**ПРИГЛАШЕНИЕ №288**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: «21» декабря 2023 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку: **услуги продления права пользования технической поддержкой ПО Veeam Availability Suite и права на использования и техническую поддержку ПО Kaspersky** (далее Приглашение).

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подать конкурсную заявку**в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:****tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:****29.12.2023г. 09:59 часов (GMT+6)** |
| **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:****tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:****29.12.2023г. с 10:00 до 11:59 часов (GMT+6)** |
| **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | ***ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок: 29.12.2023г. в 12:00* *часов (GMT+6)*** |

* **Вложенный файл (конкурсная заявка) не должен превышать 10мб, в случае превышение рекомендуется разделить и отправить несколькими сообщениями (письмами).**

***- Заявки, направленные с использованием облачных файлообменников не принимаются и не рассматриваются.***

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

 Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

5. Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.
7. Поставщик отстраняется от участия в процессе закупок в случае наличия поставщика в Базе данных ненадежных поставщиков Компании.

Приложение:

1. Требования к закупке - Приложение №1;
2. Форма конкурсной заявки - Приложение №2;
3. Проект договора - Приложение №3.

**Руководитель отдела по закупкам Таалайбек кызы А.**

*Исп.: К. Темирбеков*

*Тел:0312 905 244*

**Приложение 1 к Приглашению**

**Требования к закупке**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Общие требования:** |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский |
| 1.2 | Срок предоставления услуг | **Для всех лотов**- с даты подписания Акта оказанных услуг, сроком на 12 месяцев. |
| 1.3 | Условия и место поставки (адрес) | Электронным способом на эл. почту: it\_purchasing@megacom.kg направляется уведомление о предоставлении технической поддержки. |
| 1.4 | Условия оплаты | 100% от цены договора выплачиваются в течение 15 банковских дней со дня получения счета-фактуры, выставленного в системе ЭСФ на основании и датой подписания сторонами Акта, подтверждающего право пользования тех. поддержкой или Акта приема-передачи. **Оплата осуществляется:** Поставщику-нерезиденту в долларах СШАПоставщику-резиденту сомах КРОплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.\*При оплате нерезидентам КР за Лицензии на ТП/услуги при отсутствии межгосударственных соглашений об избежание двойного налогообложения будет удержан налог на доход иностранной организации по ставке 10%. |
| 1.5 | Цена конкурсной заявки (коммерческое предложение)  | В цену, указанную участниками конкурса, должны быть включены все налоги, сборы, и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также накладные расходы. |
| 1.6 | Валюта конкурсной заявки  | Для резидентов КР: **Сом КР** (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).Для нерезидентов КР: **Другая иностранная валюта.****Оплата осуществляется:** Исполнителю-резиденту КР - **в сомах КР.** Исполнителю-нерезиденту КР – **в другой иностранной валюте.** |
| 1.7 | **Для индивидуальных предпринимателей:** Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или копию действующего патента (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом и территорией закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту), копию страхового полиса. | Приложить копии(в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке) |
| 1.8 | Для Юридических лиц, копии документов, определяющих организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности: Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации,УставПриказа/решение/протокол об избрании/назначении исполнительного органа юр. лица (1-го лица) |
| 1.9 | **Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах:** Если конкурсная заявка подписана не первым лицом (руководителем компании), то необходимо предоставить доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах; | Приложить скан копию доверенности. |
| 1.10 | Авторский надзор, Технический надзор, или контроль за ходом выполнения работ/услуг, поставки товаров | После получения сообщения по эл. почте представителю ЗАО «Альфа Телеком» опредоставленииправа пользования технической поддержкой, Заказчик осуществляет проверку полученных прав пользования технической поддержкойна соответствие Спецификации на интернет-портале производителя ПО. При соответствии прав пользования технической поддержкой Спецификации,Заказчик подписывает Акт приема-передачи в течение 3-х рабочих дней |
| 1.11 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия |
| 1.12 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Претенденту, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД) в размере:Лот № 1 - **3,5 %;**Лот № 2 **– 4,0 %;**от общей суммы Договора в виде перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя в течение 5 банковских дней с даты заключения Договора.  |
| 1.13 | Реквизиты банковского счета для внесения ГОИД | указаны в Приглашении |
| 1.14 | Критерии оценки (устанавливаются по согласованию с инициатором) |  Стоимость. \* победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям **конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость,** которая не будет превышать выделяемую Компанией сумму на данную закупку.  \* при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно  оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
| 1.15 | Неустойки | Неустойка за несвоевременную поставку за каждый просроченный день составляет 0,1% но не более 10% от цены Договора.Неустойка за несвоевременную оплату за каждый просроченный день составляет 0,1% но не более 10% от цены Договора |
| 1.16 | Условия Договора  | см. Договор (Приложение № 3) |
| 1.17 | **Выделяемая сумма** | **Лот № 1 – 5 072 158,26 сом;** **Лот № 2 – 3 514 600,00 сом;** |
| **2.** | **Квалификационные требования:** |
| 2.1 | Опыт аналогичных услуг за последние два года, (в денежном выражении) | Наличие опыта по характеру аналогичных услуг (Серверное ПО, предоставление доступа к Технической Поддержке) за последние 2 года, в сумме не менее лота на которую подается конкурсная заявка или эквивалент в другой иностранной валюте. Подтвердить информацию о выполненных услуг/поставках (опыте) необходимо и/или договоры, актами приема-передачи, счетами-фактурами. |
| 2.2 | Авторизация: | Приложить действующие авторизационное письмо от Правообладателя/Производителя ПО, действующее на территории КР со сроком авторизации не менее чем срок предоставления услуг по запрашиваемой технической поддержки.В случае, если предоставляется авторизационное письмо, выданное не Правообладателем/Производителем ПО, а их дистрибьютором, в целях установления его полномочий необходимо также предоставить авторизационное письмо, выданное данному дистрибьютору Правообладателем/Производителем ПО.ЗАО «Альфа Телеком» вправе проверить авторизационные письма на подлинность у Правообладателя/Производителя программного обеспечения. |
|  | \* В случае участия в конкурсе простого товарищества, каждый его участник должен отвечать установленным квалификационным требованиям |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** |  | **Существенные требования/ Технические спецификации** |
| **Лот №1 - Услуги продления права пользования технической поддержкой ПО Veeam Availability Suite.** |
| **№ п/п** | **Наименование товаров** | **Подробное описание товаров** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** |
| **1** | Продление права пользования технической поддержкой ПО Veeam Availability Suite Enterprise Edition | Лицензии на техническую поддержку ПО для обеспечения доступности данных и обеспечения непрерывности в работе бизнеса Veeam Availability Suite Enterprise Edition | Не меньше уровня «Basic» | с даты подписания Акта оказанных услуг, сроком на 12 месяцев. | 52 процессорных сокета |
| **Лот №2 - Услуги продления права на использования и техническую поддержку ПО Kaspersky** |
| **1** | Продление права пользования технической поддержкой антивирусного ПО Касперского | Kaspersky Total Security for business | Не меньше уровня «Стандартная поддержка» | с даты подписания Акта оказанных услуг, сроком на 12 месяцев. | 850 |
| **2** | Продление права пользования технической поддержкой антивирусного ПО Касперского | Kaspersky Hybrid Cloud Security, Desktop. Virtual Workstation | Не меньше уровня «Стандартная поддержка» | 450 |

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОКЗ и ГОИД**

|  |  |
| --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов** | **For transfer of US dollars**  |
| **Intermediary Bank****(Банк-посредник)**:56А: |  | **Kookmin Bank, Seoul, South Korea** **SWIFT: CZNBKRSE** |
| **Bank of Beneficiary****(Банк получателя)**:57A: | ОАО “Айыл Банк”, г. Бишкек, Кыргызская Республика | **OAO AIYL BANK, Kyrgyz Republic, Bishkek** **SWIFT: AIYLKG22****Номер счета: 7C78USD013** |
| **Beneficiary Name (Получатель)**:59: | ЗАО "Альфа Телеком",Счет № 1350100027537623   БИК: 135001 | Beneficiary Name: **CJSC Alfa Telecom**Beneficiary account: **NO.1350100022480485**Address: KYRGYZSTAN, Bishkek, Suyumbaeva 123 |
| **Purpose of payment****(Назначение платежа)**:70: | ***- Гарантийное обеспечение конкурсной заявки;******- Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;*** | **В назначении указать: за что, р/счет и наименование компании.** **Например:** Account replenishment, FOR FURTHER CREDIT TO ACCOUNT. NO.1350100022480485 CJSC Alfa Telecom  USD |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»** На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование поставщика)***Лот №\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара, Подробное описание** | **Кол-во** | **Цена, без учета налогов, сом** | **Сумма НсП\*** | **Сумма НДС\*** | **Цена с учетом всех налогов, сом** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |
|  | **Итого:** |  |  |  |  |  |

**Срок оказания услуг составляет: 12 месяцев с даты подписания Акта оказанных услуг.**В цену, указанную поставщиком, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты поставщика. **\*Сумма НДС в графах заполняется поставщиком, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок. Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению. В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание.  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

 (дата заполнения)

**Приложение 3 к Приглашению**

**Проект договора**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в дальнейшем именуемое «**Поставщик**» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»,** в дальнейшем именуемое «**Покупатель»** в лице Генерального директора Куренкеева А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а отдельно как указано выше или «**Сторона**», заключили настоящий Договор на поставку \_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор) о нижеследующем:

**Предмет договора**

* 1. Сторона-1 предоставляет Стороне-2 право доступа к технической поддержке (далее – Услуги) программного обеспечения **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – ПО)**, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору (далее Спецификация) сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев начиная \_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке, а Сторона-2, в свою очередь, принимает права доступа и осуществляет оплату в порядке и размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
	2. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Стороны-1**

* + 1. Предоставить Стороне-2 право доступа к технической поддержке ПО, которая включает в себя: возможность получения новых версий ПО, обновлений, технической помощи по устранению проблем в работе ПО, в строгом соответствии со Спецификацией к настоящему Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
		2. Незамедлительно информировать Сторону-2 о невозможности исполнения обязательств, в срок, предусмотренный настоящим Договором.
		3. Сторона-1 гарантирует, что действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему правообладателем исключительных имущественных прав на ПО.
		4. Сторона-1 подтверждает, что в случае превышения им объема прав, предоставленных ему Правообладателем ПО, Сторона-1 несет ответственность перед Правообладателем ПО самостоятельно. В случае если такое превышение полномочий впоследствии сделает невозможным использование технической поддержки Стороной-2, то Сторона-1 обязуется возвратить денежные средства, полученные по настоящему Договору от Стороны-2 в установленные в претензии сроки.

**2.2. Обязанности Стороны-2:**

* + 1. Принять от Стороны-1 право пользования и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, с разделом 3 настоящего Договора при условии исполнения Стороной-1 своих обязательств по Договору.
		2. Передавать Стороне-1 необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.3. Права Стороны-2:**

**2.3.1.** В случае не предоставления Стороной-1 Стороне-2 прав доступа к технической поддержке или несвоевременного предоставления таких прав согласно Договора, Сторона-2 вправе взыскать со Стороны-1 причиненные убытки и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

**3. Стоимость договора и порядок оплаты**

* 1. Общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с учетом всех налогов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для данных правоотношений.

Стоимость Договора является окончательной и изменению в сторону увеличения сумм не подлежит.

* 1. Сторона-2 осуществляет оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

100 % от общей стоимости Договора в течение 25 банковских дней с момента получения Стороной-2 счета-фактуры в системе ЭСФ, выставленного Стороной-1 на основании и датой подписанного сторонами Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

* 1. Если Сторона-1 – плательщик НДС в период действия Договора меняет свой налоговый статус в отношении НДС, он обязан известить об этом Сторону-2 в течение 3 (трех) рабочих дней. При этом стоимость Договора подлежит пересчету на сумму обозначенного ранее НДС по п. 3.1.
	2. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.3 Сторона-2 оплачивает сумму, указанную в 3.1., за вычетом суммы НДС в размере: \_\_\_\_\_\_ безакцептно, т.е. оплате подлежит сумма \_\_\_\_\_\_\_.
	3. Оплата по настоящему договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1, указанный в п. 14 Договора.
	4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Стороны-2.

**4. Порядок передачи прав**

**4.1**. Сторона-1 обязана передать Стороне-2 право доступа к технической поддержке с даты, указанной в Спецификации, сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав на ПО) путем направления уведомления по эл. почте it\_purchasing@megacom.kg в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения договора.

**4.2**. Не позднее истечения трех рабочих дней, следующих за днем получения извещения, Сторона-2 осуществляет проверку полученных прав доступа к технической поддержке ПО на соответствие Спецификации на интернет-портале производителя (правообладателя исключительных прав на ПО). При соответствии переданных прав Спецификации, Сторона-2 подписывает Акт приема-передачи прав доступа к технической поддержке и возвращает один экземпляр Акта Стороне-1. В случае, если переданные права не соответствуют Спецификации, тогда Сторона-2 в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки или Стороны составляют Акт о выявленных несоответствиях, в котором Стороны согласовывают между собой срок устранения несоответствий, (но не более чем 3 рабочих дней) в течение которого Сторона-1 обязана устранить выявленные несоответствия.

Установление срока устранения несоответствий не исключает наступления ответственности за нарушение Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке согласно пункту 6.2.

**4.3.** Права доступа передаются Стороне-2 по Акту приёма-передачи прав. С момента подписания Сторонами Акта обязанность Стороны-1 по передаче соответствующих прав считается исполненной.

**4.4.** Сторона-1 подтверждает, что является обладателем необходимых в рамках настоящего Договора прав и полномочий на доступ к технической поддержке, права на использование которой передаются по настоящему Договору.

* 1. Сторона-1 обязуется оплатить все расходы и возместить ущерб, отнесенный по решению суда на счет Стороны-2 в результате удовлетворения иска о нарушениях авторских или патентных/иных прав в случае, если предметом иска были нарушения авторских или патентных/иных прав, связанные с использованием доступа к технической поддержке, полученных по настоящему Договору.

**5. Гарантийное обеспечение (ГОИД)**

**5.1.** Гарантийное обеспечение исполнения Договора Сторона-1 вносит в течение 5 банковских дней с момента заключения настоящего Договора в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от общей суммы Договора до подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке. Гарантийное обеспечение исполнения Договора остается у Стороны-2 до подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

**5.2.** В случае отказа Стороны-2 от исполнения Договора ввиду невыполнения Стороной-1 условий Договора или в случае причинения ущерба Стороне-2 невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств по настоящему Договору, Сторона-2 вправе в безакцептном порядке удержать сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора или требовать выплаты суммы убытков у Стороны-1 в случае недостаточности таких средств.

**5.3.** В случае начисления Стороне-1 неустойки в случаях, установленных настоящем Договоре, Сторона-2 имеет право в безакцептном порядке удержать начисленные неустойки из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора и/или суммы подлежащей оплате.

**5.4.** Сторона-2 возвращает Стороне-1 сумму гарантийного обеспечения исполнения Договора в случае надлежащего исполнения Стороной-1 своих обязательств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи прав доступа к технической поддержке.

5.5. В случае не внесения Стороной-1 ГОИД в срок, установленный в п. 5.1 Договора, Сторона-2 вправе расторгнуть Договор путем направления уведомления Стороне – 1 за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**6. Ответственность сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**6.2**. В случае нарушения Стороной-1 срока предоставления прав доступа к технической поддержке ПО, указанного в настоящем Договоре, а также нарушения Стороной-1 сроков устранения несоответствий согласно п. 4.2. Договора, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки передачи прав, но не более 10 (десяти) % от суммы Договора. При недостаточности этих сумм Сторона-1 оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**6.3.** В случае если Сторона-1 передала Стороне-2 права, не соответствующие Спецификации, Сторона-2 удерживает в безакцепном порядке из суммы, подлежащей оплате и/или из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Договора за каждый день просрочки, с должной даты передачи прав до даты фактической передачи, но не более 10 (десяти) % суммы Договора. При недостаточности этих сумм Сторона-1 оплачивает неустойку на основании выставленного счета на оплату в течение 5 банковских дней с даты выставления счета.

**6.4.** В случае нарушения Стороной-2 сроков оплаты, указанных в п. 3.2. Договора, Сторона-1 имеет право требовать от Стороны-2 уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы Договора.

**6.5.** Требование об уплате неустойки, предусмотренной в Договоре, должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем. В случаях, установленных в настоящем Договоре, Сторона-2 направляет Стороне-1 уведомление об удержании из суммы, подлежащей оплате, или из суммы гарантийного обеспечения исполнения Договора неустойки в письменном виде за подписью уполномоченного лица.

**6.6.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**6.7.** Сторона-1 гарантирует, что предоставляемые права доступа к технической поддержке официально предназначены для его/их использования в регионе, в котором располагается Сторона-2.

**7. Права на интеллектуальную собственность**

**7.1.** При оказании Услуг Сторона-1 полностью ограждает Сторону-2 от любых действий, претензий, исков, предъявленных третьими лицами, и любых вытекающих из указанных действий расходов и издержек, возникающих из-за нарушения Стороной-1 или подозрения о нарушении Стороной-1 любых патентных прав, зарегистрированных торговых, товарных знаков или авторских прав.

**7.2.** Сторона-1 гарантирует, что имеет все полномочия и права на предоставление технической поддержки ПО, в т.ч. на предоставление доступа на сайт Производителя оборудования/Правообладателя прав на ПО для самостоятельного получения Стороной-2 обновлений ПО или на обновление ПО по поручению Стороны-2.

**8. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
	3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
	4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронные адреса, указанные в разделе 13 настоящего Договора. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
	5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.
	6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР – Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.
1. **Конфиденциальность**
	1. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, факт его заключения, коммерческая, финансовая, технологическая, техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) и иная информация,  относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон, которая ее раскрывает (далее Передающая сторона), а также любая другая информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора является Конфиденциальной информацией и предназначена исключительно для пользования Сторонами в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.
	2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны (далее Получающая сторона) и не разглашать ее третьим лицам без получения письменного согласия Передающей стороны.
	3. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную информацию.
	4. Требования п. 9.1. Договора не распространяются на информацию, которая:
		1. на момент разглашения являлась общеизвестной/общедоступной информации во время ее получения;
		2. была получена в любое время из другого источника без каких-либо ограничений относительно ее распространения или использования;
		3. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;
		4. подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства КР.

**10. Разрешение споров**

**10.1**. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

**10.2.** При не достижении согласия между Сторонами спор между ними будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

* 1. Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
1. **Гарантии сторон**

**11.1.** Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

- предоставленная друг другу информация является достоверной и сообщена в объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий, искажений и неточностей;

- не имеет ограничений и запретов, препятствующих, ограничивающих и/или делающих невозможным заключить настоящий Договор;

**11.2.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 11.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

**11.3.** Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

**12. Прочие условия**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств, если ранее не будет прекращен по основаниям, предусмотренным в действующем законодательстве КР или настоящем Договоре.

**12.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

**12.3.** Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, а также документы, составленные во исполнение Договора могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**12.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

**12.4.** Сторона-2 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Стороне-1 уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**12.5**. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**12.6.** Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между Стороной-1 и Стороной-2 по координатам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

**12.7.** Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщить по электронной почте об этих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, переписка с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.

**12.8.** Во всех других случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

**13. Контактные лица сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактные данные Стороны 1** | **Контактные данные Стороны 2** |
| Контактное лицо | **Контактные данные** | Контактное лицо | **Контактные данные** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**14. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1** | **Сторона-2** |
|  |  **ЗАО "Альфа Телеком"** г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123. ИНН 00406200910056 Р\С: 1091820182530113 Бишкекский центральный филиал  ОАО "Оптима Банк",  БИК: 109018 SWIFT: ENEJKG22 **Для перечисления ГОИД:** ОАО «Айыл Банк»,  г. Бишкек, Кыргызская Республика ЗАО "Альфа Телеком", Счет: № 1350100027537623  БИК: 135001 |
| **Генеральный директор****//\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** М.П. | **Генеральный директор****/Куренкеев А. С./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Подробное описание услуг** | **Тип поддержки** | **Срок оказания услуг** | **Кол-во лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС,Сом КР** | **Итого стоимость с учетом налогов,Сом КР/** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Итого** |  |  |

Общая стоимость составляет \_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:**Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** М.П. | **Сторона-2:**Генеральный директорЗАО "Альфа Телеком"Куренкеев А. С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

Приложение №2 к договору № \_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОРМА**

**Акт приема-передачи**

 **прав доступа к технической поддержке**

**г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года**

**\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемое **«Сторона-1**», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ЗАО «Альфа Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Сторона-2»**, в лице Генерального директора Куренкеева А. С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. Сторона-1 предоставила Стороне-2 право доступа к технической поддержке следующего программного обеспечения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование услуги** | **Подробное описание** | **Срок действия прав доступа к подписке и технической поддержке** | **Кол-во, лицензий** | **Стоимость (без учета НДС), Сом КР** | **НДС, Сом КР** | **Итого, с учетом налогов (Сом КР)** |
|  |  |  |  |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |

**2.** Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| Сторона-1:Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | Сторона-2:Генеральный директорЗАО "Альфа Телеком"Куренкеев А. С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

 **Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1:****Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** М.П. | **Сторона-2:****Генеральный директор****ЗАО "Альфа Телеком"****Куренкеев А. С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.П. |