернета и телефонной связи, в случае сбоев устройств со стороны Водителя, Компания не несёт ответственности за качество предоставления информации Водителю.
- 4.3.9. Ежедневно, перед подключением к сервису программы MegaTaxi, знакомиться с новостями, тарифами и услугами, которые Компания размещает на сайте www.megacom.kg/megataxi. С момента выхода в Приложении Водитель не вправе ссылаться на то, что он своевременно не ознакомился с законодательством Кыргызской Республики, регламентирующим перевозку пассажиров и багажа легковым такси, с условиями настоящего договора, с новостями и тарифами на сайте и в приложении, либо не признает их.
- 4.3.10. Водитель не имеет право самостоятельно настраивать свой личный кабинет в приложении MegaTaxi.
- 4.3.11. Извещать Компанию незамедлительно при изменении внесенных исходных данных автомобиля, мобильного номера телефона, которые используются Компанией для связи Пользователя с Водителем.
- 4.3.12. Иметь разменную монету и сдачу с любой банкноты Кыргызской Республики.
- 4.3.13. Оказывать услуги Пользователям согласно установленным тарифам Компании, озвученном Пользователю при оформлении Заказа. При изменении Пользователем маршрута, для перерасчета его стоимости привлечь оператора Компании.
- 4.3.14. Водитель самостоятельно несет ответственность за верность предоставления своих личных информационных данных.
- 4.3.15. Водитель обязуется в соответствии со ст.16 Закона Кыргызской Республики «Об автомобильном транспорте» заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами, а также перед третьими лицами за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу, при перевозке на автотранспортных средствах, используемых для осуществления коммерческих перевозок пассажиров и багажа.

4.3.16. Водитель обязуется самостоятельно проходить медицинский осмотр и предоставлять справки из медицинских учреждений, а также проводить технический осмотр своего транспортного средства не реже 1 раза в календарный месяц. При этом, Компания не обязуется контролировать наличие или отсутствие подобных справок и не несет ответственность перед Пользователями.

4.3.17. С момента выхода на линию и до его завершения Водитель обязуется не находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

4.3.18. Предоставлять по требованию Компании фото своего авто на соответствие заявленной информации при регистрации в Приложении.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

5.1. Перечень информационных услуг и тарифы на них Компания размещает на сайте www.megacom.kg/megataxi и вправе менять их в одностороннем порядке.

5.2. Тарифы и услуги, размещенные на сайте www.megacom.kg/megataxi безоговорочно принимаются Водителями и являются неотъемлемой частью настоящего договора оферты.

5.3. Оплата за предоставленные Водителю информационные услуги определена в виде абонентской платы за каждый обработанный Заказ и за каждый выход Водителя на линию в размере, согласно установленным тарифам Компании и может изменяться Компанией в одностороннем порядке.

5.4. Расчет с Компанией производится Водителем авансовыми платежами в безналичном порядке, путем перечисления Водителем денежных средств на расчетный счет Компании через электронные кошельки/платёжные системы. Полученные авансовые платежи отражаются на Персональном счете Водителя.

5.5. Списание стоимости информационных услуг/абонентской платы отражается на Персональном счете Водителя уменьшением денежных средств с персонального счета.

5.6. Водитель самостоятельно должен проводить авансовые платежи таким образом, чтобы денежные средства на персональном счете составляли не менее минимальной суммы, установленной с Компанией.

5.8. Оказание услуг может быть приостановлено в случае, если денежные средства на персональном счете Водителя ниже минимальной суммы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невозможности Водителя воспользоваться оказанными ему информационными услугами Компании в силу каких-либо обстоятельств, не зависящих от Компании, Водитель оплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

6.2. Компания не отвечает за понесенные Водителем убытки, возникшие по причине передачи и несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Водителю услуг, информации о персональном счете Водителя и прочей информации, касающейся программы MegaTaxi.

6.3. При выполнении Заказа, принятого через мобильное приложение программы MegaTaxi, Водитель несет полную ответственность, в том числе и уголовную, за жизнь и безопасность Пользователей, их вещей, грузов и животных, перевозимых Водителем во время выполнения этого заказа. Заказ считается выполненным Компанией после того, как Водитель принимает Заказ и начинает путь.

6.4 При несвоевременном предоставлении фото своего авто Водителем доступ к сервису будет заблокирован и Услуги оказываться не будут, до того момента пока фото контроль не будет пройден

6.5 Водителю запрещается грубое, неуважительное отношения к Пользователю, при поступлении жалоб от Пользователей доступ к сервису будет заблокирован до выяснения всех обстоятельств.

6.6. Водитель гарантирует чистоту и приятный запах в салоне автомобиля, в случае поступления жалоб от Пользователей, а также при обнаружении указанных нарушений при контрольных поездках данный Водитель будет не допущен к сервису, до устранения нарушений.

6.7. Ложная тревога блокировка доступа к сервису, до выяснения обстоятельств-Кнопка тревоги предназначена только если у Водителя возникает угроза здоровью и жизни при перевозке пассажиров.

6.8. При неиспользовании Водителем программы и приложения Megataxi в течение 30 календарных дней и более без уважительной причины, допускается блокировка Компанией Водителю доступа к сервису без права восстановления.

6.9. За нарушение оферты со стороны Водителя, Компания имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ

7.1. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта оферты), коим является получение параметров доступа к приложению и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Договор оферты может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и Договором оферты.

7.3. В случае расторжения Договора оферты Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору оферты, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора оферты. К ним относятся: война и военные действия, восстания, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, взрывы, лесные пожары, наводнения и пр.

8.2 Если Сторона, ссылающаяся на какие-либо из обстоятельств непреодолимой силы, в течение 3 (Трех) дней не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то она не может ссылаться на них, за исключением случаев, когда само это обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

8.3 Временное отсутствие связи с серверами, где находится онлайн площадка MegaTaxi, признается форс-мажорным случаем, но не является причиной для невыполнения своих обязательств Водителем по заказам, принятым до наступления периода отсутствия связи.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае возникновения претензий Стороны будут решать их путем переговоров.

В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в судах общей юрисдикции Кыргызской Республики.

9.2. При приеме и выполнении Заказа, Водитель несет личную и материальную ответственность за все противоправные действия, в том числе и лиц, привлеченных им к выполнению заказа Пользователя.

9.3. Компания информирует Водителя о том, что при осуществлении просьб Пользователя (не связанных с их перевозкой и багажа), на перевозку различного рода посылок, передачу денежных средств от Пользователя другому лицу, осуществление переводов денежных средств по просьбе Пользователя, Водитель может стать соучастником преступления и возможно будет привлечен к уголовной ответственности за пособничество в совершении мошеннических действий.

9.4. Водитель дает согласие на получение и обработку персональных данных для получения заказа, а также на передачу данных третьим лицам, поскольку это может потребоваться для Компании, а также для связи Водителя с Пользователем или по запросу из контролирующих органов, охраны правопорядка или по запросу Пользователя.

Реквизиты Компании:

720040 г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123

ИНН 00406200910056

Код 999 УГКНС по ККН

БИК: 109018

Бишкекский центральный филиал

ОАО "Оптима Банк"

г. Бишкек, ул. Киевская, 104/1

р/с 1091820182530113

Правила обслуживания пользователей для водителя службы Megataxi

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами обслуживания пользователей Megataxi, а также на обработку своих персональных данных, подтверждаю, что ознакомлен с нормами законодательства Кыргызской Республики в отношении автомобильных перевозок, ответственность за действия/бездействия третьих лиц несу самостоятельно.

1. Обслуживание пользователей службы Megataxi

1.1. Этика поведения водителя:

1. Водители службы Megataxi, обязаны соблюдать этику поведения при обслуживании Пользователя:
 - 1) Пользователь, обратившийся в службу Megataxi, должен получить квалифицированную услугу.
 - 2) Водитель должен быть максимально вежлив, доброжелателен и общаться с Пользователем такси с чувством «внутренней улыбки».
 - 3) Необходимо помнить, что по каждому отдельному факту обслуживания Пользователь будет судить об имидже и деловой репутации Компании.
- **Приветствие каждого пользователя.** Не допускается небрежное приветствие Пользователя такси либо отсутствие всякого приветствия. Необходимо поприветствовать Пользователя **«Здравствуйте/Добрый день/утро/вечер»**, **уточнить маршрут передвижения Пользователя и внимательно выслушать Пользователя.**
- Не допускается **вступать с Пользователем в спор**, вести разговор пренебрежительным, вызывающим, безразличным или **грубым тоном**.
- Не допускается начинать вести беседы с Пользователем на различные темы, быть навязчивым в общении.
- В праздничные дни следует поздравлять Пользователей такси, в зависимости от ситуации это можно сделать в начале или в конце поездки.
- При обслуживании Пользователей такси не допускается разговор по телефону. Если Вам звонят Ваши знакомые, Вы можете перезвонить позже (после высадки пользователя).
- Запрещается разговаривать по телефону во время поездки.
- По окончании обслуживания Пользователя, необходимо поблагодарить за то, что выбрали именно нашу Компанию. Вежливо попрощаться стандартной фразой **«Благодарим Вас за то, что Вы пользуетесь нашими услугами! Всего Вам доброго, до свидания!»**.

Запрещается:

- В присутствии Пользователя спорить и ставить под сомнение квалификацию других работников, принижать достоинство и нелестно отзываться о работниках Компании, подразделениях и других организациях, и структурах, сотрудничающих с нашей Компанией. Пользователь никогда, ни при каких обстоятельствах не должен слышать комментарии, которые отрицательно сказываются на имидже и деловой репутации Компании (например, **«Вам неверно ответили там»** или **«В Службе поддержки клиентов всегда так отвечают»**);

- Вмешиваться в разговор Пользователя такси;
- Высказываться по поводу некомпетентности или несостоятельности Пользователя в каких-либо вопросах;
- Если Пользователь такси высказывает претензии/жалобы, водитель обязан терпеливо выслушать и предложить обратиться в нашу компанию и оставить заявку на претензию/жалобу. Ни в коем случае не следует спорить или доказывать, что, пользователь неправ;
- Изменять маршрут по личным обстоятельствам (заехать домой, в магазин, и т.д.);
- Нарушать Правила дорожного движения;
- Намеренно предоставлять недостоверную информацию Пользователям такси;
- Предоставлять личную информацию о сотрудниках Компании;
- Запрещается курить в салоне автомобиля во время перевозки пассажиров.

1.2. Требования к внешнему виду водителя службы Megataxi

В рабочее время рекомендуется носить предоставленную (в случае предоставления) Компанией форму одежды (униформа). Выходные и праздничные дни не являются исключением.

Не допускаются:

1. вольная форма одежды;
2. неряшливый вид;
3. отсутствие бейджа;

1.3. Требования к внешнему виду автомобиля

Не допускается:

Выходить на линию и обслуживать пользователя такси на грязном автомобиле.

В соответствии со ст.28 Закона Кыргызской Республики «Об автомобильном транспорте», Правилами организации пассажирских перевозок автомобильным транспортом в Кыргызской Республике определяются:

- 1) порядок организации и осуществления регулярных и нерегулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, открытия и закрытия маршрутов регулярных пассажирских перевозок, требования к техническому и санитарному состоянию, внешнему оформлению и оборудованию автобусов;
- 2) порядок организации и осуществления перевозок пассажиров легковыми такси;
- 3) требования к станционным сооружениям и порядок их функционирования;
- 4) права, обязанности и ответственность исполнителей и потребителей автотранспортных услуг;
- 5) требования к оформлению и содержанию пунктов посадки и высадки пассажиров на регулярных автобусных маршрутах и при перевозке легковыми такси;
- 6) требования по обеспечению безопасности пассажирских перевозок;
- 7) другие требования, относящиеся к автотранспортной деятельности.