****

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «ПОСТОПЛАТНЫЙ РОУМИНГ»/**

**«ПОСТОПЛАТНЫЙ ИНТЕРНЕТ РОУМИНГ»**

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО абонента/Наименование организации)

 Моб. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу Вас подключить на абонентский (е) номер (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*в связи с выездом за пределы Кыргызской Республики услугу*

* «Постоплатный Роуминг»
* «Постоплатный Интернет Роуминг»

**Условия предоставления услуг «Постоплатный Роуминг» и**

**«Постоплатный Интернет Роуминг»**

**Оператором связи MegaCom**

1. Оператор связи MegaCom (далее – Оператор) предоставляет Абоненту услуги «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» после заполнения и подписания Абонентом настоящего Заявления на подключение услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг».
2. Начисления по роуминговым вызовам и передаче данных при использовании Абонентом услуги:
	1. «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» могут вноситься Оператором на счет Абонента в срок от 1 до 65 календарных дней с даты совершения и принятия Абонентом вызовов/передачи данных при пользовании предоставленными услугами «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг», после получения Оператором биллинговых файлов от зарубежных операторов (партнеры в роуминге) связи в роуминге, в сети которых обслуживался Абонент.
	2. Оператор вправе по техническим и иным причинам не производить отключение Абоненту активных услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» при достижении минимального остаточного баланса на лицевом счете Абонента в 500 (пятьсот) сомов и менее. В случае, если на лицевом счете клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то минимальный остаточный баланс в размере 500 (пятьсот) сомов рассчитывается на каждого абонента.
	3. Порог подключения услуги «Постоплатный роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» составляет 1000 (одна тысяча) сомов. В случае, если на лицевом счете клиента зарегистрировано 2 и более абонентских номеров, то указанный порог подключения рассчитывается на каждого абонента.
	4. При подключении услуги «Роуминг» по предоплатной системе расчета Абоненту будут отключены услуги «Постоплатный Роуминг» и «Постоплатный Интернет Роуминг».
	5. При подключении услуг «Постоплатный Роуминг» и «Постоплатный Интернет Роуминг» Абоненту будет отключена услуга «Роуминг» по предоплатной системе расчета.
	6. При подключении услуг «Постоплатный роуминг» и «Постоплатный Интернет Роуминг» все подключенные на текущий момент тарифные опции, пакеты и услуги с предоставлением скидок на связь, действующие в домашней сети Оператора, не будут доступны при нахождении в гостевой сети партнера в роуминге, но абонентская плата за услуги будет начисляться. При нахождении Абонента в домашней сети, действие подключенных на текущий момент тарифных опций, пакетов и услуг с предоставлением скидок на связь, действующие в сети Оператора, не будет ограничено.
	7. При подключении услуги «Постоплатный Роуминг» Абоненту дозвон на премиум или короткие IVR-номера, а также отправка SMS-сообщений на премиум/короткие номера в сети партнера в роуминге могут быть ограничены или не доступны.
3. По письменному требованию Абонента Оператор обязуется предоставить детализацию роуминговых вызовов Абонента, т.е. информацию о количестве и хронометраже исходящих вызовов с указанием номеров; о количестве и хронометраже входящих вызовов, без указания номеров вызывающего абонента, входящих/исходящих SMS-сообщений по возможности с указанием транзитных номеров; детализацию Интернет трафика с указанием полученного суммарного трафика (объем загруженного трафика).
4. Голосовые вызовы тарифицируются поминутно. Входящие вызовы длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. В случае, если при голосовом вызове на вызываемой стороне срабатывает автоответчик/автоинформатор/передача факсов и данных/голосовая почта или любое иное оборудование, то вызов тарифицируется как исходящий звонок в роуминге по направлению вызова.
5. В приграничных районах Кыргызской Республики Ваш телефон может попасть в зону действия сети партнера в роуминге и автоматически в ней зарегистрироваться. Для того, чтобы избежать автоматической регистрации и тарификации услуг роуминга, рекомендуется установить ручной режим выбора сети MegaCom, отключить условие «Передача данных в роуминге» (может отличаться в зависимости от операционной системы телефона Android/iOS)  и всегда обращать внимание на название оператора, отображаемое на дисплее телефона, так как все вызовы на службу Оператора/USSD/SMS-запросы, кроме проверки и пополнения баланса через КАП, могут быть протарифицированы в гостевой сети, как вызовы в роуминге по направлению вызова.
6. Для определения размера платы за использование Абонентом услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» в гостевых сетях зарубежных операторов связи продолжительность соединения входящих и исходящих вызовов Абонента отсчитывается с первой секунды соединения за исключением п.4. При этом ответный сигнал вызываемого абонента или оборудования приравнивается к полноценному входящему/исходящему вызову, совершенному Абонентом, вплоть до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого оборудования.
7. Качество предоставляемых Абоненту услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» в силу естественных, природных, а также ландшафтных и технических условий распространения радиоволн подвижной радиотелефонной связи могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, а также в силу конструктивных и технических особенностей сети, напрямую зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, качества оборудования операторов международной и междугородней связи, а также качества оборудования зарубежных операторов мобильной связи и находится вне компетенции Оператора.
8. При использовании услуги «Постоплатный Интернет Роуминг» точка доступа (APN) INTERNET в телефонном аппарате Абонента остается без изменений.
9. Абонент информирован о том, что отдельными партнерами в роуминге, при оказании услуги роуминг, начисляется плата оператору MegaCom за попытку соединения абонента. В связи с чем, в случае нахождения абонента в роуминге, при его попытке дозвона, независимо от того – успешным или нет было соединение, Оператор MegaCom вправе начислить/доначислить абоненту определенную оплату непосредственно за попытку осуществления соединения, отсчет времени при этом ведется с момента отправки абонентом команды на соединение.
10. Подробная информация о предоставлении услуг «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг», о сумме порога отключения, о перечне партнеров в роуминге, тарифах, дополнительных услугах в роуминге, а также об иных условиях пользования роумингом предоставляется по месту подключения данных услуг, а также доступна на сайте [MegaCom](http://www.megacom.kg/): [www.megacom.kg](http://www.megacom.kg), в разделе «Роуминг» и по телефону круглосуточной справочной Оператора \*500.

*В случае возникновения задолженности за предоставленную услугу «Постоплатный Роуминг»/ «Постоплатный Интернет Роуминг» по вышеуказанному(-ым) мною абонентскому(-им) номеру(-ам), сумму задолженности, независимо от даты возникновения долга, обязуюсь оплатить по первому требованию Оператора в полном объеме.*

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО (МП) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  |
|  |  |

 

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *ФИО и подпись представителя Компании*